

# El Quisco implementa sistema de telesalud para facilitar solicitudes de horas médicas

Permite a los usuarios pedir horas desde cualquier dispositivo, agilizando el proceso.

Crónica  
 cronica@idersanantonio.cl

La comuna de El Quisco introdujo un nuevo sistema de "telesalud" que busca mejorar el acceso de los vecinos a las horas médicas, eliminando la necesidad de desplazarse hasta los centros de atención. Desde este mes, pueden realizar sus solicitudes a través de una plataforma en línea disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Este sistema forma parte de una estrategia nacional del Ministerio de Salud para optimizar la atención en los centros de salud primaria del país. Silvana Agüero, encargada del programa en El Quisco, detalló que "TeleSalud es una estrategia del Ministerio de Salud, que ya varios lugares de Chile han implementado. Es con el fin de evitar que nuestros usuarios asistan cada cierto tiempo a pedir las horas (...) la idea de evitar eso y esta plataforma, como una plataforma web, está disponible 24/7".

El Quisco es la primera comuna del litoral en adoptar este sistema en su



LA MEDIDA ESTÁ VIGENTE DESDE ESTE MES PARA USUARIOS DEL CESFAM DE EL QUISCO Y EL CECOSF DE ISLA NEGRA.

totalidad. "Nosotros acá, en lo que es el litoral, somos el primer establecimiento que tiene todo por TeleSalud, otras comunas también están recién empezando, pero con algunas prestaciones", señaló Agüero.

## EXPERIENCIAS

El personal de salud local visitó otras comunas, como La Pintana, para conocer experiencias previas y ajustar la implementación a las necesidades locales.

El servicio se encuentra disponible tanto en el Centro de Salud Familiar (Ces-

fam) de El Quisco como en el Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) de Isla Negra, y los usuarios deben realizar las solicitudes según su sector. "Si el usuario es del sector rojo o sector azul, debe hacer su solicitud por Cesfam del Quisco. Si es del sector verde, que corresponde a Cecosf Isla Negra, tiene que hacer la solicitud por Cecosf Isla Negra", agregó Agüero.

Antes de implementar la plataforma, las personas debían acudir en fechas específicas para reservar sus citas, lo que representaba

un desafío, sobre todo para quienes vivían lejos o tenían dificultades para llegar temprano. Ahora, el sistema permite que las solicitudes se hagan en cualquier momento, incluso fuera de los horarios habituales.

## PRIMERA VEZ

Aunque el sistema promete ser más eficiente, Agüero admitió que "al principio puede ser quizás un poco más engorroso" para algunos. Esto se debe a que, al ingresar por primera vez, se deben registrar varios datos personales como

teléfono, dirección y correo electrónico. Sin embargo, subrayó la importancia de que estos datos se registren correctamente, especialmente el número telefónico, ya que es el medio principal para contactar a los usuarios. "Lo que sí es importante es tener bien registrados los teléfonos, porque después nosotros tenemos que hacer el contacto con el usuario para dar la hora".

El acceso a la plataforma puede hacerse desde cualquier dispositivo con conexión a internet, como un teléfono móvil, tableta

o computador. En caso de dificultades, los vecinos pueden recibir asistencia de familiares, amigos o el mismo personal de los centros de salud. "Es importante que se pueda ayudar a las personas, ya sea las familias, amigos, vecinos. Nosotros, como compañeros de los Cecosf, podemos también ayudar a nuestros usuarios a hacer la solicitud en caso que tengan alguna dificultad", indicó Agüero.

Una vez registrados en la plataforma, los usuarios solo necesitarán su RUT para gestionar futuras solicitudes. Además, un equipo de profesionales revisa cada solicitud para asegurarse de que los pacientes reciban la atención adecuada. Esto también ayuda a optimizar el uso de las horas disponibles, evitando problemas por falta de exámenes o documentación. "Por ejemplo, quizás alguien está pidiendo un control con médico y revisamos el control con médico, pero no se ha tomado sus exámenes. Entonces nosotros tenemos que informar al usuario que primero tiene que tomarse sus exámenes o su electrocardiograma previo a un control", explicó.

A través de los canales de comunicación del municipio y el sitio web de la Dirección de Salud, se está difundiendo información sobre el sistema para que los vecinos se familiaricen con él y puedan aprovechar sus beneficios. 📍