

Nuevos horizontes para modernizar el sector público

Desde la promulgación de la Ley de Transformación Digital del Estado en 2019, Chile ha avanzado en la modernización de su sistema público, aunque aún enfrenta importantes retos para cumplir con los plazos establecidos. A pesar de estos desafíos, Chile se destaca como líder regional en gobierno digital, con iniciativas pioneras. Desde ACTI, se subraya la importancia de establecer colaboraciones entre el sector TI y el sector público para acelerar la transformación digital y fortalecer la economía del país.



Por Francisco Guzmán, Presidente de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de la Información (ACTI A.G.).

La Transformación Digital en Chile ha sido un tema crucial tanto para el sector privado como para el público, desde la promulgación de la Ley de Transformación Digital del Estado (1) en 2019. En parte, por el gran cambio que esto significa para un sinnúmero de trámites y procedimientos que involucran al Estado y que benefician a ambas entidades en cuanto a interoperabilidad, celeridad de operaciones, transparencia, entre otros. Modernización del sistema público en el que la experiencia del sector empresarial dedicado a impulsar la industria de tecnologías de la información y telecomunicaciones nacional tiene mucho conocimiento y experiencia que sumar al debate.

Más aún cuando el proyecto busca implementar una gran cantidad de cambios en todo el aparato estatal y de servicios se proponen llevar a cabo antes de que finalice el 2027. Un plazo ambicioso para el que el Estado ya ha dado sus primeros pasos, con avances como la creación a inicios de año de la Secretaría de Gobierno Digital, con la misión de fortalecer la transformación digital del Estado mediante asesorías en el uso estratégico de tecnologías e implementaciones de plataformas como el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT), entre otros.

Avances que, si bien han sido prolíficos, no son suficientes para lograr el objetivo modernizador en el plazo sugerido, o al menos eso es lo que se evidencia en la segunda versión del Índice de Madurez en Transformación Digital (IMTD) presentada en 2024. Este estudio proyecta que, en el momento de toma de la muestra, un 68% de las organizaciones públicas no lograrán llegar a la meta de modernización en los plazos establecidos. Esto se debe a la lentitud de las organizaciones públicas en la adopción de tecnologías, manteniéndose al debe en cuanto a madurez tecnológica, capacitación técnica, implementación de plataformas con UX design e innovación.

Ante este panorama de desarrollo en la implementación de la ley, nos posicionamos preocupados pero optimistas. A pe-

sar del actual atraso respecto a la meta propia, Chile ha demostrado contar con un desarrollo en cuanto a gobierno digital que, si bien es perfectible, lo posiciona como líder de la Región. Según la Revisión del Gobierno Digital en América Latina y el Caribe de la OCDE (2), nuestro país se destaca por el avance en la integración de tecnologías digitales en el sector público, la simplificación y digitalización de los procesos administrativos. Se destacan logros como ser el primer país de la Región en implementar la Firma Electrónica Avanzada y permitir transacciones digitales, así como el desarrollo de un portal único de trámites en línea.

El contexto actual presenta oportunidades de mejora y avances en la implementación de la digitalización del sistema público. Como ACTI, la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de la Información, confirmamos la necesidad de avanzar en el establecimiento de puentes de colaboración entre empresas dedicadas a las tecnologías y autoridades u organismos públicos encargados de llevar a cabo esta ley. El fin último es potenciar el avance tecnológico nacional, ya que esta ley no solo beneficia al sector TI, sino también al resto de los sectores productivos del país, al reunir a todos los actores clave bajo un mismo techo y proporcionar un impulso significativo a la economía digital. /ChN

(1) <https://digital.gob.cl/transformacion-digital/hoja-de-ruta/>

(2) https://www.oecd.org/es/publications/revision-del-gobierno-digital-en-america-latina-y-el-caribe__7a127615-es.html