



Los carros de supermercado que se utilizan como improvisadas estructuras donde se frien y expenden alimentos son ya habituales.



El comercio sexual se despliega a toda hora en la zona. Las mujeres de la foto, además de otras, fueron observadas durante varias visitas al sector.



Los escaños de la plaza son utilizados por personas en situación de calle u otras para dormir y acopiar enseres.

Narcotráfico, prostitución y vendedores ambulantes persisten en el lugar:

# Incivildades y delitos en Plaza de Armas de Santiago golpean al comercio y alejan a turistas

La Cámara Nacional de Comercio apunta a “falta de apoyo de las autoridades”, mientras visitantes extranjeros consideran al sector un “punto negro” de su bitácora.

FERNANDA AROS

“Visitamos Santiago, fuimos a Viña del Mar y Valparaíso. Subimos a la nieve y paseamos por muchos sitios. La mayoría nos gustó bastante, sobre todo el Parque Metropolitano, pero francamente la Plaza de Armas de la capital fue una desilusión. Eran las 14:00 horas y el lugar estaba sucio, con malos olores, con bastante prostitución y no se veía mayor seguridad. Fue mi tercera vez en la ciudad, había estado hace años, y jamás la había visto así. Diría que fue el punto negro de nuestra experiencia”, comenta el periodista y académico peruano Michel Dan-court, quien visitó Chile como turista en septiembre.

El testimonio del viajero se repite entre quienes llegan hasta el lugar y también es una mirada extendida entre los locatarios de la zona. Basta recorrer el sector para observar ofertas sobre ser-

“Es lamentable que la Plaza de Armas, con todo lo que representa y su valor histórico, haya sido prácticamente dejada a su suerte, lo que es una vergüenza”.

JOSÉ PAKOMIO  
 PRESIDENTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO (CNC)

vicios sexuales, comercio ambulante y otras incivildades.

Iris trabaja desde 1994 en el denominado Portal de Joyeros. Comenta que llegó a tener tres locales, pero hoy solo tiene uno, por las bajas en sus ventas. “Muchos empezaron a cerrar en 2019 y después, con la pandemia, Santiago se ha convertido en un desierto de visitantes. Y, bueno, está la inseguridad. Los que están en el gobierno dicen que el sector se está recuperando, pero es cosa que pasar por la plaza y ver que no hay

“Basta con que te pares una hora en el pasillo para darte cuenta de que entra y sale de todo. Hemos visto cuando la PDI saca personas arrestadas del edificio del Portal Fernández Concha”.

VALENTINA R.  
 JEFA DE LOCAL EN RESTAURANTE EL PORTAL

nada de recuperación, todo lo contrario”, comenta.

“A veces no sé a quién atender porque hay cada personaje que entra... Demasiados delincuentes. Y las peleas que se forman acá en la Plaza de Armas causan que la mayoría arranque para estas galerías. Hay de todo acá. El tema de las mafias está hace rato, hay prostitución, pero las sacan un rato para las noticias y a las dos horas está todo igual”, agrega.

“Existe mucho desorden aún, comercio ilegal sospechoso, grupos de hombres que se juntan en

la calle Catedral con mujeres. En esa esquina de Puente usted nota al tiro que esas personas no están en buenos pasos”, comenta Hugo, vecino de Santiago.

Valentina R., jefa de local del restaurante El Portal, cuenta que ha bajado la afluencia de turistas y que la plaza se ve opacada por focos de delincuencia que incomodan a los clientes. “En la plaza pasa de todo. Uno ve prostitución, personas en situación de calle instaladas, ve hartas cosas que nublan la plaza. Mucho comercio ambulante y gente que

incomoda a las personas en las mesas, incluso niños vendiendo y pidiendo”, describe.

**Locatarios cuestionan respuesta de autoridad**

El presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), José Pakomio, señala que “factores como la inseguridad, la presencia de bandas criminales, el comercio ilegal y la falta de apoyo de las autoridades han afectado gravemente a los comerciantes y, como consecuencia, al flujo de turistas”.

Lo anterior, dice, queda reflejado en la encuesta realizada junto a la Asociación Gremial Turismo y Comercio Centro Histórico de Santiago (Tuchs), presentada en septiembre. En el sondeo, un 41% le entregó la nota más baja (1.0 de un máximo de 7.0) a la respuesta de la au-

toridad frente a un delito. En cuanto al control al comercio ambulante, un 37% lo calificó con el mínimo y alcanzó un promedio de 2,7.

**Municipio resalta labor de agentes**

La Municipalidad de Santiago, cuyo edificio consistorial se ubica frente a la plaza, señala que “se implementó el destacamento Santiago Seguro, donde 60 agentes de infantería previenen la ocurrencia de incivildades y cuando suceden delitos, se coordina con Carabineros para el abordaje del hecho. El avance de este trabajo se traduce en una disminución de un 45% de las incivildades entre 2021 y 2023, según datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito”.

Carabineros fue consultado por este medio, pero declinó referirse al tema. “Escapa a nuestro ámbito de gestión y dada la contingencia tampoco tenemos disponibilidad de vocería”, señaló su departamento comunicacional.