

Se repitió la falla del embrague en su vehículo nuevo



En abril adquirí un Volkswagen Nivus nuevo en Porsche Inter Autos Zentrum Lo Barnechea. Pasados seis meses y con 8 mil kilómetros quedé en *panne*.

Al llevarlo al mismo concesionario me indican que se produjo un desperfecto por falla del embrague, haciendo alusión a mi "mala conducción". Debí pagar \$684 mil por el cambio de pieza, tras conseguir un descuento y garantía asegurada por dos años.

El 18 de octubre el embrague falló de nuevo y esta vez la cotización fue de \$1.700.000 por cambiarlo, argumenando que no corre la garantía. Quiero que cambien el vehículo o me reembolsen lo pagado, porque no puede ser que en menos de dos años se presente el mismo problema. De la empresa no acceden.

Bernardita Hernández Rosselot