

# Falla eléctrica interrumpió servicio de EFE por 4 horas y obligó a evacuar a pasajeros

Incidente en pantógrafo provocó que trenes funcionaran con intervalo aproximado de 25 minutos. Usuarios solicitaron mantenimiento de las vías.

Francisca Palma Schiller  
 francisca.palma@estrellavalpo.cl

Los comentarios, y especialmente las críticas, se tomaron las redes sociales durante la jornada de este lunes, a eso de las siete de la mañana, ya que los pasajeros de EFE Valparaíso tuvieron que sobrellevar un nuevo inconveniente en el servicio metro.

En concreto, y sin mayores antecedentes a esa hora de la mañana, los usuarios reclamaban tardanzas en las frecuencias –un intervalo de 25 minutos aproximadamente–, como también carencia de explicaciones y un plan de contingencia.

“Cuenten una nueva. Otra vez mal servicio, ¿hasta cuándo la negligencia?”, “estoy en estación Limache, tren detenido, sin salir ya por 30 minutos”, “otra vez con problemas, es el colmo, que la empresa EFE haga inversión y mantenimiento, ya que cobran caro los pasajes y el servicio es horrendo”. Fueron algunos de los comentarios que se difundieron a través de la plataforma X (exTwitter).

Con una incertidumbre



TRAMO DEBIÓ SER DESENERGIZADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO A ESO DE LAS 7 DE LA MAÑANA.

absoluta, a eso de las 07.06 horas, EFE Valparaíso entregó las primeras explicaciones correspondientes al caso: “Debido a incidente con pantógrafo, el servicio de trenes estará operando con servicio parcial, solo entre estaciones Miramar y Limache, con una frecuencia de 25 minutos”.

## EVACUADOS

A lo anterior, a eso del mediodía, EFE entregó los de-

talles de lo sucedido.

“La mañana del lunes 15, aproximadamente a las 06:50 horas, entre las estaciones Portales y Barón, se produjo un incidente en el pantógrafo-aparato ubicado sobre el techo del tren que se conecta a la catenaria para recibir la energía del tren XT 18, correspondiente al primer servicio que llegaba a Valparaíso”, declararon.

En ese contexto, “esta

situación ocasionó que el tren quedara momentáneamente detenido en el lugar y se activaran automáticamente las protecciones, desenergizando el tramo. Este servicio, que llevaba cerca de 40 personas, fue evacuado y los pasajeros guiados por personal de EFE hasta la Estación Portales”.

Debido al incidente, la operación ferroviaria “se mantuvo operando



METRO ES UNO DE LOS PRINCIPALES MEDIOS DE TRANSPORTE.

solo entre las estaciones Limache y Miramar, con un intervalo de 25 minutos entre trenes”, mientras “los equipos especializados en catenarias trabajaron en terreno para recuperar el funcionamiento normal en el tramo Puerto-Miramar”.

Con el inicio de estas maniobras, a las 10:35 horas se logró habilitar el sector Puerto-Miramar para la circulación de los trenes, “con intervalos de 40 minutos en ese tramo mientras que, entre Miramar y Limache, el intervalo bajó a 20 minutos”.

Luego, “a las 11:30 horas”, tras la reparación de la catenaria, “se inició la normalización del servicio, retomando paulatina-

# 11.30

horas se logró reparar la catenaria, dando inicio a la normalización del servicio y a su frecuencia habitual.

mente la frecuencia habitual”.

Cabe señalar que producto de los hechos, la empresa ferroviaria activó la emisión de un certificado en los canales digitales de EFE para quienes lo requerían, ya que una cantidad importante de usuarios no logró llegar a tiempo a sus actividades y responsabilidades diarias, tales como estudiantes y trabajadores. ☺