



Carlos Correa:

"Si fuese el director de la Secom, habría renunciado"

Para el consultor, el manejo comunicacional del caso Monsalve fue desastroso y partió por no haberle avisado a la ministra Orellana: "Podía haber jugado un rol importante y haber cubierto flancos importantes".

Nicolle Peña

Carlos Correa Bau, académico de la U. Adolfo Ibáñez, director ejecutivo de Qualiz y exsubdirector y director (s) de la Secretaría de Comunicaciones del gobierno de Michelle Bachelet, disecciona el caso Monsalve a poco más de un mes de su estallido. Desde su expertiz en comunicaciones, para él los grandes errores estuvieron ahí, en una dinámica que aún tiene a La Moneda en el centro de la polémica. Y recalca la "valentía" de la prensa por publicar un caso así, "contra una autoridad, cuando a las mujeres no se les cree".

-¿Fue equitativo el trato que dio el Gobierno a Monsalve y a la víctima?

-El Gobierno debió hacer dos cosas: Uno, sacar a Monsalve en el mismo momento que se supo la denuncia e investigación y dos, tener una preocupación especial por la víctima, que era funcionaria de La Moneda. Por eso mismo, era importante informar en ese momento a la ministra Orellana, por el rol que le asigna la ley al Sernameg en estos casos (...) Es grave no haberle avisado, porque podría haber jugado un rol importante en el manejo de la crisis. Parte del error de arquitectura en el diseño comunicacional de esta crisis, es no haberle avisado a ella; podría haber jugado un rol importante por su cargo, y haber cubierto flancos importantes.

-Siempre se apunta a lo comunicacional, pero en este caso el manejo político también fue malo. Denunciado, Monsalve siguió ejerciendo, la información salió por goteo y hubo incoherencias. Casi una docena de asesores sabían y nadie hizo nada.

-Es que el manejo comunicacional

sobre este tema fue completamente errático y poco prolijo. Y la manera en que La Moneda enfrentó esta situación es bastante poco profesional y poco acorde de lo que debe hacer un Gobierno en una situación de esta gravedad...

-Pero también se dice que hay presidentes que no escuchan mucho a sus asesores. Por ejemplo, la directora de comunicaciones de Presidencia intentó detener la primera conferencia y Boric dijo que no.

-Yo no vi que intentara parar; vi que frente a los medios, ella intentó hacer callar al Presidente. Eso no es lo que una directora de prensa profesional hace. El papel de los asesores de comunicación es cuidar. Esto es como el ajedrez: no puedes exponer al rey, hay que cuidarlo.

-Pero fue el Presidente el que quiso seguir hablando. Esa es una decisión política.

-El diseño de esa conferencia se lo permitió; fue un diseño errado de principio a fin. A los asesores hay que cuidarlos incluso de sí mismos. ¿Para qué se iba a ir el Presidente? ¿Irse para que lo filmaran y dijeran que no quiso dar más declaraciones? Fue toda una improvisación y eso fue responsabilidad tanto de los equipos de Presi-

"Tienen a un par de gente senior, les pagan bastante bien y salen en los medios diciendo que son asesores de La Moneda, pero ¿para qué están?".

dencia como de la Secom (...) Además, me parece impresionante que el director de la Secom (Pablo Paredes) se haya enterado del caso por la prensa. Si no se confía en ellos, mejor que los saquen. Si yo fuera director de la Secom y me entero por la prensa, renuncio. Si no me cuentan las cosas que son importantes, para qué estoy.

-Vallejo tampoco supo.

-Los ministros tienen un rol político, es otra dimensión.

-Sin embargo, mientras detenían a Monsalve ella tuiteaba sobre el sistema nacional de ciudadanos. Cuando decretaron la prisión preventiva, estaba de gira con Boric y fue la ministra Jara quien tuvo que asumir una vocería. Y la semana pasada, consultada por el caso, dijo que no era "comentarista". ¿Corresponde eso a una vocera?

-La ministra Jara hizo lo que los voceros hacen: cuidar a los Presidentes (...) Lo que hay es un diseño completamente erróneo de la arquitectura de cómo manejar estos casos. Tienen a un par de gente senior, que les pagan bastante bien y que salen en los medios diciendo que son asesores de La Moneda, pero ¿para qué están? Lo mejor en este caso sería resetear. Cuando los pc no funcionan, hay que resetearlos. Es decir, pedir disculpas, asumir que Monsalve está preso y tomaremos medidas hacia adelante para subsanar el caso.

-¿El reseteo debe incluir cambios en el equipo?

-Si hay un reseteo y un nuevo relato es razonable evaluar si están los recursos humanos adecuados para ello.

-Volviendo a Vallejo, el exfiscal Sabas Chahuán dijo que era la "vocera menos vocera" que ha visto.

-La ministra cumple un cierto rol, pe-

ro para mí la responsabilidad es de quienes están a cargo de las comunicaciones: la Secom y el equipo de prensa de Presidencia, que son los que tienen que diseñar las estrategias (...) Además, si el director de la Secom se entera por la prensa, uno no seguiría en su puesto. Habría tomado mis cosas y me habría ido. Si no confían en él, para qué estar ahí.

"Creen que hablándole al 30% o hablando en digital solucionan problemas"

-¿Qué es lo que cambiaría puntualmente del "diseño comunicacional"?

-Primero el reseteo, pedir disculpas. Después mostrar que hubo aprendizajes. Muchas veces los equipos de La Moneda creen que hablándole al 30% o hablando en digital solucionan un problema. Creo que hay que reforzar un poco más la calle. La Moneda tiene que estar preparada para este tipo de situaciones. Se requiere un poco más de seniority (experiencia), más heridas en batalla, más canas. Y como todos los gobiernos en su último año, tienen que consolidar, apurar la tranco.

-Pero hay canas en el equipo. Por ejemplo Juan Carvajal.

-Habría que preguntarle qué dijo. A veces para asesorar hay que ser silencioso y juicioso. Hay gente a la que le gusta decir que asesora para mostrarse cerca de los poderosos. Hay que tener cuidado con la vanidad.

-¿Le han pedido asesorías? ¿Aceptaría? Parece tener un diagnóstico claro.

-No me lo han pedido, ni he postulado, tengo mi empresa Qualiz, y además estoy emprendiendo también en consultoría ambiental, más acorde con mi profesión de ingeniero civil industrial.