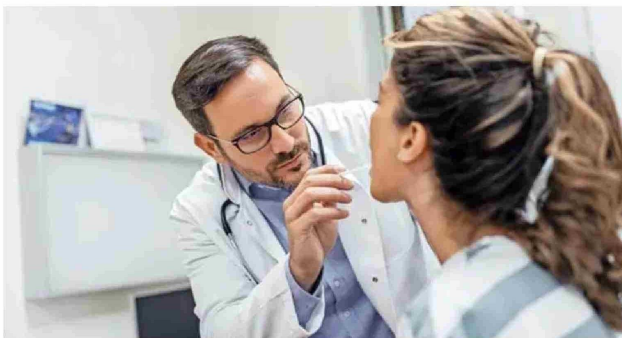


## Beneficio clave en la retención y atracción de talento empresarial

En mercados laborales competitivos, los seguros complementarios de salud se convierten en una herramienta valiosa para las empresas, porque ofrecen a sus colaboradores tranquilidad financiera y acceso a mejores cuidados de salud.

FREEMPKES



La pandemia produjo cambios importantes en el mundo laboral, tanto para los colaboradores como para las empresas. Mientras los primeros comenzaron a privilegiar un mejor balance entre la vida laboral y personal, y acceder a beneficios no monetarios, los empleadores confirmaron que el capital humano es esencial para el funcionamiento de

cualquier organización, por lo que incorporar nuevas estrategias de atracción y retención de talento fue una necesidad.

Es así como la contratación de seguros de salud complementarios por parte de las compañías se masificó, convirtiéndose en parte esencial del denominado salario emocional; es decir, todos aquellos beneficios no moneta-

rios que ofrece una empresa a sus colaboradores y que apuntan al bienestar integral de ellos y sus familias.

Por el lado de los trabajadores, en tanto, contar con este tipo de seguro es altamente valorado, pues significa contar con mayor respaldo financiero ante un problema de salud.

"Cada día son más las empresas que deciden incorporar el seguro com-

plementario de salud entre sus beneficios, ya que detrás de ellos nacen conceptos como: bienestar, acceso a la salud, protección financiera y familia", explica Miguel Gumucio, director de Mercer Marsh Beneficios.

De esta forma, comenta, los empleadores generan "mayores niveles de compromiso de parte de sus colaboradores, y hablar de salud toma un rol fundamental, ya que vincula al colaborador con la empresa en un marco de protección y preocupación por su bienestar".

Así, al otorgar este beneficio, la empresa posibilita que sus talentos puedan acceder a mejor salud, con "mayor libertad en la elección de mejores prestadores de salud y, por supuesto, bajo una cobertura financiera, evitando que un tratamiento médico pueda transformarse en un desastre económico para el colaborador y su familia", expresa Miguel Gumucio.

Coincide Gonzalo Rivera, gerente general del Grupo Teamwork, al señalar que "la salud y el bienestar de los colaboradores son fundamentales pa-

ra el éxito a largo plazo de cualquier organización".

Cuando un trabajador puede acceder a "una atención médica de calidad sin la carga financiera adicional no sólo mejora su bienestar físico, sino también su salud mental, ya que reduce el estrés asociado a los costos médicos", comenta el ejecutivo del Grupo Teamwork, quien dice que este tipo de beneficio se refleja en "una mayor satisfacción y productividad laboral".

Otro beneficio de contar con este tipo de incentivos, detalla Graciela Ramírez, gerente de Compensaciones de Adecco, es que se reduce el ausentismo y aumenta la productividad, ya que los trabajadores pueden "acceder a servicios médicos de calidad de manera oportuna, lo que puede prevenir enfermedades graves y reducir el tiempo de ausencia por motivos de salud. Trabajadores sanos y felices tienden a ser más productivos y comprometidos con sus tareas".

#### ESTRATEGIA

En la actualidad, ofrecer una póliza de salud complementaria se considera —según el análisis de los expertos— un básico a la hora de atraer y retener talento, convirtiéndose incluso en un factor decisivo para aceptar un cargo o cambiarse de empresa.



En efecto, dice Miguel Gumucio, "es frecuente que los candidatos pregunten por el seguro de salud e incluso por las coberturas y alcances del mismo, razón que entrega a las organizaciones el desafío de contar con un seguro complementario competitivo y con apertura no sólo para el trabajador, sino que permita incorporar al grupo familiar directo,

entre otras cosas".

Para Graciela Ramírez, en tanto, quienes buscan trabajo "tienden a preferir empresas que ofrezcan beneficios adicionales que les brinden seguridad y tranquilidad" y también fideliza a los actuales empleados, pues "se sienten valorados y cuidados por su empleador".

"Los seguros de salud complemen-

tarios son una forma tangible de mostrar aprecio y preocupación por el bienestar de los trabajadores", asegura.

En la misma línea, Gonzalo Rivera añade que el seguro complementario es valorado, porque "impacta directamente en uno de los aspectos más esenciales de la vida: la salud. Además, la percepción del valor de este beneficio es muy alta, ya que proporciona seguridad frente a accidentes o enfermedades, y permite recuperar un buen porcentaje de los costos asociados a consultas médicas, tratamientos, operaciones, entre otros. Adicionalmente, muchos seguros complementarios cubren procedimientos que no están incluidos en las coberturas de Fonasa o Isapres, brindando una mayor tranquilidad y respaldo a los colaboradores".

"Estos seguros no solo cubren emergencias médicas, sino también consultas preventivas y servicios de bienestar, lo que ayuda a los trabajadores a mantener una buena salud a largo plazo. Este tipo de apoyo refuerza la percepción positiva de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los colaboradores, ya que proporciona una red de seguridad esencial que mejora tanto su bienestar físico como mental", manifiesta.