

## “SIN SERVICIO”

### **Señor Director:**

El inédito apagón que nos dejó en jaque a todos, nos recuerda que somos un país que está aún en la mitad de la tabla respecto de países desarrollados.

Esperando que sigamos aspirando hacia los primeros lugares, debemos recordar que nos encontramos en un proceso de reconversión progresiva de nuestra matriz energética, donde la electricidad será cada vez más clave para la infraestructura del país.

Mientras implementamos grandes data centers, contamos con servicios de telecomunicaciones de clase mundial, y la IA se toma más espacios en la cotidianidad, urge que actualicemos temas esenciales sobre continuidad operativa de las comunicaciones, donde el Decreto 60, que rige el resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones, en su Art. 34 indica que operadoras deben asegurar con energía de respaldo la continuidad de las comunicaciones solo 4 horas a la I.C. de nivel 2, donde están esencialmente los nodos y estaciones base que afectan sectores residenciales.

Si bien nuestros domicilios no son críticos para una emergencia, como lo es un hospital, es clave contar con conectividad mínima en momentos que hay que informarse para evitar la histeria y accidentes. Mejorar la regulación, y sistemas satelitales de emergencia (para SMS), ya existentes en el mercado, son muy relevantes si queremos subir en la tabla de los países desarrollados y no volver a quedar “Sin servicio”.

**Fernando Roa,  
Agentica Systems**