



Columna



*Ricardo Díaz Cortés*  
Gobernador regional de Antofagasta

## Ojo con el algoritmo

Las redes sociales funcionan sobre la base de un algoritmo ¿Y qué es un algoritmo?, es un procedimiento que matemáticamente calcula los pasos que hay que realizar para conseguir un fin. En este caso, en las redes sociales, lo que existe es una serie de informaciones y análisis de esa información que se visita en las redes sociales, que permite identificar cuáles son los gustos de las personas, cuáles son los temas de su interés y por tanto, solamente le muestra aquello que usted ha estado visualizando. Desde esta perspectiva, el algoritmo se remite, en términos de redes sociales, a hacer un conjunto de visualizaciones de aquello que, según usted ha visto, le interesa.

¿Cuál es el problema del algoritmo?, es que va predeterminando las imágenes que usted analiza; no son necesariamente nuevas, ni originales, sino que se repite el mismo patrón de lo que usted ha visto anteriormente.

De esta manera, si se visualizan videos acerca de la delincuencia, solo le mostrará imágenes de delincuencia, si usted ha estado viendo videos que hablan de una postura de un tema o de las debilidades de una situación, solo le mostrará esas debilidades, es lo que pasa con estos algoritmos. Y de alguna manera cuando se instala un tema en la opinión pública y la gente tiende a seguir ese tema, los algoritmos se encargan de reforzar esa idea.

Seguramente desde esta perspectiva, usted se va a perder la noticia del convenio que hizo el gobierno regional con ESO, para poder

estimular que los colegios de la región puedan acceder a los distintos observatorios astronómicos que existen en la región. Siguiendo esa mirada, si usted continúa alimentando el algoritmo, simplemente se va a perder las noticias de la colaboración del Gobierno Regional con los municipios para ir generando la creación de nuevas postas rurales, sistemas de habilitación de agua rural y seguramente se va a perder lo que estamos tratando de hacer con la gran industria minera y como ésta se está comprometiendo de una mejor forma con la región.

Desde esta perspectiva el algoritmo puede convertirse en una herramienta que permita que usted conozca más contenido de su interés, pero también podría ser una herramienta de manipulación mental de lo que usted ve o lo que usted tiene que conocer en internet.

Hay que recordar las palabras de aquellos que invitan a tener una postura crítica frente al internet, por eso hay que tener cuidado con lo que el algoritmo quiere mostrarnos, porque si nos dejamos llevar por el algoritmo, seguramente vamos a ser manipulados con aquellos temas que llaman mas la atención, vamos a dejar de ver temas que pueden ser buenas noticias para usted, para su familia, para la región. Por eso le invito a que tenga una postura crítica respecto a lo que observa y lo que ve, porque así usted va a poder definir qué es lo importante y qué es lo que definitivamente puede marcar tendencia y convertirse en una buena noticia vista por muchos.