

# Destacan servicio de buses eléctricos en Antofagasta

A ocho meses desde que comenzó a operar la línea E01, usuarios cuentan sus experiencias. En julio alrededor de 10 mil personas al día se trasladaron en estas máquinas.

Ricardo Muñoz Espinoza  
 rmuinoze@estrellanorte.cl

Han pasado poco más de ocho meses desde que comenzaron a funcionar los buses eléctricos en Antofagasta a través de la línea E01 y que además corresponde al primer servicio de transporte de pasajeros de la locomoción colectiva mayor de este tipo que se implementa en el país, fuera de la Región Metropolitana.

Con una frecuencia de cinco minutos entre cada una de las 40 máquinas, un recorrido directo que conecta Antofagasta desde La Chimba Alto hasta el Campus Coloso de la Universidad de Antofagasta y la comodidad de aire acondicionado, Wifi a bordo y cargador de USB, este servicio se posiciona como el favorito por sobre las micros tradiciona-

les, al menos según la opinión de los usuarios.

Jorge Ochoa, quien sube a diario a estas máquinas para llegar hasta su trabajo en el sector centro, dijo a La Estrella que a modo de balance del servicio la experiencia ha sido "muy buena. (Las máquinas) tienen una plataforma para las sillas de ruedas y te puedes conectar a internet, cargar el teléfono, tienen aire acondicionado y sus asientos son bastante cómodos".

Sin embargo, añadió que los asientos "son escasos, por lo que si va llena toca irse parado", algo que es notorio en horas peak.

Para David Rojas, vecino de la población Rendic, la línea E01 "tiene grandes ventajas como el hecho de ser energía limpia, uso del cargador de teléfono y en verano se agradece el aire acondiciona-



RICARDO MUÑOZ ESPINOZA

ALREDEDOR DE 10 MIL PERSONAS AL DÍA UTILIZAN EL SERVICIO DE LA LÍNEA E01 PARA TRASLADARSE EN ANTOFAGASTA.

do, además que el motor es menos bullicioso".

No obstante, el poblador comentó que "me gustaría que pudiese cubrir más sectores de la ciudad. Yo vivo cerca de la Plaza Bicentenario y si tengo que ir al centro en estos buses, debo ir a tomarlo en Nicolás Tirado, lo que queda a tres o cuatro cuadras de mi hogar, en lugar de las micros tradicionales que pasan en la esquina".

Mientras que David Pastén, se sumó a los puntos positivos como la comodidad, pero agregó observaciones como "ya se notan algunos vicios como gente subiéndose sin pagar, rayados hechos por estudiantes, suciedad provocada por pasajeros, y lo principal, personas metidas en sus celulares que no interactúan con el entorno no dejando avanzar, haciendo taco dentro

del bus", añadiendo que la presencia del torniquete dificulta el ingreso a la máquina para personas que viajan con bolsas.

La línea E01 realiza 141 salidas de norte a sur y totaliza 139 de vuelta. Valentina Méndez, representante de la empresa Green Energy -firma a cargo de la operación de estas máquinas- señaló que mayoritariamente han recibido una acogida positiva y que sólo el 2% de la flota ha presentado rayados, por lo que hay "una conciencia de cuidado".

En cuanto al torniquete explicó que es un implemento permanente para evitar la evasión, aunque "lo bueno es que Antofagasta no es una ciudad que esté habituada a la evasión como en Santiago. Aquí los pasajeros son mucho más cercanos con el chofer", añadiendo que la máquina es-

tá adaptada para subir a personas en silla de ruedas o personas con coches.

También añadió que a modo de desafío están trabajando para potenciar el pago electrónico a través de la tarjeta Amibus (www.amibus.cl) y mediante código QR, por lo que se encuentran trabajando con los registros para enlazar a adultos mayores a esta nueva modalidad y de estudiantes que utilizan la TNE.

En tanto, el seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Enrique Viveros, afirmó que "desde que comenzó el servicio de la E01 el 2 de diciembre a la fecha, la percepción de la ciudadanía y lo que hemos constatado con fiscalizaciones, es un servicio que ha tenido un gran impacto y aceptación en la comunidad. Dada las características que tienen estos buses al entregar

calidad e incorporar tecnología, esto se ha reflejado en las cifras de pasajeros".

Además, detalló que "en diciembre del 2023 tuvimos alrededor 3.600 pasajeros y en julio de este año un promedio de 10 mil al día. Esto demuestra una creciente demanda por este tipo de servicios".

También complementó lo señalado por Valentina Méndez, indicando que "seguiremos mejorándolo hasta que se consolide por completo en la ciudad. Además, se está incorporando el recaudo electrónico, junto con el uso de la TNE y enrolando a los adultos mayores sobre 65 años para que obtengan su tarjeta Adulto Mayor. Esta línea es la primera en incorporar el sistema de recaudo electrónico, para luego dar paso al resto de los microbuses del TransAntofagasta".

AGENCIA UNO

## Escondida hace oficial