

EN EL MARCO DE UNA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVAS

Serviu llamó a entidades patrocinantes a mejorar atención a comités habitacionales

Contexto. Paula Oliva directora de Serviu, subrayó la importancia de la colaboración y comunicación clara con las familias en la gestión del Plan de Emergencia Habitacional. También abordó la importancia de la transparencia y la claridad.

TALCA. En el marco de una jornada de actualización de normativas del Fondo Solidario DS-49, la directora de Serviu Maule Paula Oliva relevó a las entidades patrocinantes como aliadas en la misión de proporcionar viviendas dignas y generar comunidades sólidas. También conocidas popularmente como EP o EGIS, las entidades patrocinantes son empresas sociales que desarrollan proyectos y los vinculan a comités habitacionales, formados por familias vulnerables que no poseen vivienda y que son postuladas a los subsidios del Minvu.

“Este es un trabajo de todos y ustedes son, en cierto modo, el brazo armado para nuestro trabajo. Y en ese sentido creo que es necesario también ir mejorando el cómo atendemos a nuestros usuarios y principalmente dar garantías que el trabajo que hacemos con ellos, efectivamente, tiene un fruto y el fruto que nosotros esperamos es que cada una de las familias logre tener su vivienda, una vivienda digna, pero también logren tener un espacio digno, haciendo barrio y haciendo comunidad con cada uno de sus vecinos”, enfatizó Paula Oliva.

TRANSPARENCIA

La directora de Serviu Maule abordó también la importancia de la transparencia y la claridad en la comunicación desde las entidades patrocinantes, evitando así malos entendidos y falsas expectativas.

“Porque es importante entender que este proceso va más allá de construir una vivienda. Nosotros estamos cambiándole la vida a todas esas familias. Probablemente siempre vamos a hacer lo mismo: construir casas. La diferencia está en cómo lo hacemos. Un proceso de acom-



La directora de Serviu Maule abordó también la importancia de la transparencia y la claridad en la comunicación desde las entidades patrocinantes, evitando así malos entendidos y falsas expectativas.

pañamiento bien hecho, amable y cariñoso, hace una brutal diferencia a un

acompañamiento (hecho) por obligación e indiferente. La vida de todas esas

personas será marcada de forma distinta, por eso quisiera transmitirles la necesi-

dad de hacerlo un poco más amable, un poco más cariñoso. Y las dificultades también hay que sincerarlas para que las trabajemos en conjunto, porque no vamos a estar exentos de dificultades”, destacó Paula Oliva.

En la ocasión, la directora de Serviu Maule solicitó que, en el caso que una familia renuncie a un comité habitacional, el proceso de reemplazo otorgue prioridad a personas con domicilio en la misma comuna.

ANUNCIO

Por otra parte, el ministro de Vivienda Carlos Montes, dio a conocer un conjunto de medidas transitorias pa-

ra apoyar tanto a las familias de sectores medios en la compra de viviendas nuevas terminadas, como a las empresas del rubro de la construcción, para reducir el stock de unidades disponibles que hasta la fecha no han podido ser vendidas.

Dentro de este paquete de medidas, destaca el aumento del precio máximo para adquirir viviendas terminadas en stock a través del Subsidio para Sectores Medios, desde el límite anterior de 2.200 UF al nuevo de 3.000 UF.

Las unidades deben contar con recepción municipal y cumplir con los requisitos establecidos por Serviu.