

Autoridades regionales informaron que la causa fue un acto vandálico

Masivo corte de telefonía e internet

● El corte de una línea de fibra óptica en Puerto Montt afectó el abastecimiento de datos de la Fibra Óptica Austral, que surte a Magallanes y generó una caída de las redes, que impactó al 90% la conectividad de la región.

Fernando Cumare
 periodistas@elpinguino.com

Momentos de incertidumbre, desconexión y a ratos preocupación, junto con un creciente sentimiento de indefensión en cuanto a la robustez de servicios tan importantes como las comunicaciones, invadieron la tarde de ayer a los magallánicos. El corte de una línea de fibra de instalación terrestre, ubicada a la altura de Puerto Montt afectó el abastecimiento de la Fibra Óptica Austral, que surte a Magallanes y generó un blackout, que impactó al 90% de la conectividad de la región.

Acto vandálico
 Según información preliminar ofrecida en horas de la tarde, por el director regional de Senapred, Juan Carlos Andrades, se conoció que el corte habría sido consecuencia de un acto vandálico y que dicha situación dejó sin con-

nectividad a tres de las cuatro teleoperadoras que prestan servicios de telefonía e internet en la región como Movistar, Entel y Wom, mientras que Claro fue la única que mantuvo su conexión de manera parcial, aunque con intermitencias.

Más preocupante aún fue descubrir que, al menos al comienzo de la crisis, los números conocidos como el ABC de la emergencia: SAMU, Bomberos y Carabineros, estuvieron temporalmente desconectados.

También, se experimentó dificultades adicionales, viéndose afectadas las compras en el comercio, así como las transacciones en los cajeros automáticos.

Alcalde Radonich

El alcalde de Punta Arenas, Claudio Radonich, expresó: "Fue una sorpresa este apagón de comunicaciones. Citamos a un Comité de Emergencia Comunal, donde pudo llegar Senapred, Carabineros y el SAMU, justamente para ver las medidas pues, lo más

complicado para nosotros, claramente, fue no poder contar con los elementos de comunicación por un accidente, un infarto o un incendio".

El alcalde agregó que desde la municipalidad desplegaron camionetas municipales para realizar rondas preventivas por la ciudad así como para entregar en todas las radios un número de emergencia alternativo para que pudiesen difundirlo a la comunidad.

Cuatro horas

Tras más de 4 horas de blackout parcial, no fue sino hasta cerca de las 21.00 horas cuando paulatinamente se fue retornando a la normalidad en las telecomunicaciones, ante lo cual las autoridades convocaron a un Cogrid Regional en la sede de Senapred. "A propósito de la gravedad de esta situación y la gravedad de los hechos, que no vamos a desconocer, sino todo lo contrario, es que el Ministerio de Transportes por medio de la Subsecretaría de Telecomunicaciones ofició



Autoridades regionales anunciaron severas acciones legales en contra de los responsables de este hecho.

a las compañías, primero, por la capacidad de respaldo que debía haber también en casos como éstos y también, por cierto, vamos a generar las acciones judiciales para perseguir a los responsables de este hecho por la gravedad de afectación que nos lleva particularmente en este caso a la región de Magallanes y

Antártica Chilenas", señaló el delegado presidencial regional José Ruiz,

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Alejandro Goich, enfatizó que desde la subsecretaría se va a solicitar para los clientes que sufrieron este apagón de internet los descuentos en sus respectivas boletas de con-

sumo por los datos móviles, agregando que "se van a levantar todas las alertas desde la región a fin de que esperemos que no vuelva a suceder un evento de éstos, pero en la medida que tuviéramos una situación similar, pudiéramos contar con mayor respaldo para favorecer a la ciudadanía".