

# Delegado presidencial del Maule, Humberto Aqueveque, dijo que, "extrañamente, pasaron en fechas similares": **Fiscalía indaga cartas abandonadas y Gobierno descarta nexos con eliminación de listas de espera**

MAGARENA CERDA, JUAN CARLOS ROMO y JUDITH HERRERA

El viernes, Pablo Gacitúa, director (s) del Hospital Regional de Talca, concurreó personalmente al sitio eriazado del sector "Callejón Los Patos" en la comuna de Maule, donde fueron encontrados 33 sobres de Correos de Chile que contenían cartas dirigidas a pacientes en listas de espera del mismo hospital.

Quién dejó ahí las decenas de misivas y la identidad de los destinatarios junto con su actual estado de salud son de momento las principales interrogantes para las autoridades de la zona.

De acuerdo con Gacitúa, en 2022 —año en que están fechados los documentos— se generaron 3.470 cartas certificadas en virtud del mecanismo de notificación. En estas se informaba a los pacientes que no habían respondido a las llamadas telefónicas sobre su estado en las listas de espera y se les advertía que, en el caso de no comunicarse con el centro asistencial en tres meses, serían eliminados del sistema.

Tras el hallazgo y las pesquisas de Carabineros, el fiscal regional del Maule, Julio Contrado, dispuso las primeras diligencias para "establecer el origen de dicha correspondencia y sus destinatarios".

Además, el persecutor comentó con respecto a la vinculación que pudiesen tener las cartas con el Hospital Regional del Maule que se dispuso al jefe de Talca, Héctor de la Fuente, para que "desarrolle las primeras diligencias y se haga cargo de esta indagatoria".

## Irregularidades

El hallazgo ocurrió solo días después de que se conociera un nuevo informe de la Contraloría, que detectó una serie de irregularidades en el Hospital Regional de Talca, relacionadas con el sistema de registro de pacientes: de las 107.570 prestaciones en el repositorio regional (Sismaule), 34.986 no habían sido ingresadas al registro nacional del Ministerio de Salud.

Además, también la semana pasada, se conoció el informe acerca del Hospital de Antofagasta, donde también se observaron anomalías, con 12.537 casos no ingresados al listado nacional.

En mayo ya se habían constatado problemas graves en el sistema con el hallazgo de una masiva eliminación de cerca de 323 mil pacientes en listas de espera en el Hospital Sótero del Río.

Con todo, el delegado presidencial de la Región del Maule, Humberto Aqueveque, descartó que la publicación del informe de la Contraloría, que analizó los procesos de 2023 del recinto talquino, tenga algún vinculo con el hallazgo de las cartas. Ante la coincidencia, dijo que, "extrañamente, pasaron en fechas similares".

Las misivas dirigidas a pacientes del Hospital de Talca fueron encontradas en un basural el viernes, tres días después de que se conociera el informe de la Contraloría sobre problemas en el sistema. Y la crisis se agudiza: ayer, el ente fiscalizador emitió análisis sobre recintos de Rancagua y Temuco, donde también halló anomalías.

**“No hay ninguna relación. Este es un hallazgo paralelo (el de las cartas), no tiene que ver con ningún informe de la Contraloría”.**

OSVALDO SALGADO  
 SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

**“Esta fue una investigación especial de la Contraloría. No es tan detallada o acumulativa como otras, es un radar para detectar grandes problemas, un indicio de lo que está sucediendo”.**

JUAN LUIS CASTRO  
 SENADOR PS

**“Las víctimas son las personas, esa debe ser la razón que nos motive a buscar una solución. Estamos frente a hechos delictuales y los hospitales no se pueden prestar para que ocurra este tipo de acciones”.**

ALVARO ERAZO  
 EXMINISTRO DE SALUD

Además, comentó que el documento del ente contralor "no habla de eliminación masiva de ningún paciente en la lista de espera, lo que hay allí son hallazgos que tienen que ver con el sistema de información y que están siendo corregidos".

"En los hallazgos se establece que hay que instalar un sumario, pero el sumario lo vamos a hacer desde el ministerio, no desde el hospital, como debiera ser normalmente", dijo. Detalló además que revisarán todos los procesos de gestión internos del recinto con equipos especiales para encargarse de las listas de espera, junto con enviar a profesionales del ministerio para cada uno de los hospitales.

Acerca de las cartas, Marta Caro, directora del Servicio de Salud del Maule, indicó que se sumarán a "alguna querrela para poder conocer cómo sucedió esta situación".

En tanto, Correos de Chile indicó que, para colaborar con la persecución penal de eventuales



Marta Caro, directora del Servicio de Salud del Maule (a la derecha), y Pablo Gacitúa, director del Hospital de Talca (izquierda), ayer, en esa ciudad. La primera anunció que se sumarán a las acciones legales sobre las cartas abandonadas.

ilícitos, presentó "en el Juzgado de Garantía de Talca una querrela criminal contra quienes resulten responsables y así participar de forma activa en el esclarecimiento de estos hechos".

## Desorden y soluciones

Para los especialistas, el hallazgo de las cartas y la publicación de la investigación sobre listas de espera sí puede tener una relación.

El senador PS Juan Luis Castro no lo descarta, pues el ente fiscalizador "detecta la punta del iceberg, pero posiblemente hay casos desde antes, incluso 2022. Esto refleja una realidad invisibilizada donde la justicia tendrá que hallar la verdad".

Así, planteó que "esta fue una investigación especial de la Contraloría, no es tan detallada o acumulativa como otras, es un

radar para detectar grandes problemas, un indicio de lo que está sucediendo".

"Entre estos sobres botados en un basurero, justo después de que salieran los resultados del informe de la Contraloría, puede haber una vinculación. Creo que la fiscalía debe investigar un posible dolo y por qué se produjo esto con certeza", comenta Luis Castillo, exsubsecretario de Redes Asistenciales.

A juicio del también decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma, "es impresionante el nivel de desorden respecto de este tema, y me parece que es el momento de enderezar los procesos de listas de espera. Es doloroso constatar a lo que ha llegado el sector de salud".

En la misma línea, Álvaro Erazo, ministro de Salud durante el primer gobierno de Michelle Ba-

chelet, plantea que "todos los que hemos sido autoridades o tenemos experiencia en gestión de salud sabemos que el tema de las listas de espera no tiene una respuesta estructural y solo han existido parches".

Añade que "las víctimas son las personas, esa debe ser la razón que nos motive a buscar una solución. Estamos frente a hechos delictuales y los hospitales no se pueden prestar para que ocurra este tipo de acciones".

## Anomalías en O'Higgins y La Araucanía

Ayer, mientras el Ejecutivo enfrenta serias críticas por su gestión en la red hospitalaria, la Contraloría emitió otros dos informes, en este caso, de los hospitales de Rancagua y Temuco, en los que también detectó problemas relacionados con las listas de espera (ver detalles en texto relacionado).

## ■ Se extiende la crisis: Contraloría detecta irregularidades en Rancagua y Temuco

Ayer se conocieron dos nuevos informes de la Contraloría, que constatan anomalías similares a las que ya había observado en el Hospital Sótero del Río, en Santiago, y en los regionales de Talca y Antofagasta. Ahora fue el turno del Hernán Henríquez Aravena, de Temuco, y del Franco Ravera Zunino, de Rancagua.

En el caso del centro asistencial de La Araucanía, detectó que en octubre de 2022 se generó una lista paralela de pacientes en espera de una operación, la

que no fue ingresada a la plataforma ministerial Sigte. Además, los usuarios fueron categorizados en el sistema interno bajo el estado "en preparación" y la lista se incrementó cada año: si al 31 de diciembre de 2022 había 953 casos, al 31 de marzo de este año subieron a 3.852.

Asimismo, el ente fiscalizador halló diferencias en los ingresos de solicitudes. Por ejemplo, de 20.262 casos en la plataforma del hospital por causal de "intervenciones quirúrgicas", 16.645 se en-

cuentran pendientes de ser ingresados al sistema nacional, lo que equivale al 82,15%.

La Contraloría también detectó incongruencias en las causas de egreso de los pacientes No Ges. Al respecto, se constató la eliminación de dos personas de la lista de espera bajo la causal "contacto no corresponde", pese a que ambos todavía requerían atención. Además, se indica que por la causal "fallecimiento", se borró a dos pacientes, en circunstancias que

ambos están vivos.

En el caso del recinto ubicado en O'Higgins, se comprobaron inconsistencias en los registros de pacientes en listas de esperas No Ges entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de marzo de este año.

Del total de 75 mil casos en Fonendo, plataforma interna del centro, solo se pudieron identificar 33 mil en el sistema nacional, mientras que de los 119 mil en este último repositorio, solo se detectaron 33 mil en el del hospital.