

# Buen uso de la red asistencial: 90% de las atenciones en las urgencias hospitalarias podrían resolverse en la atención primaria

Durante los meses fríos, la demanda asistencial suele acrecentar de forma considerable, sin embargo, varias de las consultas de salud no responden a casos de mayor complejidad. En estas circunstancias, tal como informó el Ministerio de Salud, las y los pacientes deben preferir asistir a centros de atención primaria, como son los SAPU y SAR, y no a las urgencias hospitalarias, pues estas últimas están dirigidas a los casos de mayor cuidado.

La recomendación se produce porque en esta época hay una importante circulación de virus respiratorios y el uso correcto de las redes asistenciales resulta fundamental. De hecho, tal como señaló la directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, dra. Daniella Greibe, "alrededor del 90% de las atenciones en los servicios de urgencia hospitalarios podrían resolverse en los dispositivos de urgencia de la atención primaria, ya que estos están diseñados precisamente para atender urgencias de baja y mediana complejidad, con mayor resolutivez y menores tiempos de espera".

Los otros dispositivos de atención primaria (CESFAM y CECOSF) otorgan atención ambulatoria general, poniendo el énfasis en la promoción, prevención y tratamiento de problemas de salud, aunque sin atender urgencias.

Junto con el llamado a hacer un buen uso de la red asistencial, desde el Minsal han enfatizado las medidas de prevención y autocuidado que debe tener la comunidad para seguir enfrentando el invierno y las enfermedades respiratorias asociadas a él, como es el caso de la vacunación contra la Influenza y Covid-19 en los grupos objetivos, la inmunización a los lactantes para protegerlos del virus sincicial, el lavado frecuente de manos, el uso de mascarillas en aglomeraciones, entre otros.

