

ACTUALIDAD [ESTUDIO]

Cuarto trimestre 2024: se prevé leve alza en expectativa de contratación

SEGÚN SONDEO DE MANPOWERGROUP, EL SECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ES EL QUE TIENE MAYORES POSIBILIDADES DE DEMANDA DE TALENTO, CON 38% DE LAS MENCIONES.

ROSA MARTÍNEZ Y CAROLINA MIRANDA

Las tibias señales de recuperación que ha mostrado la actividad económica de nuestro país podrán impactar positivamente en el mercado laboral. Así se desprende de la última Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup que señala que, para el cuarto trimestre de 2024, se espera un leve aumento en la probabilidad de contratación, con una Perspectiva Neta de Empleo (NEO) del 8%, un punto porcentual más que el trimestre anterior.

Al desglosar esta cifra, tenemos que el 33% de los empleadores proyecta un aumento de las contrataciones; 25% prevé una reducción de personal; 38% cree que no habrá cambios y 4% no está seguro.

Aun cuando el NEO de Chile es de 8% y ha aumentado en un punto porcentual respecto de la medición anterior, el país ocupa, a nivel regional, el penúltimo lugar de las expectativas de contratación más débiles, siendo superado solo por Argentina con un 4%. Las expectativas de contratación más sólidas en Sudamérica, en tanto, las tienen Brasil (32%), Perú (27%) y Colombia (22%).

SECTORES Y ZONAS COMPETITIVAS

En línea con la creciente demanda de profesionales

que tiene el área desde la pandemia, Tecnologías de la Información es el sector más competitivo en Chile, con una perspectiva de empleo del 38%. En efecto, este es el mayor NEO registrado para TI desde que se inició el sondeo en Chile en el segundo trimestre de 2024.

Industria y Materiales, en tanto, es el sector que registró un mayor incremento desde el trimestre pasado, con un aumento de 22 puntos porcentuales, pasando de -6% el Q3 a 16% en el Q4. A nivel mundial, Chile ocupa el primer lugar en cuanto al aumento trimestral de este sector, superando en 20 puntos la media global.

Según el estudio, las expectativas de empleos de otros sectores son: Servicios de Comunicación con 33%; Energía y Servicios Públicos, 23%; Transporte, Logística y Automotriz, 15%, y Bienes de Consumo y Servicios con 2%. Finanzas y Bienes Raíces, en tanto, no registran cifras en este ítem.

El sector Salud & Ciencias de la Vida, en cambio, marca en este índice -23, lo que —explica Jimena López, gerente de Operaciones de ManpowerGroup— “significa que este trimestre no habrá contrataciones, sino disminuciones de plantillas. Esto asociado a diversos facto-



En Chile, 33% de los empleadores proyecta un aumento de las contrataciones durante el cuarto trimestre de este año.

FICHA TÉCNICA

La Encuesta de Expectativas de Empleo recopiló datos de más de 40.000 empleadores de 42 países entre el 1 y el 31 de julio de 2024.

La Perspectiva Neta de Empleo (NEO) es un indicador utilizado internacionalmente para medir las tendencias del mercado laboral y se obtiene restando el porcentaje de empresarios que prevén reducciones de plantilla de los que tienen previsto contratar.

res, como el fin de la temporada de invierno y las campañas por alzas en virus respiratorios de la época, lo que influye en requerir menos personal en clínicas y centros médicos”.

Al analizar cuál es el área geográfica más competitiva del país, la Zona Norte se queda con el primer lugar con un NEO del 42%, segui-

da por la Región Metropolitana con 8% —expectativa en el área disminuyó 1 punto desde el trimestre pasado— y la Zona Sur con 7%. En la Zona Centro, en tanto, se prevé una disminución con -4.

TENDENCIAS

Una de las tendencias del mercado laboral que analiza

aumentar el equilibrio entre vida laboral y personal es la prioridad para impedir la fuga de colaboradores. Este es un tema que ganó terreno durante la pandemia y que hoy es primordial.

Dos puntos porcentuales más abajo, con 43% de las menciones, aparece la opción actualizar las herramientas tecnológicas; y capacitar a los líderes para que hagan un mejor acompañamiento a sus equipos recibió el apoyo del 33% de los entrevistados.

Para el 29% de los empleadores, reducir el estrés laboral es una adecuada estrategia de retención de talentos, 27% considera que lo es ofrecer más oportunidades de crecimiento en la compañía mientras que 16% no realiza ninguna acción y 3% no detecta ninguna.

La Encuesta de Expectativas de Empleo es la opinión que despierta entre los empleadores la denominada Generación Z: aquella nacida entre 1995 y 2010 y que se caracteriza por ser nativa digital.

Los resultados son favorables: 71% cree que sus colaboradores de la Generación Z tienen la tecnología y conocimientos adecuados para llevar a cabo su trabajo de buena manera; 75% opina que cuentan con las habilidades y experiencia necesarias para sus empleos y 71% estima que reciben apoyo en su conciliación laboral y personal, y en su bienestar personal.

Otro de los temas que aborda el sondeo de ManpowerGroup son las estrategias de retención de talento. En este ámbito, el 45% de los empleadores considera que

La encuesta también aborda el avance de la inclusión de la comunidad LGBTQIA+ en las empresas y el principal resultado es que el 47% de ellas tiene estrategias formales sobre la materia (21% está implementando y expandiendo iniciativas en toda la empresa; 17% está cambiando la cultura de la organización; y 9% lidera el sector e innova continuamente con nuevas iniciativas).

Un 25% de las compañías considera que está en una etapa inicial de inclusión; es decir, no hay una estrategia formal y se aplican las normas de convivencia y cortesía; 15% se encuentra planificando y desarrollando enfoques eficaces, pero aún no se han implementado. Solo 13% de las organizaciones admite no haber tomado acciones