

## EDITORIAL

La pandemia vino a cambiar cosas en la sociedad pero también a acelerar otros procesos en base al uso de las tecnologías de la información. Una de las cosas que quedaron instaladas y más potenciadas fue la posibilidad de "ir al médico" a través de una pantalla. Una cuestión impensada hace un par de años y solo proyectada, en algún momento, por el cine y la televisión.

Hoy la telemedicina es una realidad y por ello es que las instituciones sanitarias trabajan en el perfeccionamiento del personal y de los protocolos correspondientes.

En lo local, según explicó Marcela Hechenleitner, investigadora del Observatorio Regional de Salud Digital -parte del Centro Regional de Telesalud y Telemedicina, CRT Biobío, integrado por las universidades de Concepción y Católica de la Santísima Concepción- se buscó identificar cuáles son las competencias que deben tener los profesionales para que se desenvuelvan de manera correcta en una consulta en la modalidad de telesalud o telemedicina.

Dicho trabajo, según dijo, implicó un riguroso proceso de revisión bibliográfica, tanto nacional como internacional, reveló que dichas competencias "no eran explícitas (...) Ahí nació la posibilidad de hacer un marco de competencias específicas para la telesalud de la Re-

# Telesalud local



***Son fundamentales en este mundo que desde hace mucho tiempo dejó atrás las lógicas análogas pasando a las digitales. Por ello la atención en salud para el Biobío debe estar lo más vigente posible.***

gión, que fue validado con expertos y profesionales, asegurando así su aplicabilidad y relevancia en el contexto regional. Es único en regiones y dirigido especialmente para las necesidades de la zona".

La investigación que tomó casi 3 años y que fue elaborada por el Observatorio de Salud Digital Ucsc, derivó en un documento de 125 páginas que establece los estándares mínimos de conocimientos y habilidades necesarias para garantizar una atención telemática de calidad fue recientemente entregado al seremi de Salud, Eduardo Barra, para que su cartera distribuya el documento a los diferentes servicios de salud y a la atención primaria.

Tener profesionales capacitados y totalmente actualizados en el ejercicio de sus áreas del conocimiento son fundamentales en este mundo que desde hace mucho tiempo dejó atrás las lógicas análogas pasando a las digitales. Por ello la atención en salud para el Biobío debe estar lo más vigente posible.