

Wall Street reduce el horario de los jóvenes banqueros tras las protestas por el exceso de trabajo

JPMorgan impone un límite de 80 horas semanales y Bank of America renueva el control horario, después de que una investigación del Wall Street Journal pusiera de manifiesto la cultura obsesionada con el trabajo de la banca de inversión.

Alexander Saeedy /
 THE WALL STREET JOURNAL

JPMorgan Chase y Bank of America planean limitar y controlar más de cerca las horas de los jóvenes banqueros tras una investigación del Wall Street Journal que detallaba una peligrosa cultura de exceso de trabajo en Wall Street.

JPMorgan limitará ahora las horas de trabajo de los banqueros de inversión *junior* a 80 a la semana en la mayoría de los casos, dijeron personas relacionadas con el asunto. Por su parte, Bank of America está implantando una nueva herramienta de control horario que obliga a los banqueros *junior* a explicar con más detalle en qué emplean su tiempo, según otras fuentes.

Los cambios se producen después de que la investigación del Journal, basada en conversaciones con más de tres docenas de banqueros actuales y antiguos, revelara que a los banqueros *junior* de Bank of America se les ordenaba habitualmente mentir sobre sus horas para evitar exceder los límites horarios.

La cuestión de cuánto hacer trabajar a los empleados *junior*, cuyos salarios de entrada pueden alcanzar los US\$ 200.000 al año, ha dividido a Wall Street durante décadas. Cada año, miles de jóvenes empiezan a trabajar en la banca de inversión, atraídos por la reputación del sector de convertir en millonarios a los que laboran duro. Pero muchos de ellos dicen que las largas jornadas de trabajo no sólo son agotadoras mentalmente, sino también peligrosas para su salud.

La muerte de un empleado de Bank of America de 35 años que trabajaba 100 horas semanales provocó una protesta en el sector bancario por el incumplimiento de las medidas de protección a los empleados. Leo Lukenas III había estado trabajando en un equipo que completaba una operación de US\$ 2.000 millones. La autopsia reveló que murió de un coágulo de sangre que se formó en una arteria coronaria.



El tope semanal de horas en JPMorgan, una primicia para el banco, es el mismo que el límite estatal de Nueva York para las horas de los médicos residentes. El banco tiene previsto hacer excepciones en determinados casos, como una operación en directo.

Los jóvenes banqueros de JPMorgan ya tienen una ventana protegida desde las 6 de la tarde del viernes hasta el mediodía del sábado y la garantía de un fin de semana completo libre cada tres meses. El banco, como la mayoría de sus homólogos, lleva mucho tiempo controlando las horas de trabajo de sus empleados a través de hojas de control.

Un ejemplo de semana laboral de 80 horas podría suponer seis días de trabajo de 8.30 a 22.00 horas, aproximadamente, con breves descansos para comer, dicen los banqueros, u 11 horas al día durante siete días seguidos. Se sabe que los jóvenes banqueros trabajan 120 horas semanales o más en medio de un proyecto urgente.

El director ejecutivo de JPMorgan, Jamie

Dimon, comentó en mayo que el banco se preguntaba "qué podemos aprender" de la muerte de Lukenas. En las últimas semanas, altos cargos del banco han comunicado al personal la nueva directriz, según señalaron algunas de las personas familiarizadas con el asunto.

Bank of America ya había limitado las horas de trabajo de los jóvenes banqueros, pero el Journal descubrió que las directrices se violaban de forma rutinaria, y en algunos casos, los jefes decían a sus subordinados directos que mintieran sobre cuánto trabajaban. Poco después de que se publicara la investigación del Journal, el banco comunicó a los empleados que avisaran a sus superiores o al departamento de recursos humanos si se les presionaba para que mintieran sobre sus horas de trabajo, informó entonces el Journal.

En los últimos días, Bank of America dio a conocer una nueva herramienta en el software de control horario de la empresa que requiere que los banqueros de inversión *ju-*

nior con sede en EE.UU. registren sus horas diariamente en lugar de semanalmente, comentaron personas relacionadas con el asunto. También se les pedirá que detallen en qué operaciones están trabajando y cuándo, y qué banqueros senior están supervisando las tareas, indicaron las personas. El personal subalterno también podrá evaluar su capacidad para realizar más tareas en una escala del 1 al 4.

La nueva herramienta de informes entrará en funcionamiento la semana que viene. Se estaba desarrollando antes de la muerte de Lukenas.

"A principios de año pusimos a prueba con éxito esta plataforma tecnológica mejorada para ayudar a nuestro equipo a prestar un servicio más eficaz a nuestros clientes de banca de inversión", declaró un representante del banco.

La muerte, hace más de una década, de un becario del Bank of America en Londres, que había pasado muchas horas en la oficina, provocó un examen de conciencia en el sector. Pero la aplicación de las directrices de protección establecidas por muchos bancos ha sido desigual a lo largo de los años.

En Goldman Sachs, los banqueros *junior* protestaron por sus condiciones de trabajo en 2021, cuando el negocio del banco estaba en auge. Una persona cercana al banco aseguró que Goldman no tiene previsto cambiar sus políticas a corto plazo, pero que seguirá vigilando las horas de trabajo de los *juniors*.

Estas son las protecciones vigentes para la mayoría de los analistas y asociados, los dos niveles principales de banqueros *junior*, en algunos de los grandes bancos de inversión:

Bank of America

Se avisa a recursos humanos cuando las horas trabajadas superan las 80 semanales, y se interviene tras períodos prolongados por encima de ese límite para ordenar tiempo libre.

Día de fin de semana protegido sin trabajo, sin plazo específico.

JPMorgan Chase

Límite de 80 horas semanales, con excepciones en determinadas circunstancias, como una operación en curso.

"Período de descanso" entre las 6 de la tarde del viernes y el mediodía del sábado, con excepciones.

En EE.UU., un fin de semana completo libre protegido cada tres meses, más vacaciones protegidas con tiempo libre garantizado.

Goldman Sachs

Sin límite formal de horas trabajadas. "Sábado protegido" de no trabajar entre las 21.00 horas del viernes y las 9.00 horas del domingo, con ciertas excepciones.

Morgan Stanley

Sin límite formal de horas trabajadas. No hay tiempo libre protegido los fines de semana. WSJ

Traducido del idioma original por PULSO.