

# Ranking de servicios de salud ubica a Araucanía Sur como el segundo peor evaluado en el país

Carolina Torres Moraga  
 carolina.torres@australtemuco.cl

Como el segundo servicio de salud peor evaluado a nivel nacional figura el Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS) en el reciente ranking elaborado por investigadores del Instituto Res Pública en conjunto con el Instituto de Políticas Públicas en Salud (Ipsuss) y el Centro de Políticas Públicas, ambos de la Universidad San Sebastián.

El principal objetivo del estudio es poder entregar la información oficial proporcionada por los Ministerios de Salud y de Hacienda en relación a las listas de espera de una manera más fácil de entender por parte de la población general. Así lo explica el doctor Jorge Acosta, director e investigador del Programa de Salud y Bioética del Instituto Res Pública y médico asesor del Ipsuss, quien advierte que “el ranking no busca ser exhaustivo ni dar las razones sobre el rendimiento de cada servicio de salud, sino mostrar de manera didáctica los datos reportados oficialmente por estas dos entidades”.

Según indica, en una primera etapa se evalúa exclusivamente la información del Minsal relativa a las listas de espera, construyendo un índice normalizado para cada parámetro evaluado y, posteriormente, cada uno de esos índices se ordena para poder establecer un ranking.

Tras el análisis efectuado,

**MEDICIÓN.** Estudio fue elaborado por el Instituto Res Pública, Ipsuss y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad San Sebastián. Los resultados están relacionados con la resolución de listas de espera y el gasto total ejecutado.

“La comparación entre servicios de salud requiere de una mirada más integral que considere la densidad poblacional y las determinantes sociales en salud”.

Vladimir Yáñez,  
 director Servicio Araucanía Sur

Araucanía Sur se ubica en el lugar 28 de los 29 servicios del país, siendo superado sólo por el Metropolitano Norte.

“Estos resultados se explican principalmente porque obtiene el peor resultado de todos los servicios de salud evaluados, específicamente en la cantidad de casos en espera para consulta nueva de especialidad”, expresa Acosta, agregando que el SSAS también obtiene malos resultados en el promedio de espera y en la resolución de cirugías, tanto en el promedio de días de espera. “Esto hace que tenga un total de índice de atenciones no GES también bastante bajo en torno a 0,42. Con respecto a las patologías del GES, lo hace un poco mejor sólo en el promedio de días de espera”, señala.

Cabe destacar que a partir del estudio se propone la creación de la Dirección Nacional



AGENCIA UNO/ FOTO REFERENCIAL

COMO UNO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PEOR EVALUADOS FIGURA EN UN RECIENTE RANKING EL SSAS. EL TERCERO MÁS GRANDE A NIVEL NACIONAL.

de Salud como un organismo independiente del Minsal y que permita evaluar el desempeño de los prestadores estatales de salud. “Es importante que pueda tener atribuciones para el nombramiento, la evaluación y la remoción de los encargados de las prestaciones, es decir, de los directores de hospitales y de los directores del servicio respectivo para que pueda ejercer un rol más técnico y no político desde el punto de vista de la prestación

de salud”, precisa el médico e investigador.

#### DIRECTOR DEL SSAS

En relación al ranking y tras conocer los resultados, el director del SSAS, Vladimir Yáñez, si bien reconoció que dirige uno de los servicios con la lista de espera más abultada del país, también insistió en el aumento de la capacidad quirúrgica, la reducción de los tiempos de espera y los esfuerzos desplegados para la resolución de casos a través de los

Centros Regionales de Resolución (CRR), estrategia implementada en los hospitales de Padre Las Casas y Villarrica. “Esto nos ha permitido crecer de manera muy importante en cirugía mayor ambulatoria, siendo el Hospital de Padre Las Casas el de mejor rendimiento promedio del país, con 6 cirugías diarias por pabellón destinado a esta estrategia”, enfatizó.

A juicio de Yáñez, el SSAS es el tercer servicio más grande del país, absorbiendo además gran

parte de la demanda de alta complejidad de Araucanía Norte e incluso de parte importante de la macrozona sur. “Por lo tanto, la comparación entre servicios de salud requiere de una mirada más integral que considere la densidad poblacional y las determinantes sociales en salud. También es importante destacar que nuestra mediana de días de espera No GES se encuentra en 268 días, por debajo del promedio nacional que es 305 de días”, concluyó Yáñez. **CS**