

Bomberos de Santa Rosa no reciben llamadas del 132

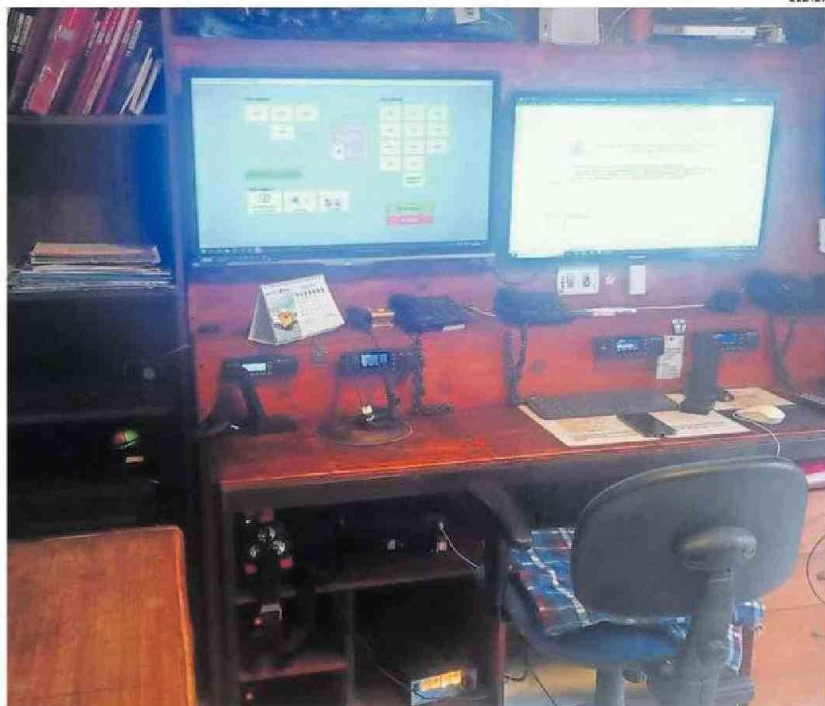
Llamados de emergencia ingresan solo al otro cuerpo bomberil de Alto Hospicio por lo que se los incorpore.

Germán Pozo-Sanhueza
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Una serie de dificultades denuncia vivir el cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya en la comuna de Alto Hospicio, ante el corte que sufrieron esta semana sus líneas telefónicas que fueron cortadas por error de la compañía.

Pese a ello, acusan una problemática mucho peor y que arrastran desde hace años, pues las llamadas a la línea 132 en la comuna, solo llegan al otro cuerpo de bomberos de Alto Hospicio y no a ambos en simultáneo, perdiendo minutos vitales en la atención de una emergencia.

Carlos Fuente Alba, superintendente del cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya explicó ante el problema con Movistar que cortó por error las líneas para emergencia, luego que se



EL CUERPO DE BOMBEROS BUSCA QUE LO INCLUYAN EN LOS LLAMADOS AL 132.

les solicitara el corte de otro servicio “pude conversar con el Departamento de Telecomunicaciones de la Junta Nacional (de Bomberos), para evidenciar lo que estábamos viviendo(...) pero también para obtener un sistema de internet liviano

satelital para que las comunicaciones no se vean afectadas en caso de emergencias, junto con permitir que este sistema unifique la distribución de llamadas que

ingresan al teléfono 132, ya que hasta la fecha llegan al otro cuerpo bomberil, debiendo solicitar apoyo de esta institución por otros canales, perdiendo tiempo valioso en la atención de una emergencia”.

Efraín Lillo, presidente regional de la junta nacional de bomberos explicó que Alto Hospicio es una comuna única en el país en el sentido de tener dos cuerpos bomberiles en pa-

ralelo operando, lo cual complica en parte sus coordinaciones. “Todas las llamadas entran solo el CB Alto Hospicio, a raíz de eso el superintendente del CB Santa Rosa envió un oficio el cual nosotros traspasamos a la junta nacional para que las llamadas del 132 ingresen a ambos cuerpos bomberiles. En los próximos días habrá novedades al respecto”.

Patricia Montenegro, di-

TRES DÍAS

Tres días estuvieron sin las líneas habilitadas el Cuerpo de Bomberos Santa Rosa. “Teníamos contratado un triple pack con Movistar. Decidimos dar de baja estos servicios en la empresa, sin embargo, al momento de hacer este trámite el joven que nos atendió cometió un error y cortó las tres líneas de emergencia”, comentó Carlos Fuentealba. Si bien en un momento la compañía les indicó que demorarían 4 días en resolver, luego que La Estrella se comunicara con la empresa por el hecho, se envió un equipo ayer y se retomó el servicio.

rectora regional del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred) indicó que en los próximos días “activaremos una mesa de trabajo en materia de telecomunicaciones. Hace poco tuvimos una reunión con distintos representantes de Bomberos. Si bien en esta instancia no recuerdo haber tenido alguna inquietud en particular de Alto Hospicio, extendemos la invitación a dialogar con ellos para lograr alguna solución al respecto. Nuestros canales de comunicación están abiertos.”