

Viaje postergado

CLAUDIA VOIGT WRANN

Llevo varios meses gestionando unos pasajes que compré el año pasado en Iberia para un viaje a Madrid, el que debimos postergar por un problema de salud de mi marido. Nos pidieron un certificado médico para acreditar el impedimento y aceptaron nuestra solicitud, enviando un *e-mail*. En enero pasado comencé un largo proceso para que cumplieran con lo prometido a fin de retomar el itinerario, pero no lo consigo.

 **SOLUCIONADO.**— Enviamos este caso a Iberia Madrid, pero no obtuvimos respuesta. La lectora nos escribió de nuevo para contar que recibieron el reembolso de los pasajes.