


Necesita sus remedios

ANA GABRIELA VALDÉS

Soy una adulta mayor de 84 años. Mandé a hacer una receta a un local de Salcobrand y me dieron fecha de entrega para dentro de 28 días. Se han hecho varios intentos para resolver el problema, sin embargo no lo conseguí. Estoy sin los remedios que se incluyen en dicha receta; son para mi sistema digestivo y no puedo comer sin ellos pues me enfermaré.

 **SOLUCIONADO.**— De Salcobrand contestaron que desde servicio al cliente informaron que cuando la clienta envió a elaborar el preparado, “el plazo de entrega se encontraba dentro de los 15 días hábiles que se le indicó en el local. Igualmente, se dio celeridad a su solicitud y se le contactó y comunicó en el momento que su producto estuvo disponible para retiro en el local seleccionado”. La lectora nos avisó que ya tenía sus remedios.