



Equipo Comercial de Pentacrom.

Pentacrom

Logística y transporte seguro, rápido y eficiente

Más de 31 años avalan la propuesta de Pentacrom, empresa que ofrece servicios logísticos con cobertura nacional y atención personalizada, centrados en la eficiencia y sostenibilidad. Sus servicios logísticos, de transporte, almacenamiento y distribución han sido ampliamente reconocidos por sus clientes.

Con cobertura en todo el país, Pentacrom ofrece un modelo de atención que permite garantizar a sus clientes el más alto desempeño en los servicios logísticos, destacando la seguridad y oportunidad. La compañía, en menos de 24 horas atiende a más de 200 comunas a lo largo de Chile, entregando y retirando más de 12.000 productos diariamente. ¿Cómo logra exitosamente esta operación? Raúl Carrasco, Gerente Comercial de Pentacrom, explica que, junto al compromiso de cada uno de los que trabajamos en la compañía, hemos sumado permanentemente tecnología, la que ha sido nuestra mejor aliada para el logro del cumplimiento de los compromisos con cada cliente y sus objetivos. “Estamos constantemente capacitando e incorporando nuevas soluciones tecnológicas para el continuo mejoramiento de la calidad del servicio”, afirma.

Tecnologías de vanguardia

Entre las tecnologías con las que cuenta Pentacrom, destacan: **Interfaz móvil de seguimiento**, que permite el monitoreo en tiempo real de los envíos; **Sistema de medición de paquetería** (“**mesa volumetrizadora**”), que informa el peso del paquete, determina su volumen, imprime etiquetas, obtiene fotografías y está conectado a los sistemas de seguimiento, eliminando errores de medición; **Escáneres para carga aérea**, ubicados en sus instalaciones para todos los controles aéreos, capaces de detectar artículos

no permitidos, asegurando el control del 100% de los paquetes, y **Software de control de inventario en bodegas, con WMS de clase mundial**, que administra la operación de almacenamiento e incluye solicitud de picking, control de stock y mapeo total de todas las bodegas.

Acompañando la mercancía

Para el continuo mejoramiento de la calidad del servicio, Pentacrom ha innovado en el “acompañamiento de la mercancía”. A fin de lograrlo, asegura Raúl Carrasco, “trabajamos con Conciencia Logística, especialista en inteligencia logística para optimizar resultados en el ecosistema de transporte, con quienes, a través de la ciencia de datos, obtenemos información sobre el territorio y entendemos su comportamiento”. En tanto, para asegurar la carga, Pentacrom usa un innovador sistema de tracking incógnito denominado **Polizone**, que alerta sobre cualquier anomalía durante el transporte de la mercancía, como detenciones no programadas, temperatura y humedad en el trayecto, etc. Y, para las rutas que utiliza en el transporte, dispone de un tracking cifrado denominado **Chip-it**, tecnología que brinda información detallada sobre cuándo, dónde y quién debe tener el producto, emitiendo alertas cuando alguno de estos atributos no concuerda con lo planificado. Para acercar la última milla, Pentacrom cuenta con **YubiBox**, una app que permite usar una red de puntos de entrega y retiro conformada por los múltiples lockers in-

teligentes ya existentes. “A través de esta solución disminuimos la distancia y controlamos el último ‘metro’, lo que estamos complementando con la implementación de lockers inteligentes que apoyen nuestra operación y logística”, señala.

Mercado de droguería

Para este mercado, Pentacrom ofrece un servicio in-house para la distribución de medicamentos, el que permite la tercerización logística desde las dependencias del cliente. “Esta modalidad brinda al cliente los beneficios y economías de escala de contar con un proveedor especializado y con tecnología de punta, que le permiten tener una mayor capacidad de monitoreo de sus productos. Somos expertos en logística y ofrecemos un transporte seguro, rápido y eficiente, comprendiendo la importancia de estos aspectos en la industria farmacéutica”, indica Rodrigo Zepeda, Gerente de Transporte Pentacrom.

“Garantizamos la máxima calidad en el transporte de productos del sector salud mediante estándares como: monitoreo en tiempo real de nuestra flota, protocolos de sanidad y sanitización de vehículos, capacitación especializada en la manipulación de productos, y mantenimiento de la higiene de la flota. Además, aseguramos el manejo y la entrega de carga refrigerada en un plazo de 24 horas para preservar la frescura y eficacia de los productos. Estamos comprometidos con la excelencia y la seguridad en cada etapa del transporte”, enfatiza el Gerente Comercial. /NG