

En medio de crisis administrativa

Hospital San José lidera los recintos con mayores listas de espera de la RM

Desde el recinto reconocen la carencia de especialistas para atender todas las consultas a tiempo, aunque también explican que el suyo es un establecimiento que atiende un alto volumen de personas. El Barros Luco y el Del Salvador completan les siguen.

Ignacia Canales

Hace décadas que el sistema de salud chileno arrastra un problema al que las autoridades de diversos gobiernos refieren, sin haber podido hasta aquí darles respuesta definitiva: las listas de espera. La situación durante el último tiempo se ha agravado, principalmente por la pandemia, lo que ha provocado que las actuales sean las más abultadas desde que hay registro: de acuerdo al último balance hay 2.512.798 consultas de especialidad y 349.581 cirugías en espera y los tiempos quebraron su tendencia a la baja. Eso sí, no en todos los hospitales la realidad es la misma.

Trimestralmente, el Ministerio de Salud debe publicar el estado de las listas y para el primer balance de este año, el Hospital San José, recientemente en el ojo del huracán tras una auditoría de Contraloría que dio cuenta de graves falencias en su gestión, se posicionó como el establecimiento de la Región Metropolitana que más prestaciones pendientes tiene. En concreto, el establecimiento que atiende a pacientes provenientes de Colina, Huechuraba, Conchalí, Independencia, Recoleta, Lampa, Quilicura y Tiltil, tiene 88.248 consultas de especialidad atrasadas y 10.495 cirugías, llegando a un total de 98.743 atenciones retrasadas.

Consultados por La Tercera, desde el establecimiento comentan que esta cifra se explica por alta demanda provocada por la pandemia y el alto volumen de personas que atiende: "El Complejo Hospitalario San José es el único establecimiento base para ocho comunas, además enfrenta el explosivo crecimiento demográfico de comunas como Lampa, Colina y Quilicura. Y el establecimiento carece de suficientes especialistas para atender todas las consultas dentro de los plazos requeridos".

También agregan que están tomando medidas para gestionar las listas, extendiendo la producción de los pabellones, los horarios hasta los sábados y fortaleciendo la unidad prequirúrgica.

Como se ha dicho, la publicación de estas cifras se suman al complejo momento por el que pasa el hospital luego de que la Contraloría aludiera a que existen riesgos de fraude y corrupción durante 2020 y 2022. Luego de esto se destapó el deficiente funcionamiento del recinto asistencial que se arrastra hace años, de acuerdo al juicio de



► Desde el hospital San José dicen que se están tomando medidas para gestionar.

CONSULTAS Y CIRUGÍAS POR HOSPITAL

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Consultas de especialidad	Cirugías	Total
Hospital San José	88.248	10.495	98.743
Hospital Barros Luco	71.475	9.828	81.303
Hospital del Salvador	47.506	10.353	57.859
Hospital Sótero del Río	43.523	6.295	49.818
Hospital Clínico Metropolitano	35.236	6.185	41.421
Hospital Félix Bulnes	35.536	1.783	37.319
Hospital San Juan de Dios	34.383	1.113	35.496
Hospital Eloísa Díaz	25.302	7.705	33.007
Hospital San Borja	26.613	4.927	31.540
Hospital Padre Hurtado	15.190	4.261	19.451

diversos funcionarios y autoridades.

"Llama la atención en los datos exhibidos la hiperconcentración de listas de espera en el Hospital San José, el cual lamentablemente ha estado en la portada de los medios por sus diversas dificultades. Urge una mayor preocupación desde el Servicio de Salud Norte y desde la Subsecretaría de Redes Asistenciales; es necesario un mayor acompañamiento y resolución de las posibles dificultades de gestión", apunta Nicolás Duhaldé, investigador de Pensar en Público.

El segundo lugar lo ocupa el Hospital Barros Luco con 71.475 consultas de especialidad

lista de espera y 9.828 cirugías en el mismo estado. Desde el establecimiento también explicaron que los registros son consecuencia de la reanudación de la atención luego de la crisis sanitaria y de la cantidad de pacientes que deben atender: la población asignada es superior al 1.300.000 personas y mensualmente reciben cerca de diez mil interconsultas.

En ese contexto detallaron que "se está optimizando la oferta médica mediante el incremento de horas ambulatorias y aumentando el porcentaje de éstas para pacientes nuevos. Asimismo, se está llevando a cabo

una priorización clínica de pacientes para entregar una atención más oportuna (...) respecto a la lista de espera quirúrgica, se está implementando un fortalecimiento del proceso prequirúrgico, lo que permitirá disminuir la tasa de suspensión. Además, se han suscrito diversos convenios de colaboración con otras instituciones públicas".

Luego le sigue el Hospital del Salvador y el Hospital Sótero del Río, con 57.859 y 49.818 prestaciones retrasadas respectivamente (ver tabla).

"Entendemos las dificultades y frustraciones que las listas de espera generan en nuestros pacientes y sus familias. Estamos comprometidos en trabajar en esta materia en pos del bienestar de nuestro usuarios. Y para abordar esta situación, hemos implementado varias estrategias en el marco del Plan Nacional de Recuperación de Cuidados y Disminución de Tiempos de Espera impulsado por el Ministerio de Salud", afirman desde el Hospital del Salvador.

Reducir los tiempos, no los registros

Cada vez que las autoridades sanitarias abordan o son consultados por las listas de espera, afirman que más que reducir los registros hay que enfocarse en bajar los tiempos que aguardan las personas por algunas de estas prestaciones. En ese contexto, el Ejecutivo prometió llegar a una media de 200 días, pero actualmente los pacientes esperan una media de 306 días para una cirugía y 251 por una consulta con un especialista.

Consultado por La Tercera, el subsecretario de Redes Asistenciales, Osvaldo Salgado, explicó que "de los 29 servicios de salud hay algunos que están por debajo de la mediana de tiempos de espera y por cierto que hay otros varios que están cumpliendo las metas. Respecto a los primeros, tenemos periódicamente reuniones con los directores de servicios donde hacemos ver esta situación con el objetivo que refuerzan las medidas que corresponden internamente en sus hospitales".

En el caso del Hospital San José, la mediana de espera por una consulta es de 641 días y para una cirugía es de 211. Mientras que, en el Hospital Barros Luco estas cifras descienden a 117 en ambos casos.

"Los lineamientos son los mismos para toda la red, sin embargo se refuerzan los casos que corresponden", recalca el subsecretario. ●