

# SEC recibió 545 reclamos por cortes de energía en la Región de Los Lagos

**TEMPORAL.** En las compañías de electricidad aseguran que tienen el servicio repuesto para la gran mayoría de los afectados.

Vicente Pereira

vicente.pereira@diariollanquihue.cl

Un total de 545 reclamos había recibido hasta el cierre de esta edición la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) por cortes de luz en la Región de Los Lagos a causa del temporal. En el desglose, Saesa suma 292 reclamos; Luz Osorno, 171; Crell, 81; y Cooprel, 1.

El director regional de la entidad, Álvaro Loma-Osorio, comentó que estos reclamos comenzaron a recibir el 1 de agosto.

En este sentido, invitó a la comunidad para que visibilice su situación de ausencia de suministro eléctrico en caso de mantenerse afectados.

Loma-Osorio aseveró que este trámite lo pueden realizar a través de los canales de comunicación que han establecido las empresas eléctricas, así como también los de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, ya sea en la página [www.sec.cl](http://www.sec.cl), o en el WhatsApp SEC +56 9 9000 0236.

Otro camino, según indica, es de manera presencial en la

## 2.599

clientes se mantenían sin suministro de electricidad durante la tarde de ayer en la región.

oficina regional de este organismo, ubicada en Puerto Montt.

En cuanto al balance, el director regional de la SEC comentó que, de acuerdo al último reporte al cierre de esta edición, en Los Lagos se contabilizaban 2.599 clientes sin luz, siendo Puerto Montt, Osorno, Calbuco y Frutillar las comunas más afectadas.

“Como SEC Los Lagos seguimos monitoreando y fiscalizando las labores de las empresas para restituir el suministro eléctrico a la brevedad”, detalló.

En la misma línea, Hernán Navarro, presidente de la Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región, Cider, sostuvo que las empresas tienen que asumir la responsabilidad por todo el daño causado, sobre todo cuando se trata de cortes que son más extensos.



CEIDDA

LAS EMPRESAS HAN ESTADO REALIZANDO LAS LABORES TENDIENTES A REPONER EL SERVICIO EN LOS DISTINTOS SECTORES DE LA REGIÓN.

Es por ello que están a la espera del informe que elabore la SEC sobre esta materia, para luego presentar los reclamos correspondientes ante el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), que establece multas de hasta \$98 millones o una compensación por cada día de suministro interrumpido, en caso que este sea injustificado.

### REPOSICIÓN

Desde la compañía Saesa informaron que, de acuerdo a su último balance, en la provincia de Llanquihue cuenta con servicio eléctrico el 99% de los

clientes, el que se vio interrumpido por el frente climático que afectó a la zona centro sur del país. “Actualmente, nuestras brigadas de equipos técnicos están desplegadas en terreno, enfocadas, en gran medida, en la reparación de la infraestructura dañada durante el frente climático de la semana pasada y a reponer el servicio de quienes aún están interrumpidos y que en su mayoría se encuentran en sectores rurales de las comunas de Puerto Montt y Calbuco”, indicó Juan Francisco Castillo, gerente de Saesa en la provincia de Llanquihue.

Agregó que esperan superar hoy la contingencia en un 100%, aunque reconoce que es posible que, en casos puntuales, la labor se extienda debido a la dispersión geográfica y las condiciones meteorológicas.

Gabriel Morales, gerente comercial de la empresa Crell, comentó que ayer las compañías eléctricas del centro sur del país sostuvieron una reunión con el subsecretario del Interior, Manuel Monsalve, delegados presidenciales y encargados de la SEC desde la Región de O'Higgins a la de Los Lagos.

En la oportunidad, dice, constataron que esta zona es la menos afectada con los cortes de electricidad. Además, destacó que como “Crell estamos con la emergencia superada desde ayer (lunes), día que amanecimos con el 0,5% de los clientes afectados (200). Pero hoy (ayer) habíamos bajado a la mitad”.

En todo caso, Morales precisó que no todos los clientes están afectados desde el jueves pasado, fecha del inicio del temporal e insistió que para su compañía la emergencia está superada.