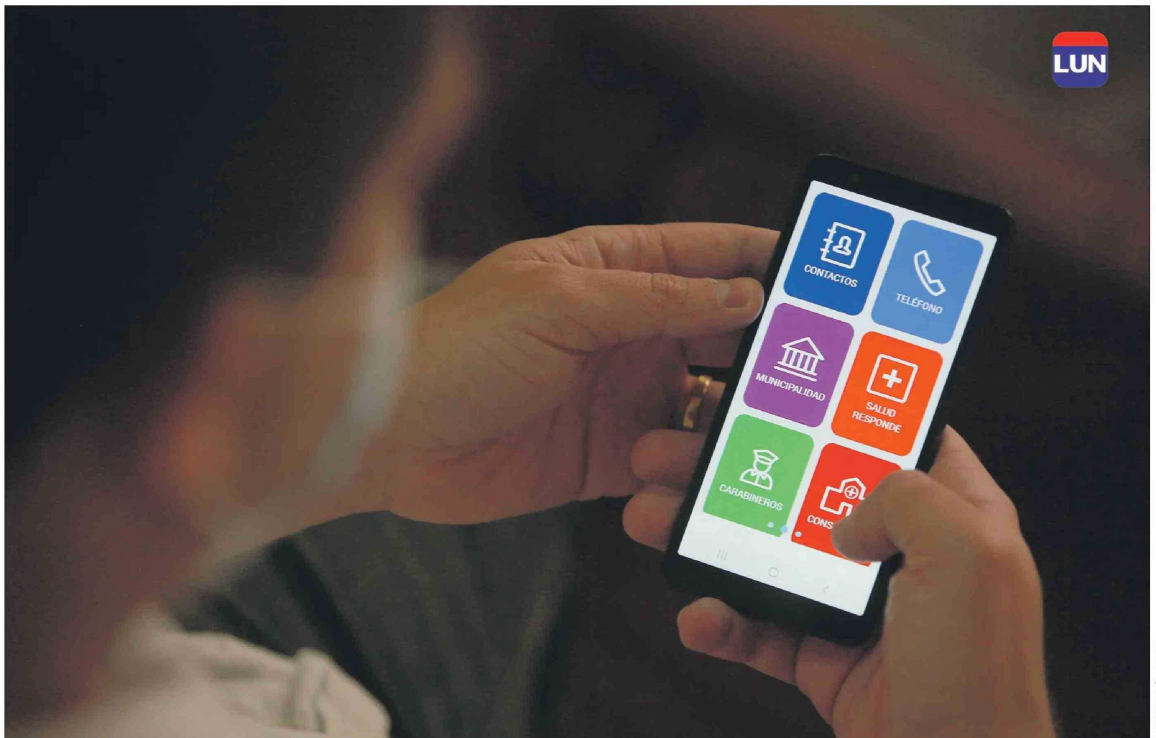


“En las personas mayores efectivamente se ha masificado el uso de smartphones”, dice investigación

# Estudio de la UC dice que personas mayores de 60 años tienen más acceso a internet: 88% posee celulares con conexión y 35% usa tablets

**Especialista recomienda partir por cosas simples e importantes, como aprender a usar WhatsApp, agrandar las letras de la pantalla y enseñar las funciones de los comandos básicos.**



DAVID VELÁSQUEZ

FABIÁN LLANCA

El 88% de las personas mayores afirman tener acceso a Internet en sus hogares, el 83% posee teléfonos con conexión a Internet y, en menor medida, el 35% cuenta con tablets con conexión. Este es uno de los datos que contiene el último informe del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo que aborda el estado de la brecha digital en adultos mayores chilenos.

Valentina Jorquera, coordinadora del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo, detalla que el estudio se basó en las últimas versiones actualizadas de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Casen y la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez 2022. “La estimación es que el 18,4% de la población nacional tiene 60 años o más, cerca de 3,6 millones de personas”, dice.

Pero, ojo, Aunque el 88% de los hogares donde viven adultos mayores tiene acceso a internet, solo el 41% de esas personas efectivamente lo utiliza. Esta expansión en la cobertura, no se refleja en una distribución equitativa pues esta sigue ligada a factores socioeconómicos y etarios.

“La brecha disminuyó en el ac-

ceso a tecnologías digitales, ya sea a conexión a internet o celulares. Ahí ha habido una mejoría. Distinta es la brecha de uso efectivo de las tecnologías de la información y ahí no ha habido mucho avance”, dice Valentina Jorquera.

**¿Tienen dispositivos, pero no los saben usar o no sacan provecho?**

“Ambas. En las personas mayores efectivamente se ha masificado el uso de smartphones, cada vez más personas tienen acceso a estos dispositivos, pero el uso es bastante heterogéneo. Una parte de la población mayor, que es la más joven, entre 60 y 69 años, los usan; mientras el subsegmento sobre 80 años no los utilizan.

## Números

El documento ofrece un perfil de quienes son los adultos mayores sin internet: 76% cuenta con educación básica completa o menos; 75% pertenece a los primeros dos quintiles de ingreso autónomo per cápita del hogar; 53% está compuesto por mujeres, y 29% tiene más de 80 años.

El reporte también se enfoca en la variable geográfica: hay zonas donde el acceso a internet es menor que el promedio. En las regiones de Ñuble (20,9%), Maule

(20,4%) y Los Lagos (20,5%) 1 de cada 5 hogares con al menos una persona mayor no cuenta con conexión. Esto se refrenda con que el 76% de las personas mayores que viven en zonas rurales declaran contar con acceso a internet en sus hogares, 15 puntos más bajo que en las zonas urbanas.

## Estudio

El estudio se detiene en los niveles de soledad y aislamiento social que experimentan quienes usan internet y quienes no. El 54% de las personas mayores sin conexión se sienten solas, mientras que el 42% de quienes tienen acceso a internet experimentan la misma sensación.

El médico Jaime Rojas se especializa en geriatría y tiene una opinión positiva de los dispositivos tecnológicos en adultos mayores. “Son herramientas que sin duda permiten mantener conexión. Estoy de acuerdo que no es lo óptimo porque siempre la cercanía y mirarnos a los ojos nos dan mayores satisfacciones como personas en los afectos, pero las redes sociales también sirven mucho para eso. Por ejemplo, que una persona mayor pueda ver por su teléfono cómo crecen sus nietos en otros lugares del país eso lo hace sentir

integrado”, asegura.

“Tienen conectividad no solo con sus grupos familiares sino que también con el entorno. Les permite estar presentes en el contexto actual donde se desenvuelven. Por el teléfono, por ejemplo, pueden saber si lloverá el día siguiente”, gráfica.

**¿La brecha significa no saben usar los aparatos?**

“A veces menospreciamos las capacidades de las personas mayores. Eso es caer en un estigma. Si les podemos enseñar ellos van a aprender porque el ser humano tiene una capacidad infinita. Cuando se dan cuenta de los avances, pierden el miedo y se interesan más”.

Rojas recomienda partir por “cosas simples e importantes, como aprender a usar el WhatsApp, saber agrandar las letras de la pantalla y enseñar las funciones de los comandos básicos. Aparte que el celular es muy intuitivo y las personas pueden explorar. Son una gran herramienta para usarlas a su favor”.

## Recomendaciones

El informe entrega cinco recomendaciones al respecto: 1. Fomentar programas de capacitación digital adaptados a las necesida-

“Son herramientas que sin duda permiten mantener conexión”, dice Jaime Rojas, geriatra.

des y habilidades de las personas mayores. 2. Implementar campañas que destaquen los beneficios tangibles de la inclusión digital. 3. Establecer políticas y estrategias inclusivas que garanticen el acceso equitativo a la tecnología y a los recursos digitales. 4. Fomentar la colaboración intersectorial entre gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, para impulsar iniciativas integrales de inclusión digital y 5. Evaluar el impacto de las iniciativas de inclusión digital en las personas mayores, mediante indicadores de seguimiento y evaluación que permitan ajustar y mejorar continuamente las intervenciones y políticas implementadas.

La brecha digital -refiere Macarena Rojas, directora del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo- “va más allá del mero acceso a equipos básicos y a la conexión a internet. En la actualidad, se destaca la importancia del uso efectivo de las tecnologías digitales y las habilidades necesarias para ello”.