

ROCKTRUCK EXPANDE SU SERVICIO DE SHOPPERS Y PICKERS A SUPERMERCADOS

Debido al éxito de su nuevo servicio de Shoppers y Pickers para supermercados, la empresa de soluciones logísticas Rocktruck anunció que extenderá la cobertura de este sistema a múltiples comunas de la Región Metropolitana, así como a ciudades clave del país, como Copiapó, Antofagasta y Calama.

El servicio de Shoppers y Pickers de Rocktruck surgió como respuesta a las crecientes demandas del sector supermercadista, donde la eficiencia en la logística y el armado de pedidos se ha vuelto clave. La empresa comenzó im-



plementando este servicio en una sola sala en 2024, enfocándose en ofrecer un modelo eficiente y adaptable a las necesidades operativas del cliente.

El rendimiento demostrado en su primera etapa permitió la ampliación gradual del servicio a otras salas, consolidándose como una solución integral para optimizar la experiencia de compra online y la operación logística de los supermercados.

En qué consiste el servicio. El modelo está diseñado para cubrir las necesidades logísticas completas de los supermercados, ofreciendo dos tipos de servicios dentro del equipo de shoppers:

- **Shoppers de armado:** Un equipo dedicado exclusivamente al armado de pedidos en salas oscuras de los supermercados. Utilizan tecnología especializada para garantizar la precisión, eficiencia y calidad en cada pedido y se comunican con los clientes cuando es necesario realizar ajustes o aclaraciones.
- **Shoppers integrales:** Además de armar los pedidos, estos shoppers cuentan con vehículos propios y realizan la entrega directa al domicilio de los clientes.

Este enfoque dual permite a Rocktruck adaptarse a las necesidades específicas de cada operación. Gracias a su éxito en términos de eficiencia y satisfacción del cliente, la empresa proyecta un crecimiento significativo para este segmento en 2025.