

La columna de...

DANILO MIMICA MANSILLA,
SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Un Registro Social de Hogares más amable

El Presidente de la República, Gabriel Boric Font, nos encargó, a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, trabajar para que los beneficios sociales sean más accesibles a todas las familias chilenas, especialmente las más vulnerables. Lo anterior, obedece a la convicción profunda que tenemos como Gobierno que dice relación con transformar al Estado en un Estado amable y acogedor que facilite la vida de las personas.

Trabajar para que las prestaciones sociales sean más accesibles a la ciudadanía tiene además otro efecto muy importante, esto es, fortalece la confianza en las instituciones, ya que explica y transparenta los criterios de política pública que se han considerado al momento de distribuir los diversos beneficios sociales entre la población.

En este contexto, la semana pasada el Gobierno hizo el lanzamiento oficial de la nueva Cartola del Registro Social de Hogares (RSH), que tiene como objetivo principal facilitar la comprensión de los datos que las personas visualizan cuando solicitan la Cartola Hogar.

El rediseño de la cartola del RSH ofrece varios avances que quisiera compartir con nuestros lectores. La nueva cartola facilita la comprensión de la Calificación Socioeconómica (CSE), al explicar con claridad cómo se determina el tramo de la calificación y los factores que influyen en ella.

Por otro lado, esta nueva versión incorpora la sección "Beneficios Potenciales", que informa a los hogares si cumplen con los requisitos para postular a programas estatales como el Subsidio Familiar (SUF) y el Subsidio de Discapacidad para menores de 18 años. En caso de no calificar, la cartola invita a explorar otros beneficios del Estado.

Otra novedad es que incluye un glosario titulado "Entendiendo mi Cartola Hogar del RSH", que explica de manera sencilla los conceptos más importantes. Y, en el ámbito de la tecnología, se integra en la cartola un código QR, que permite a las personas acceder rápidamente a la Red de Protección Social y conocer los canales disponibles para actualizar, complementar o rectificar información en el RSH.

Otro aspecto importante de la nueva cartola es su origen, ya que nació producto de un proceso participativo que incluyó aproximadamente a 42.000 usuarios y usuarias que aportaron con sus sugerencias derivadas de su propia experiencia con el RSH.

En Chile, 9 de cada 10 familias cuentan con RSH, es decir, unos 17 millones de chilenos y chilenas y, en el caso de Magallanes, a enero de 2025, este número ascendía a 87.273 hogares. Estas cifras demuestran la importancia que tiene este instrumento para las personas y la urgencia con la que debemos trabajar para mejorarlo constantemente. Estamos seguros que este nuevo diseño de la Cartola Hogar, permitirá facilitar el acceso de los hogares a la oferta programática y prestaciones sociales.

Tanto la Guía de Beneficios Sociales 2025 como la nueva cartola del Registro Social de Hogares representan el esfuerzo que nuestro Gobierno está realizando para dotar a la ciudadanía de información clara y pertinente para que pueda hacer valer sus derechos en tiempo y forma, lo que fortalece el principio de corresponsabilidad de la población, que resulta fundamental en el éxito de la política pública social.