



CGE ya tiene a todos sus clientes con suministro y recibió más de 380 mil llamadas en la emergencia

El peak de afectación de la empresa tuvo lugar el 2 de agosto, cuando 389 mil clientes estaban sin suministro. Hubo 3.391 interrupciones de servicio, debido principalmente a la caída de ramas, objetos y árboles en las líneas.

SOFÍA ARAVENA

El último sistema frontal que se vivió en el país causó estragos debido a los fuertes vientos que dejaron a miles de clientes sin luz por varios días. Desde CGE realizaron un balance de lo ocurrido en estos días, y afirmaron que desde el sábado todos sus clientes están con suministro.

El miércoles 7 de agosto el servicio ya estaba totalmente disponible en las regiones del Maule, Ñuble y Biobío, mientras que en La Araucanía y Metropolitana el servicio estuvo operativo el jueves 8. En la Región de O'Higgins el servicio quedó normalizado el sábado 10, debido a que ahí estuvo la situación más compleja, según detalló la empresa en un comunicado.

"El temporal causó un daño sistémico en la red afectando a más de dos millones de nuestros clientes entre regiones de Coquimbo y Araucanía, lo que obligó a un amplio despliegue de recursos para enfrentar todo el daño y la destrucción provocada por la caída de árboles fuera de la franja de seguridad sobre las líneas eléctricas de Media y Baja Tensión, además de techumbres y letreros publicitarios, producto del fuerte viento", dijo Francisco Jaramillo, subdirector de Operaciones de CGE.

La compañía, que tiene más de 3,2 millones de clientes entre las regiones de Arica y Parinacota y La Araucanía, indicó que mientras duró la emergencia recibió un total de 382.096 llamadas en su call center, presentando un 98% de atención global, entre ejecutivos y automatización del IVR.

El peak de afectación de la empresa tuvo lugar el 2 de agosto, cuando 389 mil clientes estaban sin suministro. Hubo 3.391 interrupciones de servicio, debido principalmente a la caída de ramas, objetos y árboles en las líneas, según información proporcionada por CGE.

Por otro lado, la empresa indicó que se desplegó en toda su zona de concesión para gestionar y realizar más de 2.120 faenas de reconstrucción de infraestructura eléctrica dañada o destruida. Asimismo, realizó más de 29.900 atenciones domiciliarias, y atendió 1.088 casos de pacientes electrodependientes.

"Nuestra política como Compañía es tratar a los pacientes electrodependientes como clientes prioritarios, y es por esto, que dedicamos todos los recursos necesarios para llegar a ellos de forma rápida, incluso a aquellos que no están en nuestros registros", sostuvo Jaramillo. ●