

Residencias de Mejor Niñez enfrentan serios problemas de sobrecupo y listas de espera

A la fecha, hay 100 niños, niñas y adolescentes en lista de espera para ingresar al servicio, siendo las regiones de Tarapacá, Metropolitana, Antofagasta y Valparaíso las más afectadas.

Las residencias del Servicio Nacional de Protección Especializada de Niñez y Adolescencia, Mejor Niñez, acogen a casi 4.700 niños, niñas y adolescentes (NNA) vulnerados en Chile. A pesar de los esfuerzos, muchas de estas residencias enfrentan problemas de sobrecupo y largas listas de espera, replicando las dificultades que aquejaban al antiguo Servicio Nacional de Menores (Sename).

Sobrecupo y Listas de Espera Persisten en las Residencias de Mejor Niñez

Actualmente, existen 258 residencias a nivel nacional, de las cuales el 40,6% (105 residencias) se encuentran con sobrecupo. Esta situación afecta tanto a las residencias heredadas del Sename como a las creadas bajo el nuevo servicio, tres años después de su lanzamiento.

La situación crítica ha llevado a que la directora nacional de Mejor Niñez, Gabriela Muñoz, dejara su cargo el pasado 8 de abril, en medio de cuestionamientos sobre la gestión y el diseño de la ley que rige el servicio, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social. De las 258 residencias, 163 fueron creadas por Mejor Niñez desde su fundación, mientras que 95 fueron heredadas del Sename. Según cifras consignadas por La Tercera, el 43,1% (41 de 95) de las residencias heredadas tiene sobrecupo, y el 39,2% (64 de 163) de las nuevas residencias

también enfrenta la misma situación. Esto demuestra que los problemas estructurales persisten, independientemente de la administración.

A la fecha, hay 100 niños, niñas y adolescentes en lista de espera para ingresar al servicio, siendo las regiones de Tarapacá, Metropolitana, Antofagasta y Valparaíso las más afectadas. Además, desde 2023, 43 residencias han cerrado o están en proceso de cierre, en gran parte debido al estrés generado por el sobrecupo. El año pasado, 23 residencias dejaron de funcionar, y en lo que va de 2024, ya han cerrado cinco, con otras 15 en camino.

DIFICULTADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD

El informe anual de Derechos Humanos de la Universidad Diego Portales de 2023 ya había advertido sobre las complicaciones en la implementación de la nueva institucionalidad. El informe destaca la descoordinación en el avance de proyectos legislativos, los plazos acotados para tareas complejas y problemas en la definición de aspectos clave de la ley.

En respuesta, el Presidente Gabriel Boric, en su última cuenta pública, anunció un proyecto para reparar la vulneración de derechos de los NNA. "Los abusos que sufrieron niños y niñas en el Sename es un



capítulo particularmente doloroso de nuestra historia, respecto del cual la sociedad exige respuestas", afirmó Boric. Se creará una comisión especial, con el apoyo de Unicef y la Defensoría de la Niñez, para determinar la verdad sobre las vulneraciones y establecer medidas de reparación.

MEDIDAS PARA DESCONGESTIONAR LAS RESIDENCIAS

Para disminuir las listas de espera y descongestionar las residencias, Mejor Niñez ha publicado varias licitaciones desde la transición del Sename. En 2023, el servicio invirtió más de \$10 mil millones en la licitación de 42 nuevas

residencias en 14 regiones, incluyendo Valparaíso, Tarapacá, Antofagasta y el Biobío, con cinco recintos cada una.

"Las residencias que estamos licitando consideran casi todas las regiones del país porque no queremos que pase lo del norte. Nos estamos adelantando y preparando para contar con la oferta suficiente", afirmaron desde la institución. Además, en la zona norte, donde hay mayor sobrecupo, se están implementando residencias administradas directamente por el servicio, fuera del proceso de concurso.

A estas 42 residencias en licitación se suman otras cinco que serán administradas directamente por Mejor Niñez

en las regiones de Arica y Parícuta, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, buscando generar nuevas plazas en las áreas más críticas.

"Tenemos una lista de espera histórica que estamos abordando con diferentes medidas. Estamos trabajando con el Poder Judicial para revisar RUT por RUT, y así hemos podido despejar datos y sincerar esta cifra real de lista de espera", concluyeron desde el servicio.

La situación de las residencias de Mejor Niñez refleja una continuidad de los problemas que aquejaban al antiguo Sename. A pesar de los esfuerzos y las nuevas políticas implementadas, las dificultades

de sobrecupo y listas de espera persisten, afectando a miles de niños, niñas y adolescentes vulnerados en el país.

El anuncio del Presidente Boric y la creación de una comisión especial son pasos importantes hacia la reparación de las víctimas del Sename, pero la solución a largo plazo requiere un enfoque integral y coordinado que aborde tanto las causas subyacentes como las consecuencias de estas vulneraciones. La sociedad y el Estado deben continuar trabajando juntos para garantizar los derechos y el bienestar de los NNA, asegurando que no se repitan los errores del pasado.