

## Expertos analizan desafíos sobre el buen trato hacia las personas mayores

La actividad reunió a más de 150 adultas y adultos mayores, estudiantes universitarios y profesionales de la salud. Fue organizada por el Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable (CIES), la Universidad de Talca y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) del Maule.

En el marco del mes del Buen Trato hacia las Personas Mayores, el Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable (CIES) junto a la Universidad de Talca y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Maule realizaron un conversatorio sobre la calidad de vida y derechos de este grupo etario.

La iniciativa contempló una charla del profesor de la Facultad de Psicología de la casa de estudios e investigador del CIES, Emilio Moyano, quien hizo un análisis sobre la situación actual de esta temática en Chile.

“El buen trato es el respeto y tolerancia que nos debemos en las personas. El maltrato es cuando irrespeto al prójimo independiente de su edad, condición o color de piel”, indicó el experto.

“En los adultos mayores existen malos tratos que no necesariamente son físicos o psicológicos. Hay ejemplos como cuando tienen que esperar dos horas para que los puedan atender en una consulta médica o cuando son atendidos por médicos que carecen de empatía, porque no tienen experiencia geriátrica o gerontológica”, añadió.

Por tal sentido, Moyano recomendó a este grupo etario reivindicar su derecho al buen trato y subrayó que, el Estado, especialmente en el



sistema de salud, debería trabajar en mejorar la atención hacia estas personas.

Durante el encuentro se llevó a cabo un conversatorio intergeneracional en el que participaron Carolina Verdugo, encargada regional del Programa Buen Trato de Senama; Marta Abrigo, presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Talca; María Ester Muñoz, académica de la Escuela de Enfermería de la UTalca; Franchesca San Martín, estudiante de Ingeniería Comercial; y Camila Cubillos, estudiante de Enfermería.

Relevancia

Las autoridades presentes valoraron la iniciativa que busca crear conciencia en todas las generaciones. “Con esta iniciativa buscamos relevar la situación

de maltrato y abuso en que se pueden encontrar las personas mayores en distintas partes del mundo. En el caso de Chile, lo planteamos desde un punto de vista positivo, orientando nuestros esfuerzos hacia el buen trato y la prevención del abuso”, comentó Iván Palomo, director del CIES y académico de la UTalca.

Por su parte, José Mendoza, presidente de la Federación Regional de Adultos Mayores, subrayó que, “es muy importante el buen trato hacia las personas mayores, ya que en general no hay respeto. Por ejemplo, en las filas preferenciales de los Bancos y Cesfam. Lo otro es que la gente reclama porque la locomoción no respeta a los adultos mayores, les cobran su pasaje completo. Son cosas que deben

cambiar”.

En la misma línea, Marta Abrigo, presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Talca, complementó esta aseveración afirmando que, “las personas mayores no reúnen suficientes recursos para solventar sus gastos y vivir una vejez digna, porque no les alcanza para comprar todos los medicamentos”.

Por último, Ignacio Salas, coordinador regional de Senama, destacó que, “junto al CIES hemos realizado este diálogo de respeto hacia las personas mayores, para promover y cuidar sus derechos y estamos muy contentos porque hemos tenido una buena convocatoria con la participación de delegaciones de Molina, Penco, San Javier y Talca”.