

**CRÓNICA para el futuro**

J. CASTRO

“Levamos varias semanas sin poder dormir tranquilos, pensando en que algo nos puede pasar de nuevo. Es la primera vez que me siento intranquilo dentro de mi casa”. Es parte del relato que hace Alberto Cabrera, emprendedor de la comuna de Quilicura, quien a mediados de octubre fue encajonado en el living de su casa por tres delincuentes.

Cabrera comenta que fueron alrededor de cinco minutos en los que transcurrió el robo, pero para él “se sintieron como horas. Ver esa pistola delante mío hizo que pensara lo peor, que ese sería mi final, que todo mi esfuerzo en estos años se terminaría por culpa de estos tipos”. Televisores, parlantes, joyas y dinero en efectivo fueron algunos de los elementos sustraídos por los delincuentes.

A juicio del dueño de casa, el robo estaba planificado con anterioridad, ya que “llegaron en un momento en el que se suponía que no debía haber nadie en la casa. Cuando entraron se sorprendieron al verme”.

Estos acontecimientos pasan a engrosar los números de delitos violentos que se han registrado durante el 2024, los que según cifras de la Subsecretaría de Prevención del Delito suman más de 256 mil, siendo los delitos contra la propiedad los que lideran la lista de ilícitos.

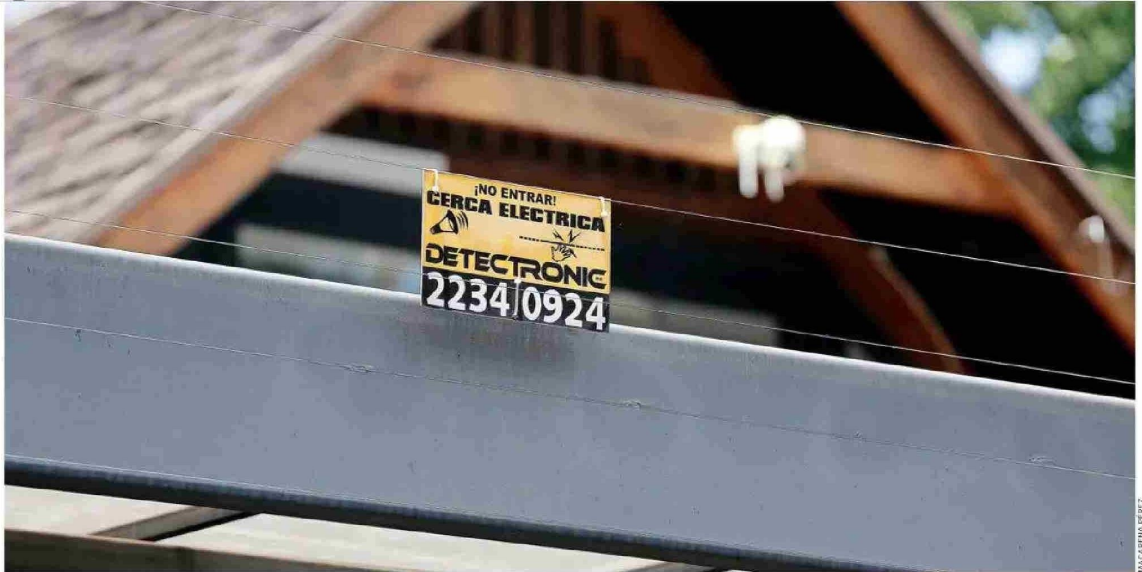
Si bien estos números representan una disminución en comparación a los datos del año pasado, los índices de temor a sufrir un delito por parte de las personas se mantiene alto.

Según el Índice de Paz Ciudadana, en los últimos tres años se han alcanzado los máximos de personas con temor al delito. Y en una escala de 1 a 18, en 2022, 2023 y 2024 se registra un índice de temor promedio sobre 11, la cifra más alta de la década.

El mismo reporte de Paz Ciudadana 2024 muestra, además, que 32% cree que es muy probable que en los próximos 12 meses sea víctima de robo por sorpresa, 23% de robo con violencia, 17% de robo al interior de vivienda, 15,7% de homicidio y 11,1% de secuestro.

**Invertir en nuevas medidas**

A raíz de los hechos delictuales que sufrió la familia de Cabrera, decidió invertir en mayores medidas de seguridad para su casa, que complementaron el portón eléctrico y las cámaras de seguridad que ya tenían en el frente de su vivienda de dos pisos. Sumaron un cerco eléctrico en la parte superior del portón que da acceso al hogar, un citófono y un cañón de humo en su living con el fin de darle tiempo a



Las instalaciones de cámaras, alarmas y hasta cercos eléctricos son algunas de las medidas que las familias están tomando para sentirse más resguardadas.

El miedo a ser víctima de la delincuencia ha llegado a los niveles más altos en los últimos años

# Con temor y más gastos: Las familias se adecuan a la nueva realidad

**Contratar servicios de seguridad como alarmas, cercos eléctricos o sistemas de cámaras de vigilancia está siendo cada vez más común.**

Carabineros para llegar al domicilio si es que nuevamente son víctimas de un asalto.

La compra e instalación de estas nuevas medidas de seguridad le significaron un gasto de casi un millón de pesos a la familia, impactando directamente su presupuesto y la pla-

nificación de gastos. “Tuvimos que sacar plata de diferentes lados para instalar todo esto, pero si eso nos asegura que no nos volverá a pasar, vale pena”, asegura Alberto Cabrera.

La compra de esta clase de dispositivos ha crecido en el país en los últimos cinco años. Según la encuesta

“Barómetro de Seguridad UC-Verisure” de 2023, el 19% de los consultados afirma haber adquirido elementos de seguridad en su casa, lo cual ha aumentado un 26% en comparación al 2022. En esa línea, las alarmas instaladas por empresas privadas o por iniciativa propia presentaron un mayor incremento (41%), seguidas por las cámaras de vigilancias propias (35%).

El mismo comportamiento evidenció la encuesta realizada por “El Mercurio” y Black&White, donde el 52% dijo sentirse identificado con la frase “he incorporado instalaciones especiales de seguridad en mi hogar” (ver nota en página 3).

Esta nueva realidad la constata Nicolás Muñoz, dueño de Niktec SpA, empresa que desde 2018 trabaja en el rubro de la seguridad para casas, condominios y empresas. Relata que ha visto un incremento significativo de la demanda de estos productos desde el estallido y la pandemia. “La gente está mucho más nerviosa y paranoica que años atrás con esto y por eso buscan sen-

## Protección fuera de la casa

Según el Sistema Táctico de Operación Policial (STOP) de Carabineros, las encerronas y portonazos han aumentado 5% este año en la Región Metropolitana en comparación con 2023.

Eso explica que invertir en GPS y sistemas cortacorriente, si los vehículos no lo tienen ya incorporado, o elementos como trabolantes se estén convirtiendo en un mínimo para los conductores.

Incluso el blindaje de vehículos comienza a instalarse como opción. El gerente general de Blindex Chile, Maurice Bunout, cuenta que la

demanda por este servicio aumentó desde 2019 y hoy “blindamos seis o siete vehículos al mes”.

También las autopistas han tomado medidas no solo por las encerronas, sino también porque sus rutas son usadas por delincuentes para escapar después de cometer ilícitos. Según la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública (Copsa), en 2023 las autopistas de la RM invirtieron más de \$1.400 millones en iniciativas como cámaras, cobertura radial de Carabineros al interior de túneles, más iluminación, señalética, entre otros.

Tuvimos que sacar plata de diferentes lados para instalar todo esto, pero si eso nos asegura que no nos volverá a pasar, vale pena”.

ALBERTO CABRERA, EMPRESARIO ASALTADO

Las cámaras de seguridad son siempre de las medidas más solicitadas, pero que en los últimos dos años se han popularizado otras como los portones eléctricos y alarmas”.

NICOLÁS MUÑOZ, DUEÑO DE LA EMPRESA NIKTEC

irse protegidos en su metro cuadrado”, asevera.

Cuenta que las cámaras de seguridad y las alarmas son siempre de las medidas más solicitadas, pero que en los últimos dos años se han popularizado otras como “los portones eléctricos, los cierres electrificados y las alarmas de humo o ‘cero visión’, como se les conoce, que sirven para confundir a los delincuentes, pero también les da oportunidad a las personas para llamar a las autoridades y que puedan llegar”.