

Impacto de los Cortes de Energía en el Turismo y la Gastronomía

Daniela Guarda Martínez,
directora de la carrera de
Ingeniería en Turismo y Hotelería,
Universidad Andrés Bello Viña
del Mar.

Los recientes cortes de energía en Chile han puesto de manifiesto la fragilidad de nuestras infraestructuras eléctricas y han afectado profundamente al sector turístico y gastronómico. Estas interrupciones no solo causan pérdidas económicas inmediatas, sino que también dañan la reputación de los destinos como lugares confiables para visitar y disfrutar.

Uno de los principales efectos de estos cortes es la interrupción del servicio en hoteles y restaurantes, donde la electricidad es esencial para la operación diaria. Desde la conservación de alimentos hasta la climatización de los espacios, la falta de energía paraliza actividades críticas. Según un informe de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), se estima que los cortes han causado pérdidas significativas en el sector, afectando tanto a grandes como a pequeños negocios.

Los turistas, al enfrentarse a servicios interrumpidos, pueden optar por otros destinos en el futuro, lo que impacta negativamente en la competitividad de la industria. Un informe de la Organización Mundial del Turismo (OMT) indica que un 35% de los turistas internacionales consideran la fiabilidad de los servicios básicos como un factor decisivo al elegir un destino.

Además, los cortes de energía han afectado a pequeños emprendedores que son proveedores del sector turístico

y gastronómico. La falta de electricidad interrumpe la producción y distribución de productos locales, generando retrasos y pérdidas significativas. Muchos de estos emprendedores, como pequeños productores de alimentos y artesanos, dependen de maquinaria y tecnología que requiere energía constante para funcionar. Según un estudio de la Fundación para la Innovación Agraria (FIA), el 40% de los proveedores del sector han reportado pérdidas relacionadas con interrupciones del suministro eléctrico.

Este impacto en los proveedores afecta a toda la cadena de suministro, dificultando el abastecimiento de productos frescos y de calidad a los establecimientos turísticos y gastronómicos. Como resultado, los negocios enfrentan desafíos para mantener sus estándares de servicio y satisfacer las expectativas de los clientes.

La Asociación Chilena de Energías Renovables (ACERA) señala que, aunque el país ha avanzado en la implementación de energías renovables, la red de distribución aún es vulnerable a estos eventos.

Es crucial que se tomen medidas para fortalecer la infraestructura eléctrica y fomentar el uso de fuentes de energía renovable y localizadas, como paneles solares en hoteles y restaurantes. Además, es vital mejorar la planificación y la respuesta ante emergencias para minimizar el impacto de futuros cortes. Solo a través de un enfoque integral podremos garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible de la industria turística y gastronómica y de los emprendedores que dependen de ella.