

EL MERCURIO
innovación desarrollo sostenible

SANTIAGO DE CHILE | 6 | 3 | 2025
 innovacion@mercurio.cl



La DANA dejó más de 200 fallecidos y el colapso de distintos barrios de Valencia. Además, las labores de rescate fueron muy intensas, con más de 30 mil personas rescatadas.

A PROPÓSITO DE LA TRAGEDIA QUE AFECTÓ A DISTINTAS COMUNIDADES DE VALENCIA:

Con inteligencia artificial chilena buscan identificar trastornos de salud mental en víctimas de la DANA

A través de una llamada telefónica, un robot podrá detectar patrones emocionales de las personas. Con toda esa información se generarán políticas públicas para una atención más específica y focalizada en las necesidades de los pacientes. **MANUEL HERNÁNDEZ**

Analizar el lenguaje natural a través de la voz y detectar trastornos de salud mental como depresión, ansiedad y estrés postraumático. Esa es la labor principal de Scanvox, un software creado con inteligencia artificial que a través de una conversación permite detectar patrones emocionales y psicológicos en las personas.

El proyecto, desarrollado por la empresa Merlin Research en alianza con la tecnológica española Laberit, será implementado para las víctimas de la tragedia que afectó a comunidades de Valencia (España), tras las inundaciones por la DANA el año pasado.

Mauro Arancibia, CEO de Merlin Research, explica que durante las conversaciones para generar esta alianza, el director de la Unidad de Salud Mental de la Generalitat de Valencia, Bartolomé Pérez, les planteó "que cuando había este tipo de eventos, esa población pasa a tener índices de depresión, altísimos niveles de angustia y que se incrementaban de manera muy sensible los eventos de los episodios de suicidio. Entonces es muy importante, y nos dijo que esto no solamente afectaba a la población que había sufrido la DANA, sino que también afectaba mucho a los grupos que habían participado en el área de rescate".

Pero, ¿cómo funciona? El software se comunica con la población a la que se aplicará una encuesta abierta —serán entre 2.500 a 3.500 personas— y las personas relatan sus experiencias, cómo se sienten, preocupaciones, etcétera: "El robot llama, se presenta y explica que está llamando desde la Generalitat de Valencia y que es un sistema que pretende recabar, de forma totalmente confidencial, el impacto que ha causado esto (la DANA) en tu vida", explica Arancibia.

¿CUÁNTOS PSIQUIATRAS SE NECESITAN?

"Hay gente que cuenta historias a veces tremendamente dramáticas,

Para incentivar el espacio de conversación, Scanvox genera un *link* para que las víctimas del desastre reciban atención por esa vía.

que involucran su infancia. Entonces, el *corpus* lingüístico que se genera es absolutamente extraordinario, riquísimo, y por eso necesitas sistemas de inteligencia artificial que puedan tomar ese enorme volumen de datos y empezar a clasificar y a categorizar lo que se llaman los marcadores semánticos", que entregan de patrones de necesidades o trastornos de salud mental en los encuestados, agrega Arancibia.

En ese sentido, la idea de este proyecto es que Scanvox genere datos clave para que las autoridades evalúen el impacto psicológico de la tragedia y optimicen las políticas públicas que pueda implementar, en este caso, la Generalitat de Valencia.

Con esa información sistematizada, es posible definir qué tipos de atenciones requieren las víctimas de la tragedia. Arancibia lo explica: "La idea final es hacer una atención uno a uno. Pero la pregunta es, durante la planificación de recursos, ¿de qué magnitud es el problema? ¿cuántos psiquiatras dedicado a tratar pacientes con depresión? ¿Cuántos pongo para ver angustia? ¿cuántos pongo a

trabajar intentos de suicidio? Para poder determinar todo eso, lo que primero necesitas hacer es un gran diagnóstico en favor de la construcción de una política pública adecuada".

Liam Fuentes, subgerente de sistemas de información en salud en Rayen Salud y vinculado al proyecto, explica que esta tecnología se ha implementado en Chile para otras áreas como agendamiento de horas. Sin embargo, en el caso de este proyecto, "lo que se está haciendo es que el robot, en vez de agendar horas, haga la encuesta. Entonces pesquiza rápidamente y tabula la información de la población, lo que permite poder identificar dónde están las condiciones de riesgo y saber dónde los equipos médicos pueden actuar mucho más rápidamente".

Este proceso, que partirá en las próximas semanas, durará alrededor de un mes, para luego pasar a la etapa del desarrollo de políticas públicas.

Jessica Lander, psicóloga y académica de Psicología de la U. Central, quien no tiene relación con el proyecto, afirma que "efectivamente es un avance, pues ayuda de una manera quizás mucho más rápida y mucho más concreta a saber qué le está pasando a las personas. Y desde ahí también nos ayuda de cierta

forma a tener ciertos criterios sobre cómo responder a la emocionalidad de las personas frente a un desastre".

Y añade que "permite tomar ciertas decisiones de manera un poco más anticipada. Si lo vemos a nivel de poder hacerse cargo de toda la cantidad de personas, sin esta tecnología posiblemente sea un trabajo mucho más lento, que requiere un buen número de personas".

Sin embargo, Lander también tiene algunos reparos: "Cuando alguien asiste a psicoterapia, especialmente en contextos de catástrofes, lo primero que se establece como psicólogo es el vínculo. De esa forma, se deja ver que puedes contarme lo que te está pasando y recibes, quizás no de una manera 100% directa, habilidades sociales de vuelta como asertividad y empatía". Esto no ocurriría con esta inteligencia artificial, ya que solo buscaría información para que luego, quienes lo necesiten, sean derivados a un experto.

Por otro lado, aunque desde la compañía afirman que las conversaciones generadas con Scanvox son anonimizadas y confidenciales, Lander insiste en la relevancia de resguardar "el secreto profesional".

Sobre la posibilidad de implementar este tipo de tecnologías frente a un desastre natural en el país, Mauro Arancibia plantea que "curiosamente en Chile somos bastante reacios a utilizar las cosas que desarrollamos", y estima que "hacerlo en Europa nos va a permitir que tal vez acá sean un poco más abiertos a esta tecnología".



Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un llamado de Naciones Unidas a los gobiernos, las empresas y la sociedad civil para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos al año 2030.



Busca promover el bienestar y una vida sana para todas las personas, incluyendo su salud mental. Según el "Termómetro de la Salud Mental en Chile Achs-UC", uno de cada cuatro chilenos sufre ansiedad.