

## Opinión

Claudia González  
Contreras



*Matrona Encargada Programa  
de Apoyo al Recién Nacido  
Chile Crece Contigo Hospital Regional Coyhaique*

### Visita Guiada a la Maternidad

Como equipo del Programa Chile Crece Contigo del Hospital Regional Coyhaique (HRC) sabemos que la llegada de un nuevo integrante a la familia puede generar estrés, ansiedad y muchas dudas en torno al proceso de gestación y parto, y es por esto que la participación de los distintos talleres que impulsamos es de suma importancia.

La visita guiada al Servicio de Maternidad del Hospital Regional Coyhaique es el quinto taller prenatal dentro de las prestaciones del Programa Chile Crece Contigo para usuarias del sistema público de Salud, cuyo objetivo es reducir la ansiedad e incertidumbre de las gestantes y sus acompañantes significativos, y generar también que estos últimos, al momento de ingresar a las distintas unidades, se involucren en el proceso, comprendan su papel y se sientan parte activa de esta experiencia en un entorno que en un inicio puede parecer abrumador.

En este contexto, las visitas guiadas a los servicios de maternidad del Hospital Regional Coyhaique se presentan como una herramienta invaluable para las futuras madres y sus familias, espacio que no solo ofrece un recorrido por las instalaciones, sino que también crean una instancia de retroalimentación, de confianza y preparación para el momento del parto, parto y postparto.

En medio de este itinerario que involucra visitas a los Servicios de Urgencia Gineco-Obstétrica, Partos-Partos y Maternidad enseñamos sobre el proceso de gestación, parto, post parto y lactancia, métodos disponibles para el manejo y alivio del dolor farmacológico y no farmacológico, posiciones para el parto, entrega de placenta, atención del recién nacido, contacto piel a piel, entrega de ajuar, conocer al personal, distribución de espacios y normativas, entre ellas la Ley Mila 21.372 entre otros, retroalimentación en la que se busca resolver las dudas e inquietudes que ellas y sus acompañantes puedan tener respecto a cómo es el nacer en nuestro hospital, y que finaliza con un control obstétrico a las asistentes.

Para acceder al taller se debe solicitar su hora a la matrona en el control prenatal, según Cesfam, idealmente posterior a la semana 32 de gestación, que se realiza los días martes y jueves a las 14:30 horas con 4 cupos diarios, iniciando recorrido en la entrada del Hospital Regional Coyhaique (Dr. Jorge Ibar 68) y tiene una duración aproximada de 2 horas, al cual pueden asistir junto al acompañante significativo, idealmente quien vaya a presentarse el día del nacimiento. En el caso de atenciones de forma particular (privada) pueden consultar disponibilidad directamente en la oficina de Chile Crece Contigo en el Servicio de Maternidad.

En un contexto donde la salud y el bienestar de las futuras madres y sus bebés son primordiales, es vital que sigamos promoviendo y valorando estas experiencias, razón por la que quisiéramos motivar a las usuarias a acceder a esta prestación desde sus consultorios e incentivar a la comunidad en transmitir la información para lograr más alcance.

En definitiva ponemos a disposición toda la información disponible para el cuidado y atenciones que se realizarán a las futuras mamás, personas significativas y a los recién nacidos en el que reflejamos nuestro compromiso con la calidad de atención y la humanización del parto, entendiendo siempre su trascendencia, la de contar con un equipo preparado y también la de un entorno familiar educado que puede marcar la diferencia en la experiencia de las mujeres y sus familias.

Las y los esperamos.