



Editorial

## Comercio y victimización

**Según informe, durante el primer semestre del 2024, un 59,6% de los locales fueron víctima de algún delito.**

**L**a delincuencia que afecta al comercio está en niveles históricos, según los estudios de victimización elaborados en forma periódica por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC). Esta alertó que durante el primer semestre del 2024, un 59,6% de los locales fueron víctima de algún delito.

El gremio ha señalado que en la práctica, seis de cada diez locales comerciales han sido atacados, asaltados, o robados, lo que está muy por encima de los niveles prepandemia. Asimismo, ha aumentado la revictimización de los delitos más violentos, lo que tiene un efecto en el clima de inseguridad que hay en las ciudades, los barrios, en la salud mental de las personas, en el crecimiento económico y en el turismo. También es preocupante que este tema se haya internalizado en el día a día como algo "normal".

Este es un sondeo que en forma periódica realiza la CNC a 1.208 establecimientos de Iquique, Antofagasta, Viña del Mar-Valparaíso, Gran Santiago, Concepción-Talcahuano, Temuco y Puerto Montt.

**Muchas de las víctimas deciden no denunciar los ataques y robos que sufren.**

Entre los hallazgos más alarmantes del estudio se encuentra el desplazamiento de la confianza, que ya no se deposita en las autoridades como garantes de la seguridad sino que se va desarro-

llando entre pares, es decir, los ciudadanos ven más efectividad en aquellas medidas que coordinadamente realizan entre vecinos o locatarios de un mismo barrio comercial que en aquellas diseñadas por quienes están llamados a darles la seguridad pública.

Por otra parte, muchas de las víctimas deciden no denunciar los ataques y robos que sufren, lo que es muy frecuente en el comercio minorista, porque estiman que no tendrán resultados, o porque lo consideran una pérdida de tiempo, de manera que al no haber registros oficiales sobre ellos, pasan a integrar lo que se conoce como las "cifras negras de la delincuencia".

