

el europeo, cuya exigencia está marcada por el nivel operacional y la excelencia logística para cumplir con la normativa y exigencia de la industria farmacéutica. Durante los próximos meses serán certificados también por la FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos) lo que les permitirá ingresar al mercado norteamericano con productos fabricados desde Chile, marcando así un hito para la industria farmacéutica en Chile.

En tanto, para entender las dimensiones de la compañía en el mercado local, cabe destacar que Synthon cuenta con un portafolio de más de 30 medicamentos que cubren terapias críticas en las áreas de oncología, cardiovascular, urología y enfermedades del sistema nervioso central, lo que hace vital que los productos lleguen en tiempo y forma a las manos de quienes lo necesitan. Nunca, la rapidez y la eficiencia logística ha sido tan vital como lo es en la industria de los medicamentos, un quiebre en la cadena, un atraso en la distribución o bien un error en el almacenamiento puede golpear fuertemente la calidad de vida y la salud de las personas.

Son estas cualidades logísticas las que, según Claudio, son las razones de por qué hoy operan desde Kuehne+Nagel. “Estar hoy aquí no es casualidad. Los 400 mil packs al año y los 195 millones de unidades al año, con claras proyecciones de duplicar y triplicar el volumen de cara al 2027 y 2028, nos obligaron a mirar la logística con una visión de futuro. Estamos seguros de que este es el camino para alcanzar una logística de clase mundial y llegar a nuestros clientes”.

No hay dudas de que para la empresa este cambio logístico es importantísimo y así lo asegura también Carlos Carrasco, gerente general de Synthon: “Para nosotros es un gran hito, porque la empresa está creciendo exponencialmente, año a año, en la producción y en las ventas; y en esta etapa necesitamos contar con un partner logístico que nos permitiera crecer con los estándares de calidad que

Synthon está acostumbrado”. Chile se suma a la operación que el laboratorio tiene en: Barcelona, Argentina y República Checa. Sin embargo, tal como lo comentó Claudio, la autorización que tiene por parte de la UE para la comercialización de medicamentos en su mercado es un tremendo desafío y una responsabilidad que desde Chile buscan responder con calidad y servicio.

“El que Chile tenga la autorización para poder exportar a la EU es muy importante porque no solo nos posiciona a nivel global, sino que también nos exige operar con los más altos estándares, porque eso garantiza y respalda la calidad de nuestros medicamentos”, añade Carrasco.

LISTOS PARA SEGUIR CRECIENDO

Las buenas proyecciones comerciales obligaron a la empresa a repensar sus procesos logísticos y en esa búsqueda de eficiencia, optimización y eficacia se planteó la idea de tercerizar el 100% de su logística y es así como llegaron a K+N.

“En este crecimiento estamos quedando cortos en lo logístico, porque en un momento como estrategia la compañía decidió enfocarse en lo que sabemos hacer: fabricación de medicamentos de alta calidad, centrados en el cliente y dejar el almacenamiento y la logística en manos expertas. Es ahí donde encontramos en K+N el partner ideal y con quien tenemos un vínculo comercial, ya quemanejaban toda nuestra logística de exportación e importación de materias primas”, detalló Sepúlveda.

Hoy esta relación, bajo el modelo 3PL maneja el almacenamiento, inbound y outbound, considerando todo lo que sale del CD, ya sea la última milla al cliente final, ya sean farmacias o hospitales y todo lo que va también a la planta de producción.

“¿Qué ganamos con esto? Antes teníamos un CD propio con todo lo que eso conlleva, lo que nos hacía perder foco en

la producción de medicamentos y esta alianza nos permite también tener acceso a tecnologías de punta en el área de almacenamiento farmacéutico que por nuestra parte será difícil implementar”, añade.

Asimismo, el ejecutivo destacó que esta alianza comercial entrega flexibilidad logística y operacional. “Hoy producimos 195 millones de comprimidos por año con una tasa de crecimiento a dos dígitos para el 2025, 2026 y 2027, por lo que vamos a necesitar más capacidad, más ubicaciones y una red de distribución que nos permita llegar al cliente final. Este modelo operacional nos da la seguridad de contar con la flexibilidad para responder a los incrementos que se darán en la demanda”.

Actualmente, en las cifras de Synthon destacan: 2 mil posiciones con aproximadamente 400 mil entregas por año. Además, el 80% de la capacidad actual corresponde a productos terminados y el otro 20% a materia prima, pero con posibilidad de ampliarse.

Para el gerente general de Chile, este hito significa un paso importante, porque “vemos la posibilidad de perfeccionar y profesionalizar nuestro proceso logístico y de última milla, ya sea local, forwarder o exportación. Nuestra complejidad operacional está dada por el volumen que exportamos que alcanza casi el 50% de lo que fabricamos, lo que nos plantea desafíos importantes en los distintos eslabones de la cadena”.

La logística farmacéutica está marcada por la complejidad que generan el almacenamiento y distribución de este tipo de productos. Nuestro foco está en el paciente, quien necesita que el medicamento llegue de la forma y en el plazo adecuado.

Así, contentos de haber dado este paso logístico y confiado con los efectos que eso puede tener en lo comercial, Synthon espera seguir creciendo y cumplir las proyecciones que hablan de triplicar su crecimiento en el corto plazo. ■