

## Entre 2023 y 2024, los viajes con la TNE aumentaron Menos alumnos y venta online informal: las dudas que acechan a la Tarjeta Nacional Estudiantil

Cada viaje cuesta \$600 menos si se paga con el pase subsidiado por la Junaeb. Expertos advierten que es necesario aumentar la fiscalización y cambiar la tecnología.

MACARENA CERDA M.

Creada en 1954 como Carnet Escolar, y transformada con los años en la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE), este beneficio ha sido un pilar para garantizar la movilidad de los alumnos en el transporte público, operando bajo un sistema de subsidio, que según Junaeb beneficia a más de 2,2 millones de estudiantes.

Con la tarjeta, la tarifa de los viajes se reduce considerablemente, pasando de \$850 a \$250 en el Gran Santiago. Y por lo mismo, se ha detectado un interés por su uso que va más allá de los estudiantes.

Entre 2023 y 2024 (hasta noviembre de ambos años), las validaciones de la TNE en la Región Metropolitana aumentaron 12% (hubo 274 millones de viajes solo en la RM), superando ampliamente el crecimiento del 5,1% en la matrícula de educa-

ción superior durante el mismo período.

En contraste, la enseñanza básica registró una disminución superior a los 15 mil escolares, mientras que la matrícula en educación media tuvo un incremento marginal de 1,6%.

Estos datos, obtenidos por "El Mercurio" vía Ley de Transparencia, revelan además que, entre 2020 y octubre de 2024, se cursaron 4.399 citaciones a los Juzgados de Policía Local por el uso indebido de la TNE.

Estas infracciones corresponden a no titulares de la tarjeta que la usaban para acceder a la tarifa rebajada. Para ellos, la ley fija multas de hasta \$201 mil.

### "Uso fraudulento del beneficio"

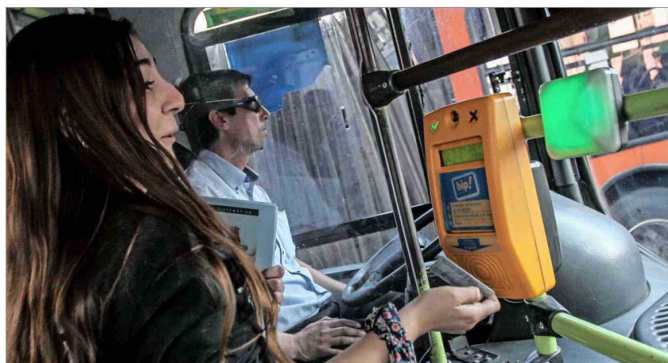
La comercialización de "pases" en internet es un fenómeno extendido. En portales como el

Marketplace de Facebook, se ofrecen por hasta \$50 mil.

Louis de Grange, decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la U. Diego Portales, explica que "se observa un aumento estadísticamente significativo en el uso de la TNE entre los 11 primeros meses del año 2024 respecto al mismo período del 2023. Esto, pese a que la cantidad de estudiantes entre ambos períodos no aumentó en la misma proporción, sino menos".

El expresidente de Metro baja dos hipótesis para explicar el fenómeno: "La primera es que los estudiantes estén realizando más viajes que antes; la segunda es que se esté generando un uso fraudulento del beneficio en tarifa de la Tarjeta Nacional Estudiantil. Es importante que el Ministerio de Transportes investigue la causa de estas diferencias".

Alejandra Valencia, académica



**FISCALIZACIÓN.**—Hasta la fecha, durante 2024, se han identificado 2.363 tarjetas con beneficios mal utilizadas, de las cuales 1.576 corresponden a la TNE y 787, a la Tarjeta Adulto Mayor (TAM).



**La TNE es comercializada a través de internet, al igual que sus sellos.**

diendo la tarjeta".

Para la experta, "debe existir un mejor medio de control sobre el uso de estos elementos, como la fiscalización, pero ya sabemos que los fiscalizadores no dan abasto con todo el flujo de pasajeros".

Como alternativa para evitar el mal uso de la TNE, Valencia propone que el clásico sistema de la tarjeta "podría mutar a un código QR, también podría tener un número finito de viajes, pero es un tema que los encargados van a tener que revisar".

En tanto, Rafael Delpiano, académico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de los Andes, plantea que "se necesita un cambio cultural. Hemos visto cómo la cultura del respeto a las normas se ha ido deteriorando (...). A veces, los mismos conductores favorecen la evasión, porque hacen a la gente subirse por atrás".

### Junaeb: Casos "han sido denunciados"

Respecto de la venta ilegal del beneficio, desde Junaeb dijeron por escrito que "los casos que hemos conocido han sido denunciados ante los organismos competentes para que se identifique a los responsables y sean sancionados". Además, aseguraron que, en coordinación con el Ministerio de Transportes, "avanzamos en la implementación del recaudo electrónico con la TNE en diversas regiones, fortaleciendo la seguridad y eficiencia del sistema".

Desde el Ministerio de Transportes respondieron —también por escrito— que, "con respecto a las medidas que hemos asumido como ministerio para frenar el uso indebido de los beneficios tarifarios, tanto de tarjeta TNE como de la Tarjeta Adulto Mayor, es la fiscalización".