

CONVERGE ICORP24:

# Duoc UC lidera en Innovación Corporativa desde la Educación Superior Técnico Profesional

Grandes avances en la innovación y cambio organizacional se apreciaron en Converge iCorp 24 de Duoc UC, un encuentro que destacó 12 proyectos de Innovación Corporativa con impacto tangible en la institución. Con un crecimiento sostenido en participación y resultados, la jornada fue una oportunidad para reflexionar sobre los avances logrados, compartir buenas prácticas y proyectar los desafíos futuros del área.

Se realizó una dinámica lúdica para la valoración de los proyectos de innovación.



La última semana de noviembre, en Casa Central de Duoc UC, se realizó Converge iCorp 24, un evento que reunió a autoridades, colaboradores y expertos para reflexionar y destacar los avances de la Innovación Corporativa en Duoc UC. En esta primera versión, el encuentro tuvo como objetivo principal dar a conocer los resultados de 12 proyectos destacados que, a través de su implementación local, muestran un alto potencial para ser replicados en otras sedes de la institución o escalados a nivel nacional con el apoyo administrativo de Casa Central.

La jornada incluyó diversos espacios de reflexión y aprendizaje, como el panel "Innovación Corporativa en Duoc UC: Experiencias, resultados y próximos desafíos", con la participación del rector Carlos Díaz; Mauricio Andrés Frugone, coordinador del Laboratorio Varas; Paola Araya, directora de la Sede Viña del Mar; y Matías Flores Decar, subdirector de Admisión y Comunicaciones de la Sede Plaza Norte, que fue moderado por Catalina Petric, directora de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia de Duoc UC. Además, los asistentes disfrutaron de una charla magistral a cargo de Marcos Singer, director del MBA UC y Profesor Titular de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile, quien abordó el rol crucial de la innovación en las organizaciones contemporáneas.

## INNOVACIÓN COMO MOTOR DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

En la ocasión, el rector Carlos Díaz destacó la relevancia de la Innovación Corporativa como un eje central en la estrategia institucional. "La Innovación Corporativa en Duoc UC busca incorporar la tremenda motivación y riqueza de ideas que tienen las personas que componen nuestra organización para generar mejoras continuas en la forma de enfrentar los desafíos. Por tanto, es un pilar fundamental en nuestro plan de desarrollo", expresó.

Este enfoque no solo responde a los desafíos de un entorno cada vez más dinámico y complejo, sino que también busca empoderar a los colaboradores, fomentando en ellos capacidades y hábitos innovadores. Catalina Petric, directora de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia de Duoc UC, puntualizó que "nuestra estrategia tiene como objetivo instalar la innovación de forma transversal en Duoc UC, integrando programas de formación y mecanismos de fomento para todos los



Converge iCorp 24 reunió a autoridades, colaboradores y expertos para reflexionar y destacar los avances de la Innovación Corporativa en Duoc UC.



Mauricio Frugone, coordinador de Laboratorio Fabricación Digital Sede Antonio Varas; Matías Flores, subdirector de Admisión, Comunicación y Extensión Sede Plaza Norte; Catalina Petric, directora de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia de Duoc UC; Paola Araya, directora de Sede Viña del Mar; y Carlos Díaz, rector Duoc UC.

El encuentro reunió a una cantidad importante de asistentes.

integrantes de nuestra comunidad; estudiantes, docentes y administrativos, quienes son clave en la operación y en las decisiones que luego impactan la formación de nuestros estudiantes".

## IMPACTO TANGIBLE Y CRECIMIENTO EXPONENCIAL

Los resultados de los proyectos de Innovación Corporativa implementados en los últimos años son el reflejo de este esfuerzo de Duoc UC, institución que durante el mes de octubre obtuvo por tercera vez consecutiva la máxima acreditación entregada por la CNA y que lo convierte en la primera institución de educación superior técnico-profesional acreditada en investigación, creación e innovación. Los resultados de los proyectos han permitido digitalizar más de 92 tareas operativas, ahorrar más de 747 horas de trabajo en tiempos de reprocesos y reducir más de 90 mil hojas impresas desde la puesta en



Se realizaron 12 exposiciones de proyectos exitosos de innovación corporativa.

marcha de estas iniciativas. Estos impactos operativos son solo una parte del panorama general. El número de proyectos

presentados ha crecido significativamente, pasando de 166 en 2022 a 272 en 2024. Este incremento se ve acompañado por una participación igualmente creciente de colaboradores, que aumentó de 264 personas en 2022 a 809 en 2024. Cristian Solís, director de la Sede Padre Alonso de Ovalle, destacó el valor de estos espacios como instancias de aprendizaje compartido. "Es una valiosa oportunidad para escuchar propuestas que nos lleven a adoptar nuevos procesos y tecnologías que mejoren nuestro trabajo en las sedes", afirmó.

## UNA OPORTUNIDAD PARA REFLEXIONAR Y PROYECTAR

Converge iCorp 24 también permitió realizar una retrospectiva sobre el impacto de la Innovación Corporativa en Duoc UC. Según las palabras del rector Díaz, "el desarrollo de iniciativas como este encuentro fortalece nuestra capacidad de preparar a Duoc UC para los retos de un mundo cambiante de manera creativa. Este evento nos invita a reflexionar sobre nuestro avance en innovación y a consolidar una cultura organizacional que nos mantenga a la vanguardia en educación técnica profesional".

Además de valorar el trabajo realizado, el evento sirvió como punto de partida para proyectar nuevos desafíos en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico. Las mejores prácticas identificadas durante la jornada serán

recopiladas en un documento que servirá como base para la planificación y actualización de las estrategias futuras.

## UN COMPROMISO HACIA EL FUTURO

Converge iCorp 24 reafirmó el compromiso de Duoc UC con una cultura organizacional orientada al cambio y la mejora continua. Desde los proyectos locales hasta las iniciativas institucionales, la Innovación Corporativa se ha consolidado como un motor clave para enfrentar los desafíos de un entorno dinámico y en constante evolución.

Este encuentro no solo socializa los logros alcanzados, sino que también marca un hito en el camino hacia el fortalecimiento de la creatividad, la colaboración y el aprendizaje en toda la institución. Catalina Petric destacó: "Queremos instalar la innovación en el ADN de la institución como un *mindset*, es decir, una forma distinta de pensar, de mirar desde otro prisma nuestros desafíos y responder con soluciones ágiles, de fácil adopción por la comunidad y de alto impacto en nuestra organización".

Con esta visión clara, Duoc UC avanza hacia una educación técnica profesional cada vez más innovadora, capaz de adaptarse a los cambios y, sobre todo, de liderarlos. Converge iCorp 24 se presenta no solo como una plataforma de aprendizaje, sino como un catalizador para seguir construyendo una institución comprometida con el desarrollo, la sostenibilidad y la excelencia educativa en el siglo XXI.



Catalina Petric, directora de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia de Duoc UC, entrega reconocimiento a colaboradores de Duoc UC que lideran proyectos de innovación corporativa: Matías Flores, Nicolás Osben, Katia Isamitt, Damaris Cáceres, Cristian Guajardo, Jessica Escobar, Gustavo Rivera, Javier Barra, Vanessa Urzúa, María Francisca López, Macarena Latorre, Rodrigo León y Daniela Morales.