

PROTECCIÓN DE DATOS EN LA SALUD: UNA PRIORIDAD EN CHILE

Señor Director:

En el contexto de un mundo cada vez más digitalizado y con un sistema de salud chileno en proceso de modernización, emerge un tema de suma relevancia, que es la protección de los datos de los pacientes. Este aspecto se ha convertido en un pilar central para garantizar una atención médica segura y eficiente, reflejando la crucial importancia de la privacidad y la seguridad.

La información médica de los usuarios es sensible, por lo que su mal uso o manejo inadecuado puede significar graves consecuencias. Por ello, es fundamental proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos registros con los más rigurosos estándares. Resulta esencial que solo personal autorizado tenga acceso a ella, manteniendo la privacidad y la seguridad del paciente como máxima prioridad.

En este sentido, la protección de datos se convierte en un eje fundamental para el futuro del sistema de salud. La eficiencia y calidad de la atención médica dependen en gran medida de que la colaboración entre las partes interesadas se lleve a cabo sin comprometer la seguridad de los pacientes. Encontrar un equilibrio adecuado entre la accesibilidad a la información y la confidencialidad de los registros es uno de los grandes desafíos que enfrentamos para mejorar la salud y el bienestar de los usuarios.

Este enfoque proactivo en la protección de datos va más allá de ser una simple reacción a los desafíos actuales. Pues, implica la necesidad de establecer una gobernanza sólida y estrategias bien definidas para minimizar los riesgos asociados a la pérdida o al acceso no autorizado a la información. Además, se vuelve necesario promover los cambios culturales para adoptar eficazmente estas políticas de resguardo de datos, asegurando así que la salud de todos los involucrados esté en manos capacitadas y plenamente conscientes del valor y la sensibilidad de la información que manejan.

Por lo tanto, garantizar una protección efectiva de los datos de los usuarios es fundamental, especialmente en un entorno global que cada día nos presenta nuevos retos y herramientas dedicadas a la seguridad de la información en este sector.

**Raúl González, Director,
Customer Relations & Sales en Hispanoamérica**