

Pagos electrónicos y con tarjeta siguen ganando terreno frente a los cheques y el efectivo

En marzo de 2024 el 66% del consumo de los hogares se pagó con alguna tarjeta (débito, crédito o prepago), según reveló un informe del Banco Central.

EMILIANO CARRIZO

—El número y volumen de transacciones por medios electrónicos y tarjetas sigue creciendo frente a las opciones más antiguas del cheque y efectivo, según resaltó un estudio del Banco Central. El Informe de Sistemas de Pago a agosto de 2024 del ente emisor explica que los pagos digitales, tanto a través de plataformas electrónicas y físicas para tarjetas de pago, como mediante sistemas basados en Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF), mantienen la tendencia creciente de informes anteriores.

Según el documento, en marzo de 2024, el 66% del consumo de los hogares se pagó con alguna tarjeta (débito, crédito o prepago). “Esta tendencia se mantiene desde hace años, y en lo más reciente se aprecia un incipiente uso de las tarjetas de prepago”, resaltó. El 34% restante del consumo de los hogares se paga con medios distintos de las tarjetas (efectivo, cheques, TEF).

El informe destaca que cada año se realiza un mayor número de transacciones con pagos digitales. Al incluir las TEF, las transacciones en 12 meses pasaron de 5.289 millones en marzo de 2023 a 6.296 millones en marzo de este año, y en promedio cada persona realizó 315 pagos digitales por año.

Otras conclusión del estudio del Banco Central (BC) es que se realizan más transacciones con tarjetas de débito, pero los mayores montos fueron pagos con TEF.

En detalle, el 60% de los pagos digitales se hacen con tarjetas de débito, representan el 23% de los montos de pagos digitales. Las TEF entre personas, en tanto, equivalen al 26% de las transacciones, y en términos de montos involucrados alcanzan el 60%.

Por su parte, las tarjetas de débito son el medio de pago con el *ticket* promedio inferior (US\$19), mientras que las TEF en promedio se realizan por mayores montos (US\$167).

A marzo de 2024, los pagos con TEF acumularon en los 12 meses anteriores 1.612 millones de operaciones, por un monto total de \$268.953 millones, un alza de 23% respecto del año anterior.

En relación con aspectos más cualitativos, el BC estima que los esquemas de pagos con tarjetas tienen un grado de desarrollo ma-

EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS EN EL USO DE MEDIOS DE PAGO

Consumo de hogares que se paga con tarjetas
 Porcentaje, trimestral



FUENTE: Banco Central en base a datos de la CMF

LA TERCERA



yor al de pagos con TEF en red de comercios afiliados y dimensiones de interoperabilidad. El ente emisor explicó esto en base a la existencia instrumentos de pago y una red detrás de esta, que facilita el pago con tarjetas, como la red de adquisición y el pago sin contacto o por código QR.

También destaca que “el desarrollo del sistema de pagos minorista en Chile se encuentra sobre la media de países con niveles de desarrollo económico similar, especialmente en dimensiones como el acceso a distintos medios de pago digitales y utilización de TEF”. Pero también advirtió que “persiste una distancia respecto a los países líderes en pagos digitales minoristas”.

De esta forma, el ente emisor resaltó que,

mantener el buen funcionamiento y perfeccionar los sistemas de pago minorista requiere de esfuerzos públicos y privados.

MÉTODOS DE PAGOS EN CIFRAS

El informe del Banco Central da cuenta que el número de tarjetas de pago operativas llegó a 27,5 millones en marzo de 2024, lo que representa un aumento de 5,4% respecto del mismo período del año anterior.

Otra de las cifras en esta área es que crecieron los establecimientos comerciales que aceptan tarjetas de pago. En marzo de 2024, más de 580.000 locales aceptaron tarjetas, de manera presencial como no presencial, lo que implica un aumento de 28,7% respecto del mismo mes del año an-

terior.

En este segmento, el ente emisor también dijo que actualmente existen más de 8 millones de tarjetas no bancarias de prepago, pero representan apenas el 1% de los pagos digitales, tanto en número de transacciones como de montos involucrados.

El ente emisor atribuye el contexto de las tarjetas no bancarias de prepago a que son un producto nuevo y posibilidad de uso más acotada. Sin embargo, agrega, este último escenario puede cambiar tras “un reciente fallo de la Corte Suprema, entre otras cosas, obliga a la aplicación de la regla “honour all products”, en virtud de la cual todo comercio que acepta una tarjeta de crédito o débito de una marca determinada debe también aceptar las tarjetas de prepago de esa marca”.

CAJEROS ESTABLES TRAS SU BAJA

Según informó el Banco Central, en 2013, había unos 9.500 cajeros en el país, pero esa cifra se redujo y en los últimos años se ha mantenido cercana a los 7.500.

La baja de los últimos años en cajeros se explicó por “el aumento en los costos de proveerlos como consecuencia de actos delictuales, que llevaron a reforzar la seguridad y requisitos mínimos de infraestructura y mayores requisitos para el traslado de valores”.

Además, el monto promedio de los giros que se realizan en los cajeros tiende a disminuir, ubicándose en torno a US\$70 en marzo de este año. “Cabe notar que los cajeros tienden a estar concentrados en comunas con un menor porcentaje de población en situación de pobreza”, resaltó el Banco Central.

LA SALIDA DE DINERO EN CHILE

El Banco Central resaltó las cifras de remesas en Chile en el contexto de los flujos migratorios que vive el país en el último tiempo. En 2023, las remesas al exterior fueron de aproximadamente US\$2.500 millones, mientras que las remesas desde el exterior se ubicaron en torno a los US\$500 millones.

Los países de destino en la actualidad son Colombia, Perú, Bolivia y Haití, mientras que los principales países de origen son Estados Unidos, Perú y España. ●