

## El caso de Patricio Pizarro: Sector crítico de La Araucanía está sin cobertura celular

El problema afecta al área entre Cholchol y Galvarino, “una zona preventiva”. Una vez que se levanten las restricciones, los técnicos irán a terreno.

Desde el 1 de agosto, Patricio Pizarro Catalán se encuentra sin señal de celular, ni para llamadas ni para internet 4G. Al reclamar a Entel, de la compañía le dicen que ello obedece a los cortes de luz por el pasado frente de mal tiempo. “Pero eso ocurrió hace días; ¿cómo no lo solucionan aún?”, pregunta.

Vive en la Región de la Araucanía, en el sector de Santa Carolina, comuna de Cholchol —Ruta S-16, entre Cholchol y Galvarino— y señala que las antenas que otorgan la tan anhelada cobertura a él y sus vecinos están en Rahue y Nilpe. “Si Línea Directa nos pudiera colaborar, se lo agradeceríamos mucho”, concluye.

En Entel nos informaron que solicitaron al Departamento de Redes hacer una exhaustiva revisión del sitio, “pero no fue posible, debido a que el lugar fue declarado como una zona preventiva”.

Precisan que al tratarse de un caso crítico, y dada la complejidad de la situación de la zona donde se encuentran las antenas que brindan el servicio móvil es difícil



entregar un plazo determinado de solución “por ser un hecho de fuerza mayor, no atribuible a responsabilidad de nuestra compañía” y que fueron debidamente comunicados a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

Indican, del mismo modo, que revisaron el tráfico de la línea comunicada por el lector, “pudiendo confirmar que existe tráfico y, por lo tanto, se comprueba utilización del servicio de telefonía móvil”.

Sin perjuicio de las condiciones de conflicto que hay en la zona, y en virtud de los hechos, como atención comercial, dejaron registro de un descuento a través de una nota de crédito.

Finalmente, afirman que una vez que se levanten las restricciones en la zona por las autoridades competentes, “nuestro equipo técnico asistirá y revisará los sitios que se estime, necesiten una mantención; y si el caso lo amerita, una vez realizada las pruebas, se harán las mejoras correspondientes para que no se vea afectado el servicio”.