

Santo Domingo es la segunda comuna más digitalizada del país

Estudio de la Universidad Católica midió la conectividad en hogares, utilización en las escuelas y la implementación de servicios digitales en municipios.

David Muñoz Castillo
 cronica@lidersonantonio.cl

Santo Domingo es la segunda comuna más digitalizada del país, según el Índice de Digitalización Comunal (IDC), estudio realizado por el Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (Nudos) de la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El índice, que se presentó ayer en el Museo de Artes Visuales de Santiago, evalúa el avance de las comunas en tres dimensiones: conectividad (acceso a internet a través de conexiones fijas, como cable, fibra óptica o satelital), trámites digitales municipales (servicios en línea ofrecidos por las municipalidades en sus sitios web) y digitalización escolar (integración de tecnologías en el ámbito educativo en base a los datos del Simce 2023).

Como explicó Nudos, "a través de esta medición, se busca identificar las brechas digitales existentes y ofrecer una herramienta clave para la toma de decisiones en políticas públicas".

Con los datos recopilados en 301 de 346 comunas del país se generó un índice con cuatro niveles: Alto, Medio Alto, Medio Bajo y Bajo.

El índice de digitalización comunal varía de 0 a 1, donde la mayor cercanía a 1 representa un mayor nivel de digitalización comunal.

RESULTADOS

A nivel nacional la comuna con más alto índice es Las Condes con 0,690 puntos, seguido por Santo Domingo con 0,678 y Viña

del Mar con 0,643.

Otras comunas que destacan en la provincia son El Tabo, en el lugar 17 con un 0,604 y Algarrobo que está en el casillero 22, con un 0,597.

Más atrás está Cartagena, en el puesto 48 con 0,572 y El Quisco, 75º, con 0,556, entre las comunas que figuran con un nivel Alto de digitalización.

San Antonio están en el nivel Medio Bajo con un 0,498, en el lugar 164.

DETALLE

Los tres indicadores de Santo Domingo están en el nivel Alto, destacando educación digital con 0,732 y conectividad hogar con 0,718. En municipio digital llega a 0,584.

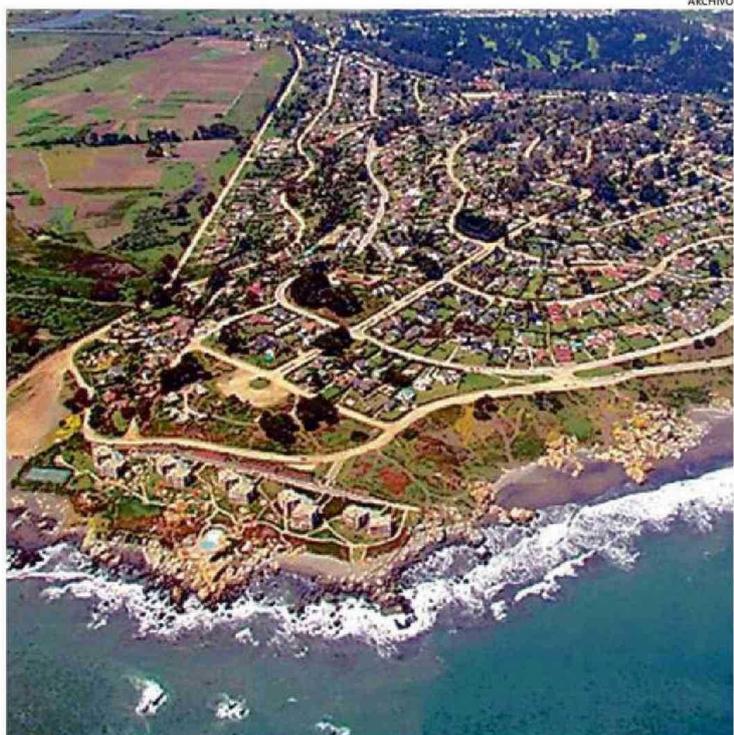
La conectividad hogar es el mejor indicador de El Tabo con 0,736, luego el municipio digital llega a 0,645, también en un nivel alto. Y la educación digital se encuentra en un nivel bajo con 0,430.

Si bien Algarrobo está en el puesto 22 del índice, es primero entre las 301 comunas en conectividad en el hogar con una medición de 0,811, superando a Concón (0,791), Providencia (0,775), San Miguel (0,770) y Ñuñoa (0,761). En municipio digital mantiene un nivel Alto con 0,573, pero está bajo en educación digital (0,408).

Lo mejor de Cartagena es el municipio digital con 0,655 y conectividad con un índice de 0,600. En educación digital está Medio Bajo con 0,462.

Y El Quisco tiene una conectividad de hogares de 0,727, municipio digital llega a 0,645 y en educación digital su nivel es Bajo con 0,296.

San Antonio tiene un nivel Alto en conectividad digital con un indicador de



SANTO DOMINGO ESTÁ MÁS AVANZADO EN LA ERA DIGITAL SEGÚN EL ÍNDICE.



AVANZAR EN TRÁMITES EN LÍNEA ES UNA TAREA DE LOS MUNICIPIOS.

0,597; sin embargo, en el municipio digital tiene un nivel Medio Bajo con 0,475 y en educación digital marca un nivel Bajo 0,423.

SANTO DOMINGO

Juan Pablo Vidal, jefe del Departamento de Informática y Gobierno Electrónico de la Municipalidad de Santo Domingo, explicó que como una forma de aplicar la ley 21.180 de Transformación Digital del Estado, el municipio trabajó en la implementación de los trámites y servicios de la municipalidad

hacia la comunidad.

La ley tiene seis fases, la primera de preparación. "Nos adelantamos a las etapas que veían, eso explica nuestro ranking. Estábamos dentro del cinco por ciento de municipalidades que cumplieron a tiempo", afirmó.

En cuanto a comunicaciones oficiales, se terminó con el uso de papel "a través de una plataforma electrónica e interoperable. Esa etapa viene el próximo año y ya la cumplimos", y además se avanza en trámites en línea para

164

es el puesto de San Antonio en este índice que se aplicó en 301 comunas del país.

los vecinos.

"Tenemos 14 trámites funcionando, para solicitar de algún proceso, sin contar los servicios de pago", destacó el profesional.

El alcalde Dino Lotito valoró el índice y destacó que "tiene que ver con la mirada de modernizar la administración pública".

Un aspecto que resaltó fue el uso de la tecnología en los colegios. "Nos propusimos tener una educación de calidad. Suena bonito, pero para materializarlo hay que invertir en equipamiento de buena calidad y en conectividad. Invertimos hartito en fibra óptica". La tarea pendiente es avanzar en trámites digitales, afirmó.