

> HDI Seguros

> www.hdi.cl

HDI Seguros es reconocida por sus herramientas digitales

En el marco de la integración con Liberty Seguros, la aseguradora obtuvo el primer lugar en interacciones por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC).

El Portal de Corredores, la novedosa herramienta desarrollada para corredores de seguros, fue reconocido por su aporte a las interacciones en la cuarta edición del Premio a las Mejores Prácticas de Experiencia en Chile.

El Portal permite que los intermediarios de seguros puedan cotizar y emitir pólizas de manera fácil, realizar solicitudes, gestionar inspecciones, entre otras cosas. Todo esto se traduce en mejores tiempos de respuesta para los asegurados.

El galardón fue entregado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente con el objeto de reconocer y dar visibilidad a las empresas que han desarrollado proyectos que mejoran la experiencia de sus clientes.

"Estamos doblemente contentos con este premio. Primero porque reconoce la experiencia de cliente, que es un elemento clave en la indus-



Foto: DEC Chile

tria aseguradora y al que prestamos especial atención. Segundo, porque lo consideramos un reconocimiento a nuestra integración con Liberty Seguros", señala Felipe Feres, gerente general de HDI Seguros.

El premio y la integración

El 1 de noviembre pasado, la Comisión para el Mercado Financiero

aprobó la fusión legal de HDI Seguros y Liberty Seguros. Tras esto, ambas compañías se fusionaron en una sola, que opera bajo la marca HDI Seguros.

Hoy se encuentran en un periodo de transición y están enfocados en fortalecer el valor y la calidad de servicio de la Compañía, destacando y posicionando las mejores iniciativas.

"En reuniones con corredores e intermediarios a lo largo de Chile repetimos constantemente una frase que se ha convertido en una suerte de mantra: rescatar lo mejor de ambas compañías", cuenta Paula Greene, Gerente Corporativo Comercial de HDI Seguros. "El Portal de Corredores es un ejemplo de esto, una iniciativa nacida en Liberty que adoptaremos en el corto plazo en HDI Seguros", agrega.