

Programa de Exención de Visados (Visa Waiver):

# Registro Civil afirma que EE.UU. está actualizando su sistema para que reconozca nuevo pasaporte

Desde que se anunció el martes que el nuevo documento de identidad impedía a los chilenos acceder a este beneficio, se instaló la duda entre aquellos viajeros que ya tenían todo preparado para viajar a Estados Unidos por vacaciones o negocios.

M. CERDA Y A. ZUÑIGA

La inquietud ha embargado a los viajeros chilenos que tenían previsto visitar Estados Unidos próximamente, en plena temporada alta de vacaciones, debido al inesperado problema con los nuevos pasaportes nacionales, emitidos desde el 16 de diciembre, que no son legibles para el sistema estadounidense que brinda la Visa Waiver.

Al presentar la nueva documentación nacional a mediados de diciembre, el Presidente Gabriel Boric sostuvo que el pasaporte "cumple los requisitos, además, para mantenernos en el programa Visa Waiver que Chile tiene con Estados Unidos y Canadá, y somos uno de los pocos países del sur global que lo tiene".

Según el Gobierno, en las primeras dos semanas desde la implementación del nuevo sistema de identificación, se han expedido 48.000 nuevas cédulas de identidad y 5.400 pasaportes, cuya ilegibilidad para el sistema estadounidense ha generado dudas y preocupación.

## "Debería quedar solucionado prontamente"

Desde el Registro Civil indican que "la comunicación de parte de Chile para estos temas se realiza a través de la Cancillería. En este sentido, se realizaron las gestiones ante la Embajada de Estados Unidos, para que el organismo encargado de este país (la agencia de protección de fronteras y aduanas) pueda realizar el cambio informático en la plataforma".

Asimismo, detallaron que "el ente estadounidense que administra la plataforma de la ESTA (la sigla en inglés de sistema electrónico para la autorización de viaje) ya está en conocimiento de ello y aplicará los protocolos correspondientes para que el formato se adecue a la nueva serie del pasaporte".

Explicaron también que los nuevos pasaportes tienen una serie que comienza con "R", lo



**CIFRAS.**—En las dos primeras semanas del nuevo sistema de identificación en Chile, 5.400 personas obtuvieron un pasaporte renovado. En la foto, el aeropuerto de Santiago.

que permite distinguir de los modelos anteriores que ocupaban "P", "D" o "F", los cuales sí son legibles para el sistema.

"El proceso de actualización por parte de EE.UU. está en proceso, por lo que debería quedar solucionado prontamente", finalizaron. No obstante, no precisaron cuándo se hizo esa solicitud a Estados Unidos.

## "Estamos preocupados por el estatus de la Visa Waiver"

Mientras se soluciona el problema, la Embajada de EE.UU. en Chile ha sugerido que quie-

nes tengan planificados viajes a ese país soliciten una visa para poder ingresar (ver recuadro).

Pero el senador José Miguel Insulza, presidente de la Comisión de Relaciones Exteriores, sostiene que la solución no es suficiente: "Espero que eso se corrija pronto. La sugerencia de pedir visas tradicionales no es solución para turistas que piensan viajar pronto, ya que las visas demoran". La tramitación de la exención de visas cuesta US\$21 y toma en promedio 23 minutos, según el sitio donde se realiza el proceso.

Agrega que "no creo que esto se relacione con decisiones sobre exención de visas, que espero se

mantenga con la próxima presidencia de EE.UU.". En la misma línea, asegura que "la exención de visa de EE.UU. supone una gestión previa, que habilita a un chileno o chilena para viajar sin visa. Para ello, el Gobierno de Chile permite acceso a datos sobre los viajeros que siempre han estado a disposición de la autoridad migratoria estadounidense".

Sin embargo, también afirma que "no veo qué medida podríamos tomar. La expresión 'Visa Waiver' quiere decir literalmente 'exención de visa', y es decisión del gobierno que la confiere. Nosotros tenemos esa exención en 174 países a los cuales se entra

## ¿Cómo viajar si no es posible acceder a la Visa Waiver?

Para solicitar una visa tradicional para viajar a EE.UU., dependiendo del propósito del viaje, se tendrá que solicitar una cita para acceder a una visa de no migrante a través de la página web. En estos momentos, los tiempos de espera van desde los 16 hasta los 24 días.

La tarifa de la solicitud parte desde los US\$ 160 y los tiempos de espera para conocer el resultado de la cita pueden variar, pero en general es dentro de 10 días hábiles luego de la entrevista.

sin visa con pasaporte chileno".

Por otro lado, el senador e integrante de la comisión Francisco Chahuán (RN) afirma que "nosotros vamos a pedir que la Comisión de Relaciones Exteriores el próximo martes pueda citar tanto a la Cancillería como también a la dirección del Registro Civil. Yo estoy comunicándome en este minuto con José Miguel Insulza para que explique los problemas que hoy día tenemos".

"Estamos justamente en temporada alta, donde hay muchos chilenos que están pensando en viajar a Estados Unidos, y en ese contexto es que pedimos que la solución que dé la dirección del Registro Civil sea lo más pronto posible para no afectar a los chilenos que quieren hacer uso del programa Visa Waiver", acotó.

Asimismo, indica que "la Visa Waiver es un programa que tenemos que cuidar, porque permitió a los chilenos poder viajar a Estados Unidos obteniendo su visa de manera mucho más fácil (...). Estamos preocupados por el estatus de la Visa Waiver".

## "Incertidumbre de poder viajar"

Esta situación afecta directamente a quienes confiaban en este sistema para ingresar a Estados Unidos sin necesidad de tramitar una visa convencional, lo que ahora podría obligarlos a iniciar procesos regulares de solicitud que requieren tiempo y dinero adicionales.

Diego Méndez (30), de la Re-

gión de Valparaíso, tenía todo listo para viajar por primera vez fuera de Chile el 29 de enero: "Saqué el pasaporte nuevo, pero resulta que ahora salen con este mal chiste de que el sistema ESTA no reconoce la letra "R" del nuevo pasaporte".

"No se puede realizar el trámite y hay muchas personas que estamos en la misma situación por este gran problema. ¿Qué pasará con nuestros viajes y dinero invertido?", cuestiona Méndez.

Esa es la misma pregunta que se hace Patricia Cárdenas (33), de Punta Arenas: "Tenemos viaje el 20 de enero, y como no hay consulado en Punta Arenas, está difícil poder ir a la embajada en Santiago, que es muy lejos para nosotros".

"Estamos con la incertidumbre de poder viajar, ya que los de regiones tendríamos que viajar a la capital para poder ver si nos dan la visa. Esperamos que se solucione esta semana", continúa Cárdenas, agregando que "consideramos irresponsable que ante estos nuevos cambios no hayan previsto las actualizaciones de las visas, porque sabemos que EE.UU. no es el único problema".

"Hay mucha la gente que está viajando en esta temporada, que es la temporada de vacaciones de los niños. Los pasaportes de mis niños estaban vencidos, y al renovarlos no fue posible acceder a la visa", comenta otra viajera. "Ahora, estamos pidiendo una hora en la embajada para solicitar una visa, pero no sabemos si alcanzaremos".