

**APLICÓ EFICIENTE MODELO DE GESTIÓN**

# URGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL LOGRA HISTÓRICA REDUCCIÓN DE TIEMPO Y PACIENTES EN ESPERA

**Respuesta más oportuna.** Equipo médico destaca que pasaron de tener 70 personas internadas en la unidad a un promedio de 20 en la actualidad. Los minutos para recibir la atención también disminuyeron.

**TALCA.** La solución a un problema de larga data en la satisfacción usuaria resolvió con éxito el principal establecimiento asistencial de la región, luego que a hace dos meses implementara una revolucionaria técnica bajo el acompañamiento del Ministerio de Salud.

Se trata de la aplicación en la Unidad de Emergencia de 14 Oriente, por parte de la División

de Gestión de la Red Asistencial (Digerá) del denominado Modelo de Eficiencia y Gestión Hospitalaria, que gracias al acompañamiento de una semana realizado a los equipos locales y a la experiencia en otros recintos del país, se pudo instalar con buenos resultados en la región.

Dicho proceso fue muy bien recibido y valorado por los directivos del centro de salud de 1 Norte, por

el equipo de la urgencia y los servicios, puesto que hasta mayo era habitual tener 30 a 60 o más pacientes internados en dicha área, aguardando horas y hasta días por una cama de hospitalización, lo que no era bueno ni para los usuarios, sus familias y tampoco para los propios funcionarios.

**POSITIVO ESCENARIO**

El médico jefe de la Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH), Patricio Ibáñez, explicó que lo que ocurría en la ciudad capital era lo mismo que sucedía en otras urgencias del país y el mundo, resumido en dos grandes problemas: el limitado cupo de camas para pacientes que requieren hospitalización y la lentitud en la atención.

"La comisión de la Digerá, con bastante empeño e inteligencia, aplicaron algunas técnicas que ya habían implementado en 14 hospitales, que nos ayudaron a superar el primer problema. Esto trae beneficios en el sentido que mejoran los tiempos de espera, porque se subentiende que desde el momento que la urgencia se descongestiona y vaciamos los pasillos de camillas, los equipos están un poco más aliviados en el trabajo y se logra mejorar la atención", resaltó el profesional.

**TRABAJO INTEGRADO**

El positivo cambio fue posible tras una coordinación interna óptima entre los servicios y también externa, con la red de salud lide-



El equipo de salud de la unidad en la actualidad recibe cerca de 200 consultas diarias de adultos.



El servicio de Urgencia del Hospital de Talca, ubicado en 14 Oriente, resuelve problemas complejos a nivel provincial y derivaciones de otros recintos del Maule Sur.

rada por el Servicio de Salud del Maule. El doctor Ibáñez precisa que "diariamente se hacen visitas regulares a las 8.00 horas en la entrega de turno. A las 9:30 horas hay visita con la Unidad de Paciente Crítico, en la cual se evalúan aquellos que requieren cupo de UCI o UTL, y después, a las 11:00 horas, se efectúa una reunión general con la Unidad de Gestión de Pacientes, en la que se realiza un balance de todas las necesidades de cupo en servicios, y donde idealmente se da destino a los pacientes que todavía están hospitalizados en la urgencia", añadió.

A modo de ejemplo, el especialista detalló que a las 8:30 horas del martes 30 de julio, habían 20 hospitalizados en la urgencia, "lo que para nosotros es todavía una cifra manejable. Aparte, a las 8:40 horas hay tres pacientes que están esperando atención. Otros cinco que fueron admitidos y esperan exámenes de laboratorio o de imagenología. Pero antes de que se hiciera esta reinjerencia en la UEH, el panorama era absolutamente distinto, en vez de tres pacientes en espera de atención, podíamos tener fácilmente 30 o 40 en esa condición", puntualizó.

**BENEFICIO UNIVERSAL**

El jefe de la urgencia del Hospital Regional de Talca aprovechó la instancia para "felicitarse a todo el recurso humano, porque vivimos situaciones extremas donde todos los días amanecía la unidad con 60 o 70 pacientes. Esto desencadenó movilizaciones por el exceso de trabajo, pero hay que señalar que las jefaturas habíamos tratado de resolver estos problemas, pero con escasos resultados".

La realidad actual alentadora, generando un impacto favorable en todo el recinto y la población que consulta. Como siempre el llamado es a que se utilice correctamente la red de urgencia regional, recordó el especialista. En ese sentido, solicitó a la red de salud primaria y secundaria que deriven pacientes con diagnósticos más precisos y completos, e idealmente puedan proceder con tratamientos en usuarios que presenten cuadros más sencillos. "Así nuestra unidad resuelve los casos más difíciles y de especialidad además ofrecemos una respuesta oportuna a los pacientes", subrayó.

**GRAN REINAUGURACIÓN**

**ÓPTICA LOOK - ME**  
 TE OFRECE LAS SIGUIENTES OFERTAS  
**1 LENTE COMPLETO \$49.990**

**2x \$79.990**  
**SIN RESTRICCIÓN DE ARMAZÓN**

HASTA AUMENTO +4/4  
 INCLUYE MARCO + CRISTALES + ANTIRREFLEJO + FILTRO UV  
 PROMOCIÓN VÁLIDA MOSTRANDO IMAGEN EN TIENDA

**VIERNES DE ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA, SIN COSTO POR LA COMPRA DE TU LENTE**  
**PIDE TU HORA AL +569 99812667**

**VEN Y VISÍTANOS EN YUNGAY 650 (ENTRADA PASEO CARACOL) CURICÓ.**

**SUSCRÍBASE O RENEVE SU SUSCRIPCIÓN**

Recibirá el diario La Prensa en su casa, oficina, empresa, todos los días a primera hora.

SUSCRIPCIONES:  
 CURICÓ, Sargento Aldea 632, fono 75/2 310453  
 TALCA, 1 Oriente 1294, fono 71/2 218482

**LA PRENSA**  
 El Diario de la Región del Maule