

■ ORGULLOSOS POR EL TRABAJO REALIZADO ■

# Los premiados comparten su alegría en pos de seguir mejorando

La 23ª Premiación del Índice Nacional de Satisfacción de Clientes se llevó a cabo el pasado jueves 8 de agosto en el Hotel W, instancia en que todas las empresas distinguidas recibieron el reconocimiento en esta nueva edición de PROCALIDAD 2024.

► El equipo completo de Praxis luego de entregar los resultados y el reconocimiento a las empresas.



▲ **Fabián Castro**, subgerente de Experiencia Pacientes y Transformación Lean; **Juan Luis Moreno**, gerente general; **Francisca Munitis**, gerente Gestión de Salud, y **Ángel Vargas**, gerente División Servicios de Salud, todos de la Achs.

▲ **Cristián Piera**, gerente general; **Daniela Contreras**, subgerente de Clientes y Experiencia; **Angie Rehbein**, jefa de Servicio al Cliente y Experiencia de Pacientes; **Mariana Cabezas** y **Tayra Manríquez**, ambas analistas de Experiencia, y **Bernd Oberpaur**, médico director, todos de Clínica Alemana.

► COPEC fue distinguida en la categoría Transaccional en el sector Estaciones de Servicio.



▲ **Jorge Sanhueza**, vicerrector de Vínculo con el Medio, Experiencia y Sostenibilidad de la UAI; **Felipe Torres**, **Ingrid Guzmán** y **Damián Ibric**, de Mundo, y **Rodrigo Morrás**, director general del Centro de Experiencias y Servicios UAI.



▲ **Rodrigo Silva**, gerente general; **Francisca Leiva**, analista Experiencia de Servicio; **Carlos Orella**, gerente de Planificación Estratégica y Experiencia; **Ximena Sepúlveda**, analista senior Experiencia de Servicio, y **Ximena Castillo**, subgerente de Proyectos de Experiencia, todos de Coopech.



▲ **Gabriela Hermann**, **Javiera Villalobos**, **Carlos Ochoa**, **Barbara Yañez** y **Consuelo Hernández**, miembros del equipo de Praxis.



◀ El equipo del Centro de Experiencias y Servicios y autoridades de la Universidad Adolfo Ibáñez.



◀ **Carolina Jiménez**, periodista y presentadora de los ganadores de PROCALIDAD 2024.

▼ **Pablo Magerkurth**, gerente de Acompañamiento y Experiencia de Pacientes; **Leonardo Tamborini**, sub-director Médico Nacional de Centros Médicos y Dentales; **Carolina Patilo**, directora Odontológica Nacional, **Arturo Aguilera**, gerente de Operaciones Centros Médicos y Dentales, y **Oscar Matus**, gerente Comercial, todos de RedSalud.



▲ **Francisco Covarrubias**, rector de la Universidad Adolfo Ibáñez.



▲ **José Luis Entrala**, gerente de Negocios; **Augusto Marcos**, gerente Comercial, y **Carlos Jorge Videla**, gerente de Negocios, todos de Grupo Copesa.



▲ **Rafael Rodríguez-Barrios**, gerente Comercial; **Yolanda Espina**, gerente de Customer Experience; **Jordy Rain**, Product Manager; **Viviana Gajardo**, jefe de Marketing; **Guillermo Sahores**, gerente general, y **Stephanie Aranguiz**, jefe de Fidelización, todos de Prosegur.



▲ En la categoría Transaccional, sector Gas Cilindro fue distinguida la empresa Lipigas.



▲ **María José Lafferte**, gerente de Customer Experience; **Gonzalo Veas**, CTO, y **Kamila Dubó**, directora de Mercado B2C, todos de WOM.



◀ **Valeska Barrera**, gerente de Clientes, Productos y Beneficios; **Ignacio de la Cuadra**, gerente general, y **María Soledad Masalleras**, gerente de Empresas y Trabajadores, todos de Caja los Héroes.

▼ En la categoría Contractual, sector Gas medidor fue distinguida la empresa Gasco.



▲ AFP UNO fue galardonada en la categoría Contractual, sector AFP.