



ESTO SE REALIZA EN LA OIRS DE CADA RECINTO MÉDICO.

## Llaman a actualizar sus datos de contacto en hospitales de la zona

Los hospitales de la Región de Antofagasta lanzaron la primera campaña regional de actualización de datos, que busca que los usuarios que han cambiado de dirección y teléfono puedan acercarse a todas las Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) o en diferentes mesones habilitados en los recintos de salud para entregar sus nuevos antecedentes.

Según datos estimados por el Servicio de Salud Antofagasta, un 25% aproximadamente de las horas de las interconsultas médicas se pierden por no ubicar a las personas en sus datos de contacto, y tres de cada diez usuarios no pueden ser atendidos porque la información de referencia no corresponde y lamentablemente, no acuden al llamado.

### CAMPAÑA

“Reconéctate” es el nombre de esta campaña en cada uno de los hospitales de la región, donde se ha realizado una acción informativa con la entrega de volantes a los usuarios, instándolos a actualizar sus datos personales, acción que ha sido muy bien acogida por las comunidades, concurriendo inmediatamente a la OIRS a realizar el cambio respectivo.

Es importante recordar a los usuarios que es de suma importancia revalidar sus datos, acercándose al mesón de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) ubicado en el hall central de todos los hospitales comunales, de lunes a jueves en horario de 08:00 a 12:30 horas, y de 14:00 a 16:30 horas. Los viernes será de 08:00 a 12:30 horas y de 14:00 a 15:30 horas. 📞