

¿Por qué se corta la energía eléctrica en Talca?

Patricio Moraga Vallejos

Las causas que explican los cortes son diversas, desde la ocurrencia de sistemas frontales hasta el choque a postes, robo de cables y clientes “colgados”

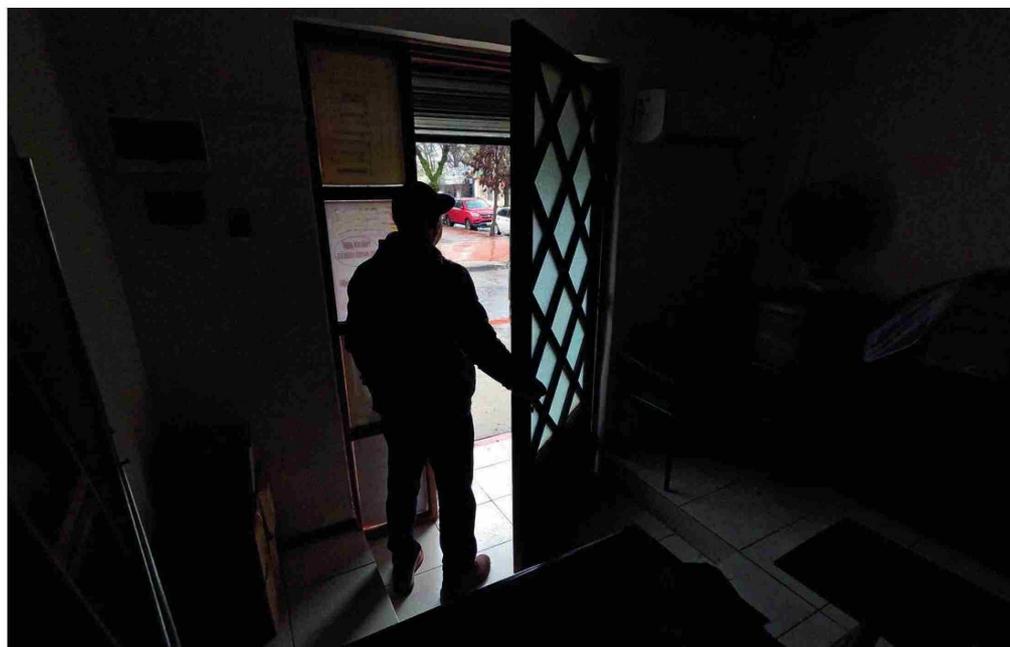
Al no haber plan de expansión, la CGE no descarta racionamiento en el mediano plazo

¿ Por qué se corta la energía eléctrica en Talca? Es una pregunta recurrente entre los habitantes de la capital regional del Maule. La respuesta parece evidente cuando se enfrenta un sistema frontal de lluvia y viento, especialmente porque este último factor es determinante para explicar la caída de árboles o ramas sobre el tendido eléctrico. Es más, según la CGE -empresa a cargo mayormente del negocio de la energía en la región-, el 60% de las interrupciones se origina por esta causa de sistema frontal.

Sin embargo, cuando los días son más “tranquilos”, las interrupciones del suministro eléctrico también ocurren y están vinculadas más bien al accionar humano, mejor dicho, al mal obrar humano.

Es así como el choque vehicular a postes se sitúa como una de las principales “otras causas” de los cortes. En lo que va del año, de acuerdo a la estadística de la empresa, se han registrado en el país más de mil 800 eventos, con un promedio de 12 choques a postes diarios, con un tiempo de reposición de entre 4 y 8 horas, y causando interrupción del suministro a más de 1,2 millones de clientes en el territorio nacional. En el Maule, se llega a los 239 eventos con 153 mil 474 clientes afectados.

“El choque a postes produce una afectación muy importante en la región, más de 150 mil clientes en el Maule



Luis Casanova

han sido afectados por interrupción de suministro asociado a choque de postes durante el 2024”, señaló Óscar Facusse, director regional sur de la CGE, en el marco de un seminario organizado por la compañía eléctrica para abordar precisamente esta materia. Otra causa para las interrupciones es

el robo de cables. A nivel nacional, este año se contabiliza el robo de 56,22 kilómetros de cable, afectando a 88 mil 839 clientes. En el Maule, se registró el robo de 11,8 kilómetros de cable, perjudicando a 1.102 clientes.

También aparece entre las causales el hurto de energía, que es cuando algu-

nas personas se “cuelgan” del servicio, sin pagarlo por cierto, provocando cortes por sobrecarga de las instalaciones y variaciones de voltaje.

Y obviamente, también están las “infaltables fallas” en el sistema de transmisión y/o centrales de generación, y donde hay que considerar que la com-



posición de la matriz energética está categorizada en un 34,8% de termoelectricidad, un 20,2% de hidroelectricidad convencional y un 45% de energías renovables no convencionales.

Ahora bien, además hay interrupciones programadas y que obedecen a tareas de mantenimiento y mejora de la red eléctrica, las que son avisadas con antelación a la comunidad.

La CGE ha implementado planes especiales de inversión para mejorar la calidad de servicio en las regiones más complejas por la calidad de sus redes, ruralidad y extensión. En el Maule esto ha significado durante los últimos dos años, inversiones de alrededor de 40 mil millones de pesos.

Con todo, una de las principales preocupaciones de la compañía es la gestión de la vegetación adyacente a las líneas eléctricas, para así cuidar sus 66 mil kilómetros de redes de media y baja tensión a nivel nacional y 18.757 kilómetros en el Maule.

Es más, en esta primera mitad del año se han detectado 5.884 puntos de vegetación fuera de franja.

A pesar de los esfuerzos y recursos desplegados, los cortes de energía han seguido golpeando al Maule y despertando la inquietud de los vecinos afectados y también de las autoridades.

Sin ir más lejos, en julio, la diputada Mercedes Bulnes ofició al ministro de Energía, Diego Pardow, y a otras autoridades del sector, por los reiterados cortes "no programados" del suministro eléctrico que afectan a la población en distintas comunas del Maule.

Desde la SEC

Vicente Marinkovic, director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), señaló que las empresas eléctricas deben entregar un suministro eléctrico continuo, seguro y de calidad a la ciudadanía, y, para ello, deben implementar todas las acciones necesarias, de manera de

cumplir con los estándares normativos vigentes, y contar con los recursos humanos y técnicos para responder a emergencias y normalizar el servicio cuando ocurra una interrupción, lo que es -dijo- fiscalizado permanentemente por la SEC.

"Cuando ocurre un corte de luz, como Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) monitoreamos las acciones implementadas por la empresa eléctrica para restablecer el servicio en las zonas afectadas, verificando que dichas labores se ejecuten según los plazos y protocolos establecidos en la normativa vigente", afirmó.

En paralelo a lo anterior, comentó que se inicia la recolección de los antecedentes técnicos del caso para su análisis, de manera de poder determinar las causas exactas de la emergencia, las eventuales responsabilidades y, según el mérito de la investigación, las posibles sanciones y compensaciones a los clientes afectados.

Atención electrodependientes

Las personas electrodependientes tienen un trato especial. Hay un formulario de registro de pacientes de este tipo en el sitio web de la CGE y que les permitiría acceder a un equipo especial.

Hay una línea telefónica exclusiva y gratuita para atención de pacientes electrodependientes (800200130).

A la fecha, la compañía ha entregado más de 3 mil 600 generadores de respaldo a pacientes electrodependientes en la zona de concesión.

En estos casos, la CGE informa con 120 horas de anticipación la realización de los cortes programados.

Sin expansión

Pero la preocupación de la CGE también apunta al retraso de la expansión. "Hay sectores como en la cercanía de Talca, de Romeral y Curicó, donde las redes de transmisión están un poco colapsadas producto de que el Plan de Expansión que es gestionado por el Coordinador Eléctrico Nacional presenta un importante retraso en su implementación. Al retrasarse el Plan de Expansión, evidentemente esto genera que el sistema eléctrico como un todo se vea más complicado", afirmó Facusse.

Se trata de proyectos que -según dijo- debieran haber estado en servicio el 2020 y en algunos casos ni siquiera han iniciado su construcción.

Y son iniciativas que suelen generar resistencia.

SIGUE EN LA PÁGINA 4 ►



En marzo, en la Plaza de Armas de Cauquenes, se reunieron alcaldes y alcaldesas de distintas comunas de las regiones de Maule, Ñuble y Biobío para manifestar públicamente su rechazo al proyecto energético con punto de inicio en la subestación de Itahue y cuyo trazado pasaría por sus territorios, alcanzando una extensión de 406 kilómetros. En el caso del Maule, las comunas que se verían impactadas con las obras serían Constitución, Molina, Sagrada Familia, Hualañé, Empedrado, Pencahue, Curepto, Parral, Retiro, San Javier y Cauquenes.

Se trata de un megaproyecto que forma parte del Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Zonal del Sistema Eléctrico Nacional (SEN) decretado por el Ministerio de Energía, con una inversión proyectada de 324 millones de dólares.

La oposición de los jefes comunales se fundamenta en los impactos de carácter ambiental y en áreas protegidas, en comunidades y zonas de valor natural, en el paisaje y turismo en los valles Maule,

Ñuble y Biobío, entre otros lugares.

¿Racionamiento?

Es tal la inquietud que existe en cuanto al funcionamiento del sistema eléctrico, su creciente demanda, antigüedad de la red y su fragilidad al mismo tiempo, que la palabra “racionamiento” ya aparece en las conversaciones.

“La congestión que hoy vemos en el sistema de transmisión nos lleva a pensar que de no acelerarse la implementación del Plan de Expansión, no puede descartarse esa opción en el mediano plazo”, advirtió Facusse, precisando que se trata de no más de 3 o 4 años.

En todo caso, una medida de este tipo tiene que ser decretada por el Coordinador Eléctrico Nacional.

En zonas como Hualañé ya saben de este tipo de complicaciones. Durante el verano, cientos de familias de esta comuna sufrieron la aplicación de un “racionamiento preventivo” que hizo más difícil el día a día.

En el caso de Talca, en el sector Las

Rastras se está viviendo un escenario complejo producto de la disponibilidad en el sistema de transmisión.

“A los clientes que están solicitando suministro en ese sector, les vamos a dar porque es nuestra obligación legal. Pero eso en el mediano plazo puede repercutir en eventuales racionamientos”, indicó, agregando que hay varias solicitudes de energía en el sector, tanto residenciales como comerciales, como por ejemplo el caso de un nuevo local de comida Mc Donalds.

Ahora bien, si la idea es pensar en tener definitivamente una mejor calidad de suministro, señaló Facusse, se requiere avanzar en el soterramiento de cables y que las inversiones asociadas a esto sean reconocidas adecuadamente en las tarifas y en las cuentas de los clientes.

“Hoy el modelo regulatorio y la voluntad política es que no están las condiciones dadas para avanzar en esa dirección”, dijo el ejecutivo de CGE.

Ciertamente en Chile, el soterramiento de cables -una realidad en otras latitudes del planeta- aparece como un

¿Qué hacer cuando se corta la luz?

Cuando ocurra una interrupción del suministro eléctrico, las personas deben reportarlo de forma inmediata a su respectiva empresa eléctrica, para que ésta accione a la brevedad una brigada de respuesta al requerimiento y se pueda reestablecer lo antes posible el suministro eléctrico.

Este reclamo también puede ser realizado ante la SEC a través de la página web www.sec.cl o del WhatsApp SEC +56 9 9000 0236. Así lo indicó Vicente Marinkovic, destacando la importancia de que las personas afectadas realicen esta acción. “Con esta información podemos identificar, de forma específica, las zonas donde la empresa eléctrica aún presenta una operación deficiente. Y, junto con ello, podremos exigir a la compañía la presentación y ejecución de planes específicos para dichos sectores, de modo que puedan mejorar el servicio entregado a la comunidad”, enfatizó. También es importante hacerlo para dejar registro de su afectación en el caso de que sufra daño en algún aparato producto del mismo corte.

desafío sin fecha ni plazo, menos ahora cuando el presupuesto familiar acaba de sufrir el primer reajuste tarifario del consumo de energía, luego de varios años de congelamiento de alzas, y se vislumbran otros dos incrementos: en octubre y también a comienzos del próximo año. ●