



EN MUCHOS CASOS LOS COBROS SE HAN HASTA CUADRPLICADO.

Confirman seis denuncias por altos cobros de luz en zona cero

Este miércoles se confirmó que existen seis denuncias como resultado de los abultados cobros en las cuentas de la luz que han afectado a damnificados del megaincendio.

“De acuerdo con la información que nos ha entregado la SEC, al día de hoy existen seis denuncias por parte de vecinos que fueron afectados por el megaincendio,

a propósito de posibles irregularidades en sus cuentas de luz, para ello ya hemos puesto a disposición tanto a los equipos sociales pero de fiscalización para que acompañen a estas familias y tengan claridad acerca de esta situación en particular”, dijo la delegada presidencial regional, Sofía González, luego de una reunión con otras autoridades para

abordar la situación.

En tanto, la seremi de Energía, Arife Mansur, informó que se emitió desde la SEC “un oficio en donde se instruye la empresa Chilquinta a que a las personas afectadas por el incendio no se les va a generar el corte en trámite de sus servicios”.

Desde Chilquinta, la gerente de Servicio al Cliente, Paulina Guzmán, dijo que

estos cobros ocurren luego de cinco meses con las cuentas suspendidas en las zonas afectadas por el megaincendio. “Hemos retomado el cobro en los hogares que ya cuentan con medidor”, señaló. Además, indicó que quienes tengan dudas por los cobros pueden acercarse a la oficina de servicios de la empresa para resolverlas. ✨