

GOLPE AL TURISMO

SEÑOR DIRECTOR:

Una nota de **La Tercera** da cuenta de la desastrosa experiencia que viven los turistas que llegan a Chile por el Paso Los Libertadores, quienes han debido soportar esperas de hasta 14 horas.

El problema se arrastra desde hace años y persiste porque pese a las mejoras que se han hecho en materia de infraestructura, el servicio que entrega el Estado a través del personal de Aduanas, la PDI y el SAG, sigue siendo deficiente y la cantidad de funcionarios insuficiente.

Las autoridades conocían con antelación las proyecciones de Fedetur y otras organizaciones de la industria que estiman la llegada de un millón de turistas argentinos durante este verano, pero no aplicaron las medidas necesarias para atender sus necesidades. Recién hace dos semanas implementaron un plan de contingencia que ha sido ineficiente, como lo demuestran las largas filas de automóviles en el camino de montaña.

La industria turística de Chile es un motor de desarrollo que emplea a 640 mil personas y el Estado tiene la obligación de proporcionar los servicios públicos necesarios y de calidad que son indispensables para reimpulsar el turismo, que es un sector clave de nuestra economía.

Es de suma urgencia que las autoridades aumenten sustancialmente el personal de atención para disminuir las esperas y terminar de una vez con el bochorno que significa la experiencia de los turistas argentinos para la imagen de nuestro país.

Mónica Zalaquett

Presidenta ejecutiva

Federación de Empresas de Turismo de Chile